



UNIVERSIDAD DEL SURESTE
MEDICINA HUMANA
CAMPUS COMITAN



ABORDAJE DE MALAS NOTICIAS

Citlali Anayanci Palacios Coutiño

Dr. Romeo Antonio Molina

Medicina Paliativa

3era unidad

6to semestre grupo A

Diálogo médico: Comunicación de enfermedad terminal a Ronaldo

1. Entorno

(Consultorio médico. Ronaldo está acompañado por su esposa. La puerta está cerrada, el ambiente es tranquilo.)

Médico:

Hola, Ronaldo, gracias por venir. Me alegra que hayas venido con tu esposa. Estamos en un lugar tranquilo y sin interrupciones porque quiero que podamos hablar con calma. ¿Está bien para ti que conversemos ahora?

Ronaldo:

Sí, doctor. Prefiero saber lo que está pasando.

2. Percepción del paciente

Médico:

Antes de hablarte de los resultados, me gustaría saber cómo has estado estos días y qué piensas sobre lo que podrían mostrar los estudios.

Ronaldo:

Bueno... he tenido mucha tos, estoy muy cansado y siento que respiro peor cada semana. Creo que algo serio pasa, pero trato de no pensar lo peor.

3. Invitación

Médico:

Gracias por compartir eso, Ronaldo. Quiero asegurarme de que te sientas listo para escuchar la información. ¿Te parece bien que te explique lo que hemos encontrado?

Ronaldo:

Sí, doctor. Prefiero saber la verdad.

4. Comunicar

Médico:

Ronaldo, los estudios confirman que tienes un cáncer de pulmón avanzado. En este momento, no es posible curarlo con cirugía ni con tratamiento convencional. Sé que esto puede ser muy difícil de escuchar, y lamento tener que darte esta noticia.

5. Empatía

Médico:

Entiendo que esto puede generar miedo, angustia o muchas preguntas. Es completamente válido todo lo que sientas ahora. Estoy aquí para acompañarte en este momento y para que sepas que no estás solo. Tu bienestar es nuestra prioridad.

6. Estrategia

Médico:

A partir de ahora, nuestro objetivo será cuidarte, controlar los síntomas y ayudarte a tener la mejor calidad de vida posible. Podemos contar con un equipo de cuidados paliativos, y me gustaría que vayamos diseñando juntos un plan. Si te parece, mañana podemos reunirnos con ellos y tu familia para hablar con más calma sobre los próximos pasos. ¿Te parece bien?

Ronaldo (visiblemente afectado):

Sí, doctor... gracias por decirlo con claridad. Quiero estar bien para mi familia el tiempo que pueda.

COMENTARIO DE LA CLASE: La clase sobre el abordaje de malas noticias utilizando el protocolo EPICÉE me pareció fundamental para nuestra formación como profesionales de la salud. Aprender a comunicar diagnósticos difíciles, como enfermedades terminales, va mucho más allá de entregar información clínica: implica humanidad, sensibilidad y preparación emocional.

Durante la clase, me llamó la atención lo difícil que puede ser equilibrar la honestidad con el cuidado emocional. La parte de “comunicar” requiere claridad, pero también mucha contención. Además, la necesidad de planificar una estrategia para responder preguntas y manejar reacciones imprevistas me hizo ver que esta tarea no puede improvisarse: requiere preparación, práctica y reflexión.

En resumen, esta clase no solo me entregó herramientas técnicas, sino que también me hizo reflexionar sobre el tipo de profesional que quiero ser: uno que no solo sepa dar diagnósticos, sino que también acompañe al paciente en los momentos más difíciles de su vida.