



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

Cielo Brissel Fernández Colín

Dr. Romeo Antonio Molina Román

Abordaje de malas noticias

Medicina Paliativa

6" B

Comitán de Domínguez Chiapas a Mayo de 2025

DIALOGO

Buenas días señora Adriana, tome asiento por favor. Soy la doctora Cielo Fernández que ha estado atendiendo a su esposo en estos últimos días.

Cómo usted sabe la enfermedad de su esposo es una enfermedad progresiva por lo que durante los últimos días su estado de salud fue empeorando y debido a la gravedad se le asignó equipo médico y especializado, el cual le brindo la mejor de las atenciones, asegurándose que no sintiera dolor.

Lamentablemente debo informarle que si esposo ha fallecido. Falleció hoy a las 9:00 de la mañana, en calma, sin sufrimiento, bajo sedación y acompañado por el equipo médico especializado.

Entiendo lo difícil de este momento. Hicimos todo lo posible por el hasta el final. Se le realizaron maniobras de reanimación cardiopulmonar, pero lamentablemente no fue posible reanimarlo.

Se que es un momento muy difícil, pero no está sola, su servidora y el equipo de trabajo está con usted en todo momento

Le agradezco su confianza y el tiempo. Si tiene alguna duda, estoy aquí para resolverla y lamento mucho lo sucedido

Se que es un momento muy complicado, si desea el personal de trabajo social puede ayudarla a contactar una funeraria y con los trámites administrativos. Igual si quiere y para que se sienta más un poco mas tranquila podemos referirla con el psicólogo, quién la ayudará a vivir este proceso de una forma más tranquila y acompañada. Y recuerde que no está sola, estamos aquí para acompañarla y ayudarla en lo que necesite.

OPINIÓN

La actividad me pareció interesante y útil, ya que trató un tema muy delicado e importante como lo es el abordaje de una mala noticia hacia los familiares de un paciente. Esta actividad, me ayudó a darme cuenta de que este tipo de situaciones requieren de mucha empatía, tacto y preparación. Al principio me sentí muy nerviosa y con miedo, porque me cuesta un poco realizar este tipo de actividades, porque no es mi fuerte hablar frente a muchas personas, pero creo que dejando de lado eso, fue una buena actividad para ir perdiendo ese temor poco a poco.

Aprendí que dar una mala noticia no es algo simple, como muchas veces se podría pensar, sino que implica entender el momento, las emociones del familiar y tener cuidado con las palabras que decimos y como las decimos.