

**Ricardo Alonso Guillen Narváez**

**Dr. Romeo Antonio Molina Roman**

**Abordaje para malas noticias**

**Medicina paliativa**

**Sexto semestre**

PASIÓN POR EDUCAR

**“A”**

## DIALÓGO

**E Doctor:** Buenos días, doña Evelyn, muchísimas gracias por venir, como usted sabe mi nombre es Ricardo Guillen y he sido el médico encargado de su tratamiento durante todo este tiempo, como bien sabemos se que ha sido un proceso largo con idas y vueltas, con estudios y le agradezco su paciencia y sobre todo la confianza que ha tenido con nosotros. Hoy quiero hablar con usted con total honestidad sobre lo que hemos encontrado

**PI Paciente:** Buenos días dr, me pone un poco nerviosa que me hable de esa manera, dígame por favor que suceda

**Doctor:** Después de todos los estudios realizados, y con ella la información que hemos obtenido, ya tenemos una imagen clara de lo que pasa contigo.

**C** Quiero ser realmente honesto contigo y explicarle todo con calma, como lo mencioné antes, se que ha ido un proceso duro y usted siempre ha estado en la disposición de mejorar, pero lamentablemente su leucemia se encuentra en un fase muy avanzada, por lo cual es difícil poder seguir con el tratamiento.

**Paciente:** No doctor, no diga eso, he hecho lo que ustedes me han dicho, he luchado con todas mis fuerzas para salir adelante, no puede ser estar hablando en serio.

¿Qué pasará con mi vida? Con mis estudios? Mis metas? Mis sueños?

**E Doctor:** Yo se que no es una noticia fácil de digerir, yo se lo que usted ha luchado contra esta enfermedad y por ello entiendo que esto se convierte en una de las cosas más duras de este diagnóstico. Pero te aseguro que te brindaremos las herramientas para que puedas pasar el resto de tiempo con mayor normalidad.

Podemos ofrecer apoyo a través de educación hospitalaria y sobretodo apoyo psicológico no solo para ti sino para tu familia.

Entiendo que todo esto puede sentirse como un gran peso y no tienes por que procesarlo todo en estos momentos, tomate tu tiempo.

**Paciente:** No se que decir dr.

**E Doctor:** No te preocupes, no tienes por que decir algo en estos momentos, ha sido un camino difícil pero aquí estamos para caminarle contigo.

## COMENTARIO

Como bien sabemos el abordaje de malas noticias representa uno de los momentos más delicados y humanos en la práctica médica, ya que su importancia no solo radica en el acto de informar sino de manera importante en la forma que lo hacemos. Hablar sobre malas noticias requiere siempre de empatía, sensibilidad y habilidades de comunicación de las cual muchas veces se carece, ya que la forma en que se da la noticia puede mitigar o agravar el sufrimiento.

Por eso es muy importante siempre tener un abordaje humano, empático que permita a los familiares se sientan acompañados y escuchados., teniendo en cuenta que el espacio debe ser en un espacio adecuado y siempre brindando el tiempo necesario para preservar la dignidad del paciente y sus seres queridos.

En conclusión el manejo de de malas noticias es una acto que se debe realizar de manera ética, con profesionalismo y sobretodo de manera humana, ya que refleja un respeto por la vida y la muerte como procesos profundamente humanos