

MAPA SINOPTICO

TEORÍA HUMANO-RELACIONISTA

- Se enfoca en las personas y sus relaciones dentro de la empresa.
- Da importancia a la motivación y satisfacción del trabajador.
- Busca mejorar el clima laboral

TEORÍA “X” Y “Y”

- Teoría X: Las personas son perezosas, necesitan control y supervisión estricta.
- Teoría Y: Las personas son responsables, creativas y buscan autorrealización.

TEORÍA DE ABRAHAM MASLOW

- Las personas tienen necesidades jerarquizadas:
 - Fisiológicas
 - Seguridad
 - Sociales
 - Estima
 - Autorrealización
- Si se satisfacen, aumenta la productividad.

TEORÍA ESTRUCTURALISTA

- Considera a la organización como un sistema con:
 - Estructura formal e informal
 - Autoridad
 - Roles y normas
- Analiza los diferentes niveles y funciones de la empresa.

TEORÍA DE LA CALIDAD TOTAL

- Busca mejorar continuamente productos, procesos y servicios.
- Enfocada en la satisfacción del cliente.
- Requiere participación de todos los trabajadores.

TEORÍA DE SISTEMAS

- La empresa es un sistema abierto, formado por:
 - Elementos interrelacionados.
 - Entradas, procesos, salidas y retroalimentación.
- Se adapta al entorno para sobrevivir y mejorar.



YESHUA ADONAY CANCINO GOMEZ
RECURSOS HUMANOS