



**Itzel García Ortiz**

**Dr. Romeo Antonio Molina Román**

**ABORDAJE PARA MALAS NOTICIAS**

**Medicina Paliativa**

**6° "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 25 de mayo de 2025

## ¿CÓMO DAR UNA MALA NOTICIA?

Paciente embarazada con diagnóstico de osteogénesis imperfecta fetal.

Paciente de 22 años, primigesta acude a estudio morfológico a las 22 semanas, donde se identifican fracturas en ambas extremidades inferiores con acortamiento de ambos miembros

### E – Entorno:

Paciente y esposo, en área de consultorio privado. (Entorno)

I: Buenas tardes, Sra. Jazmín y Sr Leonardo. Gracias por venir. Para continuar con el seguimiento de su embarazo, hoy nos enfocaremos en los estudios que se le realizaron anteriormente

¿Está bien si comenzamos?

### P – Percepción:

Antes de hablar sobre los resultados, ¿qué es lo que ustedes han entendido o les han comentado hasta ahora?

—escuchar activamente— habla Jazmin/Leonardo

### I – Invitación:

Gracias por compartirlo. ¿Les parece bien que les explique en detalle lo que hemos encontrado y qué significa para el bebé?

— En espera de respuesta de aceptación o rechazo —

### C – Conocimiento/Comunicación:

— aceptación —

En el estudio de control, notamos algunos hallazgos que nos llevaron a hacer estudios más específicos. Lo que hemos visto es consistente con una condición llamada osteogénesis imperfecta. Es una enfermedad genética que afecta la formación de los huesos. En este caso, los huesos del bebé son más frágiles y pueden fracturarse con facilidad.

En algunos tipos de esta enfermedad, las consecuencias pueden ser leves, pero hay formas más graves que pueden comprometer la salud y el desarrollo del bebé de manera significativa, incluso dentro del útero

Entiendo que esta noticia es muy impactante para ustedes en este momento pero es importante hablar sobre el caso porque involucra directamente la vida de su bebé.

### **E – Emociones:**

—Reacción emocional— espacio personal

Entiendo que esto puede ser una noticia muy difícil de recibir. Quiero que sepan que lo que están sintiendo ahora es totalmente válido. Estoy aquí para acompañarlos y responder a lo que necesiten.

Proceso de asimilación [padres lloran]

Frase: “Tómense el tiempo que necesiten”

### **E – Estrategia y resumen:**

A partir de ahora, sepan que nuestro equipo estará con ustedes en todo momento. Vamos a coordinar una consulta con pediatría especializada y ginecología para determinar con mayor precisión qué tipo de ontogénesis podría tener el bebé, y qué opciones se tienen para el bebé.

También es de importancia informales que en todo el proceso cuentan con apoyo psicológico, si lo desean. Esta noticia y el proceso puede que no sea fácil de llevar y la salud mental de ambos también es importante y no pasa a descarte.

¿Les parece si comenzamos con eso? También puedo darles un documento con información clara y confiable para que lo revisen cuando se sientan preparados.

## **Comentarios**

Si bien existen procesos que nos ayudan a abordar ciertas situaciones que implican el bienestar, salud o tratamiento de los pacientes, estos no son la regla definitiva, cada situación y cada persona implican una basta de posibilidades que bien podrían llevarse de una manera tranquila o amena posiblemente la mayoría no siempre será de esa forma. Un proceso sistematizado nos brinda mucha ayuda pero no por el mismo se debe dejar a un lado la humanidad, no es precisamente ponernos en los zapatos del paciente pero si ser conscientes del daño que podemos provocar al no saber abordar las situaciones de manera adecuada, el exceso de empatía o la nula de la misma son uno de los tantos puntos que no pueden pasar desapercibidos o tomarse a la ligera en el área de la salud, nunca estará de más saber y conocer el abordaje de estas situaciones no por un perfeccionamiento propio si no como acto de conciencia, respeto y amor al prójimo.

## Referencias

Jimena Alejandra Bello & Claudia Patricia Devia (2023) Reporte de caso: Osteogénesis imperfecta tipo III con presentación inusual. Revista Repertorio de Medicina y Cirugía. REPERT MED CIR. 2023; 32(3):272-278  
<https://revistas.fucsalud.edu.co/index.php/repertorio/article/view/1095/2529>  
DOI:10.31260/RepertMedCir.01217372.1095

Delgado, R. G., Marrero, M. Á. B., Gutiérrez, P. L., Rodríguez, R. G., Acevedo, W. P., & Hernández, J. Á. G. (2011). Diagnóstico prenatal de osteogénesis imperfecta tipo I. Diagnóstico Prenatal. <https://doi.org/10.1016/j.diapre.2011.04.003>

Rodríguez Salvador, Juan José (s.f.) LA COMUNICACIÓN DE LAS MALAS NOTICIAS. [https://paliativossinfronteras.org/wp-content/uploads/02-LA-COMUNICACION-DE-LAS-MALAS-NOTICIAS-Rodriguez-Salvador\\_1.pdf](https://paliativossinfronteras.org/wp-content/uploads/02-LA-COMUNICACION-DE-LAS-MALAS-NOTICIAS-Rodriguez-Salvador_1.pdf)