



Anan Villatoro Jiménez

Abordaje de Malas noticias

Medicina Paliativa

Sexto Semestre

C

Comitán de Domínguez, Chiapas a 30 de mayo del 2025

ABORDAJE DE MALAS NOTICIAS

DIALOGO.

- Se llama al familiar responsable del paciente
- se lleva al familiar a un lugar privado y tranquilo

¿ Buenas noches, usted es el familiar responsable de Abel Cruz?
Como se llama usted?

¿ Buenas noches dr, si soy yo, mi nombre es Raul Cruz
L Me presento soy el Dr Anan Villotaro, medico adscrito al servicio de urgencias.

El motivo por la cual lo llamo es para informarle sobre el desenlace de lo ocurrido con su padre.

Al ser una noticia fuerte, necesito saber si usted desea recibir la información o que sea alguien más de sus familiares...

¿ Dígame doctor, ¿que pasó?

¿ La situación en que trajeron a su padre fue crítica, por lo cual las acciones que tomamos fueron de urgencia, es de mi interés preguntar, ¿usted sabía de o que tanto sabía de las enfermedades de su papá?

¿ Solo se que tomaba cosas para el corazón ya que no funcionaba al 100% y nos comentaron que en cualquier momento podía llegar a pasar algo más.

¿ Vale, lamentamos decirle que su padre tuvo un IAM con elevación del segmento ST, esto quiere decir que el corazón le tuvo un paro en el lado derecho, hicimos todo lo posiblemente humano para estabilizarlo pero debido a la edad y los problemas cardíacos, sentimos profundamente comentarle que su padre falleció a las 20:38 hrs del presente día ...

- Familiar se altera e intenta atacar al dr, pero los enfermeros logran ver la situación e intervienen.

- se tranquiliza el familiar.

¿ Lamentamos mucho su pérdida, estamos para resolver cualquier duda o situación que necesite no ponemos a su disposición.

- se le da la mano y unas palmadas al familiar

¿ Gracias doctor, linda noche.

- se realiza papeleo y se cuentan antecedentes ocurridos.

METODO EPICCE

- E - Establecer entorno - se llevo al paciente al consultorio para mayor privacidad
- P - Percepción - se pregunto sobre la Historia clinica del familiar y sobre los negos
- I - Invitación - se indago para saber si el familiar deseaba recibir la noticia o alguien más.
- C - Conocimiento - se dio una descripcion muy general de la patologia del paciente
- C - Compasión - se dieron los pesames y el tiempo para asimilarlo
- C - Estrategia - Quedamos a disposicion para cualquier duda o inconveniente

CONCLUSIÓN

Esta actividad es importante ya que ayuda a conscientizarnos sobre como es, aunque sea minimamente el abordaje a una mala noticia, esta al ser una situación delicada en ocasiones no sabemos como actuar, al tener actividades asi nos daran una idea de como responderemos a esa situación.