Teorías de la administración

Teoría humano relacionista

Enfatiza la importancia del factor humano.

Surge como reacción a la mecanización del trabajo.

Fomenta la motivación, liderazgo y comunicación.

Teoría X y Y

Teoría X: Las personas son perezosas, evitan responsabilidades → necesitan control.

Teoría Y: Las personas son responsables, creativas → requieren confianza y libertad.

Teoría de Abraham Maslow

Las personas se motivan en niveles:

-Fisiológicas

-Seguridad

-Sociales

-Estima

-Autorrealización

Teoría estructuralista

-Combina teoría clásica y humanista.

-Considera estructura organizacional y entorno social.

Teoría de calidad total

Busca mejora continua.

Enfocada en satisfacer al cliente.

Participación de todos los empleados.

Ejemplo: Kaizen, ISO 9001.

Teoría de sistemas

La organización es un sistema abierto.

Interactúa con su entorno.

Elementos interrelacionados (subsistemas).

Se adapta para sobrevivir.