

Teorías de la administración

TEORÍA HUMANO-RELACIONAL (O HUMANISTA)

- Surgió como reacción a la teoría clásica.
- Da importancia a las relaciones humanas y al bienestar del trabajador.
- Considera al ser humano como un ser social y emocional.
- Clave: Motivación, comunicación y liderazgo.

TEORÍA "X" Y "Y" – DOUGLAS MCGREGOR

- Contrasta dos estilos de gestión:
 - Teoría X: El ser humano es perezoso, evita el trabajo, necesita ser controlado y dirigido.
 - Teoría Y: El ser humano es responsable, se motiva solo, y busca autorrealizarse si se le dan las condiciones adecuadas.

TEORÍA DE ABRAHAM MASLOW (JERARQUÍA DE NECESIDADES)

- Propone que las personas tienen necesidades en cinco niveles:
 - a. Fisiológicas
 - b. Seguridad
 - c. Sociales
 - d. Estima
 - e. Autorrealización
- La motivación depende del nivel en que se encuentre la persona.

TEORÍA ESTRUCTURALISTA

- Integra elementos de la teoría clásica y la humanista.
- Ve a la organización como un sistema social complejo con múltiples niveles.
- Destaca la autoridad, estructura y funciones, pero también las necesidades del individuo.

TEORÍA DE CALIDAD TOTAL

- Enfatiza la calidad en todos los procesos de la empresa.
- Busca la satisfacción del cliente como prioridad.
- Involucra a todos los empleados y promueve la mejora continua.
- Ejemplo: Círculos de calidad, control estadístico.

TEORÍA DE SISTEMAS

- Considera a la organización como un sistema abierto que interactúa con su entorno.
- Sus partes están interrelacionadas y un cambio en una afecta a todas.
- Clave: Coordinación, interdependencia y adaptación al entorno.