



Jorge Morales Rodríguez

Dr. Romeo Antonio Molina Román

Abordaje para malas noticias

Medicina Paliativa

Sexto Semestre.

"A"

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 30 de mayo del 2025

DIFUSIÓN DEL PROTOCOLO DE COMUNICACIÓN DE MALAS NOTICIAS EPICEE..

PASO 1: Entorno del paciente

HOSPITAL GENERAL "MARÍA IGNACIA GANOULFO. Fecha: 26-05-2025.

DR. Jorge Morales Rodríguez:

Hola Hugo, Muy buenos días, ¿cómo te encuentras el día de hoy?

Don Hugo:

Un poco agotado, pero con la voluntad de Dios para seguir adelante.

DR. Jorge Morales Rodríguez:

Eso me alegra Hugo, Me acompañas a mi consultorio para hablar de los resultados de su estudio, puede acompañarnos su esposa si lo deseas.

HUGO:

si Doc. me acompañara

PASO 2: Percepción del Paciente

DR. Jorge Morales Rodríguez

¿Qué le han dicho sobre su enfermedad don Hugo?

Hugo:

Pues hasta ahora no me han dicho un diagnóstico seguro de mi enfermedad, pero me han dicho doctores que es algo en el cerebro, por eso vine con usted porque me mandaron a hacer una Resonancia Magnética y quiero saber lo que tengo doc.

DR. Jorge Morales Rodríguez:

¿Sabe por qué le hicimos esta prueba?

Hugo:

No doctor

PASO 3: Invitación

DR. Jorge Morales Rodríguez

¿Quiere que le de toda la información sobre Su enfermedad, o prefiere que hablemos solo del tratamiento?

Hugo:

Las dos cosas doctor, por favor.

PASO 4: Conocimiento

DR. Jorge Morales Rodríguez.

Desafortunadamente las noticias no son del todos buenas, siento decirle que usted tiene la enfermedad de Creutefeldt -Jakob o también conocido como Encefalopatía Espongiforme subaguda, que es provocada por una proteína llamada “prion” que hacen que las proteínas de nuestro cuerpo y en especial las del cerebro, dejen de funcionar, y provocan los síntomas que usted presenta, debido a que no existe un tratamiento efectivo, el objetivo es aliviar el dolor y los síntomas, Lo siento.

Hugo:

¿Cuánto tiempo me queda doctor?

DR. Jorge Morales Rodríguez.

Esta enfermedad acaba muy rápido el funcionamiento de su cerebro, usted tiene una esperanza de vida de 6 meses a un año.

PASOS 5: Empatía.

DR: Jorge Morales Rodríguez

Entiendo, perfectamente su reacción, y quiero que sepa que vamos a hacer todo lo que este a nuestra mano.

Me quedo aquí para apoyarte, estaré a tu lado por si necesitas algo, sé que es una noticia muy difícil, es comprensible que se sienta muy preocupado y desconcertado.

No puedo imaginar lo que estás pasando, pero me quedo aquí para apoyarte por si necesitas algo.

Hugo:

No se preocupé Doctor, muchas gracias por decirme lo que tengo.

PASO 6: Estrategia.

DR: Jorge Morales Rodríguez

Si le parece bien, hablemos de las opciones de tratamiento.

CONCLUSION...

El abordaje de las malas noticias en medicina es un aspecto fundamental de la práctica clínica que requiere habilidades de comunicación efectivas, empatía y compasión. Al comunicar malas noticias de manera adecuada, los profesionales de la salud pueden mejorar la relación con los pacientes, reducir el estrés y la ansiedad, y mejorar la toma de decisiones. Es importante recordar que cada paciente es único y requiere un enfoque personalizado y respetuoso. Al priorizar la comunicación efectiva y la empatía, los profesionales de la salud pueden brindar un cuidado más compasivo y humano a los pacientes y sus familias en momentos difíciles.