

Teoría X y Teoría Y - Douglas McGregor

Teoría X

Supone que los empleados
son perezosos

Evitan el trabajo lo más
posible

Necesitan ser controlados

Supervisión estricta

Teoría Y

Los empleados se
autocontrolan

Disfrutan su trabajo

Buscan responsabilidad

Promueve el liderazgo

Jerarquía de necesidades

- Abraham Maslow

5 niveles de necesidades

> Fisiología

> Seguridad

> Sociales

> Reconocimiento

> Autorrealización

Aportaciones

> Maduración progresiva

> Políticas de recursos humanos

> Productividad mejora cuando se atienden las necesidades