



Julio César Morales López.

Dr. Romeo Antonio Molina Román.

Abordaje para Malas Noticias.

Medicina Paliativa.

Sexto Semestre.

“A”.

Comitán de Domínguez Chiapas a 30 de Mayo del 2025.

Buenos días, don Edwin. Soy el Dr. Julio . Me alegra verlo nuevamente.

Hoy vamos a hablar sobre los resultados de los estudios recientes que nos permiten entender mejor su estado de salud.

¿Cómo se ha sentido estos últimos días? ¿Ha notado algún cambio?

Peor que la última vez, siento que en lugar de mejorar cada vez me voy cayendo más.

¿Qué sabe usted sobre lo que hemos estado estudiando respecto a su padecimiento actual?

Que me mandaron a realizar estudios pero estaban en espera de mis resultados

Es importante que lo hablemos con franqueza. ¿Está de acuerdo? Si esta bien doctor

¿Hay alguien de su familia que le gustaría que esté presente o que también reciba esta información? Me gustaría, lamentablemente no está ninguno de mis familiares en este momento, pero si me interesa saber sobre mi estado de salud.

Los estudios muestran que su hígado ha sufrido un daño muy avanzado, y estamos frente a una etapa terminal de cirrosis hepática.

Esto significa que el hígado ya no puede cumplir sus funciones adecuadamente. Vamos a centrarnos ahora en brindarle calidad de vida y aliviar cualquier molestia.

Sé que esta noticia no es fácil. ¿Cómo se siente con lo que le acabo de compartir?

Llora y comienza a lamentar.

¿Qué es lo que más le preocupa en este momento?

El llegar a morir y no estar preparado

¿Cuánto tiempo de vida me queda Doctor?

Es una pregunta muy difícil la que acaba de realizar, en cada paciente es diferente y bajo mi perspectiva y cuestiones religiosas le puedo comentar que Dios tiene preparado el día en que ese momento llegara. Vamos a trabajar juntos en un plan de cuidados paliativos. También podemos hablar con el equipo de cuidados integrales para apoyarlo a usted y su familia.

¿Se siente cómodo con el plan que hablamos hoy? ¿Hay algo que quiera preguntar o decir antes de que terminemos Hoy le dejaré información clara y vamos a agendar una nueva cita para seguir atentos a cualquier síntoma nuevo.

¿Se siente cómodo con el plan que hablamos hoy? ¿Hay algo que quiera preguntar o decir antes de que terminemos?

Buena tarde con permiso, cualquier cosa estaré al pendiente de usted lo acompaño en su dolor.

Conclusión.

El método EPICEE representa una herramienta fundamental para el abordaje adecuado de malas noticias en el ámbito clínico, ya que proporciona una estructura clara, empática y profesional que guía al personal de salud en una de las tareas más complejas de su labor: comunicar información difícil de manera humana y respetuosa. Su importancia radica no solo en mejorar la experiencia del paciente y su familia, sino también en reducir el estrés y la inseguridad del profesional al enfrentar estas situaciones.

Practicar el método EPICEE en el aula de clases antes de llegar al entorno hospitalario es esencial, ya que permite a los estudiantes desarrollar habilidades comunicativas, emocionales y éticas en un espacio seguro donde pueden recibir retroalimentación, reflexionar sobre sus errores y ganar confianza. La simulación de casos y el entrenamiento deliberado preparan al futuro profesional de la salud para actuar con sensibilidad, claridad y contención emocional, aspectos cruciales para una atención centrada en la persona. En resumen, entrenar el método EPICEE desde la formación académica fortalece la competencia clínica y humana del profesional, favoreciendo una atención más compasiva y efectiva.