

# Teorías de la Administración

## Teoría Humano-Relacional

- Se basa en los estudios de Hawthorne (Elton Mayo).
- Enfatiza el factor emocional y social en el trabajo.
- El rendimiento mejora cuando los empleados se sienten valorados.
- El liderazgo y el ambiente influyen más que el salario.

## Teoría X y Teoría Y

- Modelo de comportamiento laboral:
  - Teoría X: Autoritaria; trabajadores son flojos por naturaleza.
  - Teoría Y: Participativa; trabajadores disfrutan contribuir.
- Propone que el estilo de liderazgo depende de cómo se vea al trabajador.

## Teoría de Maslow

- Plantea que las personas tienen necesidades progresivas.
- No se puede motivar con niveles altos si los bajos no están satisfechos.
- Aplicación en la empresa: brindar condiciones de seguridad y desarrollo.

## Teoría Estructuralista

- Destaca la burocracia y estructura organizacional.
- Se preocupa por el equilibrio entre objetivos organizacionales y personales.
- Introduce el análisis de los roles formales e informales dentro de la empresa.

## Teoría de Calidad Total

- Filosofía que busca la excelencia en productos y servicios.
- Impulsa el compromiso de todos los niveles de la empresa.
- Se enfoca en prevenir errores, no solo corregirlos.
- Incluye satisfacción del cliente interno y externo.

## Teoría de Sistemas

- La organización es un conjunto de partes interdependientes.
- Cada área influye en las demás.
- Se adapta mejor al cambio y la innovación.
- Importancia del flujo de información y retroalimentación.