



**Nombre del alumno: HATZIRY GÓMEZ
HERNÁNDEZ**

**Nombre del profesor: DR. ROMEO
ANTONIO MOLINA ROMAN**

**Nombre del trabajo: ABORDAJE DE
MALAS NOTICIAS**

Materia: MEDICINA PALIATIVA

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 6to

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 30 de mayo del 2025.

Persona femenina de 46 años de edad, quien acude al servicio de urgencias para preguntar por su familiar que presento un traumatismo craneoencefálico ocasionado por accidente automovilístico, por lo cual al ser familiar directo del paciente (su mamá) se le informa el estado de salud de su familiar y su pronóstico.

- **Dra:** buenos días señora, soy la doctora Hatziry Gómez encargada del turno de urgencias en la mañana, ¿En que la puedo ayudar?
- **Familiar:** Buenos días dra, que bueno que la veo, pues estoy un poco preocupada por mi hijo.
- **Dra:** usted es familiar del paciente Roberto Gómez Hernández, ¿verdad?
- **Familiar:** sí, soy su mamá me llamo Erika, ayer nos llamaron para avisarnos que tuvo un accidente
- **Dra:** mire doña Erika, justo me acaban de dar información de él, me gustaría poder hablar con usted acerca del estado de salud de su hijo, mire siéntese aquí para que este un poco mas cómoda y así le pueda brindar bien la información
- **Familiar:** claro que si doctora, ojalá sean buenas noticias.
- **Dra:** mire, como sabe su hijo el día de ayer tuvo un accidente automovilístico muy grave, esto ocasiono que tuviera muchas lesiones, la mas importante fue en la cabeza y esto ocasiono un sangrado muy fuerte. Tuvimos que conectarlo a una maquina y reanimarlo.
- **Familiar:** Ay dra, no me asuste, dígame que mi hijo va a salir de esta y que pronto va a estar con nosotros en casa.
- **Dra:** Aunque hicimos todo lo que estuvo en nuestras manos, el daño en el cerebro y el sangrado fue irreversible, lamentablemente su hijo no logro sobrevivir a este daño.
- **Familiar:** Ay no dra, mi hijo, si el era tan bueno, solo había salido a trabajar para poder ayudarme en los gastos de la casa

- **Dra:** Entiendo que esta noticia es muy dolorosa, estoy aquí para apoyarla en todo lo que necesite en este momento tan difícil. Si no tiene alguna otra duda puede proceder con los trámites para poderse llevar a su hijo y lo pueda velar. Ahorita puede pasar a verlo.
- **Familiar:** muchas gracias dra, iré a despedirme de él y después hare los tramites.

Conclusión:

esta actividad me hizo reflexionar el como debo de ser con mis futuros pacientes al momento de dar una mala noticia, puesto que cuando no estamos en un ambiente hospitalario lo vemos como si no fuera cosa de otro mundo, pero ya al pasar a realizarla te das cuenta de como influye la actitud y el tono en el que tienes que ir a dar una mala noticia. Siento que te hace un poco más empático con tu paciente, en mi caso me puse en el lugar de la persona y en cómo me gustaría recibir una mala noticia. En lo personal y como conclusión me gusto mucho la actividad, puesto que siento que si nos ayudó.