



**Anan Villatoro Jiménez**

**Abordaje de Malas noticias**

**Medicina Paliativa**

**Sexto Semestre**

**PASIÓN POR EDUCAR**

**C**

Comitán de Domínguez, Chiapas a 30 de mayo del 2025

# ABORDAJE DE MALAS NOTICIAS

## DIALOGO.

- Se llama al familiar responsable del paciente

- Se lleva al familiar a un lugar privado y tranquilo

↳ Buenas noches, usted es el familiar responsable de Abel Cruz?  
Como se llama usted?

↳ Buenas noches dr, si soy yo, mi nombre es Raul Cruz  
LMe presento soy el Dr Anan Villatoro, medico adscrito al servicio de  
urgencias.

El motivo por la cual lo llamo es para informarle sobre el desenlace de lo ocurrido  
con su padre.

Al ser una noticia fuerte, necesito saber si usted desea recibir la información  
o que sea alguien más de sus familiares...

↳ Digame doctor, ¿que pasó?

↳ La situación en que trajeron a su padre fue crítica, por lo cual las acciones  
que tomamos fueron de urgencia, es de mi interés preguntar, ¿usted  
sabía de o que tanto sabía de las enfermedades de su papá?

↳ Solo se que tomaba cosas para el corazón ya que no funcionaba al 100%  
y nos comentaron que en cualquier momento podria llegar a pasar algo  
más.

↳ Vale, lamentamos decirle que su padre tuvo un IAM con elevación del segmento  
ST, esto quiere decir que el corazón lo tuvo un paro en el lado derecho,  
hacemos todo lo posiblemente humano para estabilizarlo pero debido a la  
edad y los problemas cardíacos, sentimos profundamente comentarle  
que su padre a fallecido a las 20:38 hrs del presente día ...

- Familiar se altera e intenta atacar al dr, pero los enfermeros logran  
ver la situación e intervienen.

- se tranquiliza el familiar.

↳ Lamentamos mucho su pérdida, estamos para resolver cualquier duda o  
situación que necesite nos ponemos a su disposición

- se le da la mano y una palmada al familiar

↳ Gracias doctor, linda noche.

- se realiza papeleo y se cuentan antecedentes ocurridos.

## METODO EPICCE

E - Establecer entorno - se lleva al paciente al consultorio para mayor privacidad

P - Percepcion - se pregunta sobre la Historia clínica del familiar y sobre los negros

I - Invitación - se indaga para saber si el familiar deseaba recibir la noticia o alguien más.

C - Conocimiento - se dio una descripción muy general de la patología del paciente

C - Compasión - se dieron los pesames y el tiempo para asimilarlo

E - Estrategia - Quedamos a disposición para cualquier duda o inconveniente

## CONCLUSIÓN

Esta actividad es importante ya que ayuda a concentrarnos sobre como es, aunque sea minimamente el abordaje a una mala noticia, esta al ser una situación delicada en ocasiones no sabremos como actuar, al tener actividades así nos dan una idea de como responderemos a esa situación.