EUDS Mi Universidad Mapa conceptual.

Nombre del Alumno: Lic. Joel Antulio Gómez Keller.

Nombre del tema: Mapa conceptual de la unidad 2 "Administración de la compensación".

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Administración de recursos humanos en sistemas de la salud.

Nombre del profesor: Dra. Sandra Daniela Guillén Pulido.

Nombre de la Maestría: Administración en sistemas de salud.

Cuatrimestre: 2 Vía Online.

Lugar y Fecha de elaboración: Tapachula De Córdoba y Ordoñez; Chiapas a 10 de Febrero del 2025.

INTRODUCCIÓN.

En la administración de la compensación, aprenderemos a valorar la importancia de este tema dentro de la gestión del talento humano. La compensación va mucho más allá del simple pago de un salario; es una herramienta estratégica que influye directamente en la motivación, el desempeño y la satisfacción de los colaboradores, además de ser clave para la atracción y retención del mejor talento.

Al adentrarme en este campo, entiendo que la base de una administración efectiva de la compensación comienza con el análisis y la descripción de puestos, que permite definir con precisión las funciones, competencias y responsabilidades de cada posición en la organización. Esto es fundamental para la valuación de puestos, un proceso que busca establecer el valor relativo de cada puesto y asegurar la equidad interna.

Además la administración de la compensación, comprenderemos la importancia de diseñar estrategias justas y equilibradas para motivar y retener al talento humano. La compensación no se limita solo al salario base, sino que abarca una amplia gama de elementos clave, desde las prestaciones hasta los incentivos y las recompensas variables, que en conjunto forman un paquete atractivo para los colaboradores.

Para lograr una gestión eficiente de la compensación, primero tendremos que entender a fondo el análisis y descripción de puestos, un proceso fundamental para identificar las funciones, responsabilidades y competencias necesarias en cada posición. Esto me permitió establecer una base sólida para la valuación de puestos, una herramienta clave para determinar la importancia relativa de cada uno dentro de la organización.

También descubriremos lo crucial que es mantenerse conectado con el mercado de trabajo y analizar constantemente sus tendencias, ya que las condiciones externas pueden influir en las expectativas salariales. No podía dejar de lado el análisis del costo de vida, un aspecto que impacta directamente en el bienestar económico de los colaboradores y, por lo tanto, debe ser considerado al momento de definir la estructura salarial.

El siguiente paso será la elaboración de estructuras salariales, un proceso que requiere un delicado equilibrio entre la equidad interna y la competitividad externa. A partir de ahí, diseñé el mecanismo de pago, eligiendo el sistema más adecuado para garantizar una gestión fluida de las compensaciones.

Sin embargo, comprenderemos que el salario base no lo es todo. Las prestaciones, incentivos y servicios representan un complemento importante para satisfacer las necesidades de los colaboradores y fomentar su compromiso. Finalmente, trabajé en estrategias de compensación variable, orientadas a premiar el desempeño y alinear los objetivos individuales con los resultados organizacionales.

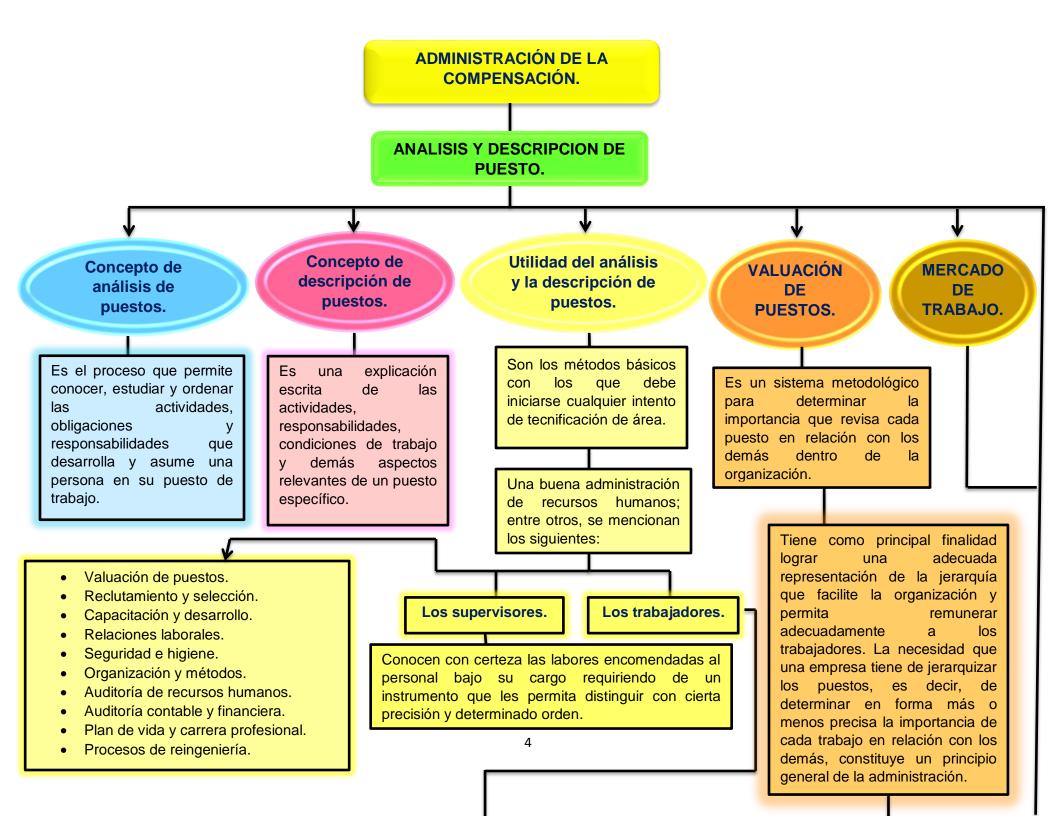
Todo este proceso nos enseñara que la administración de la compensación no es solo una cuestión de números, sino una forma de reconocer y valorar el esfuerzo de las personas, asegurando que se sientan motivadas y comprometidas con el éxito de la organización.

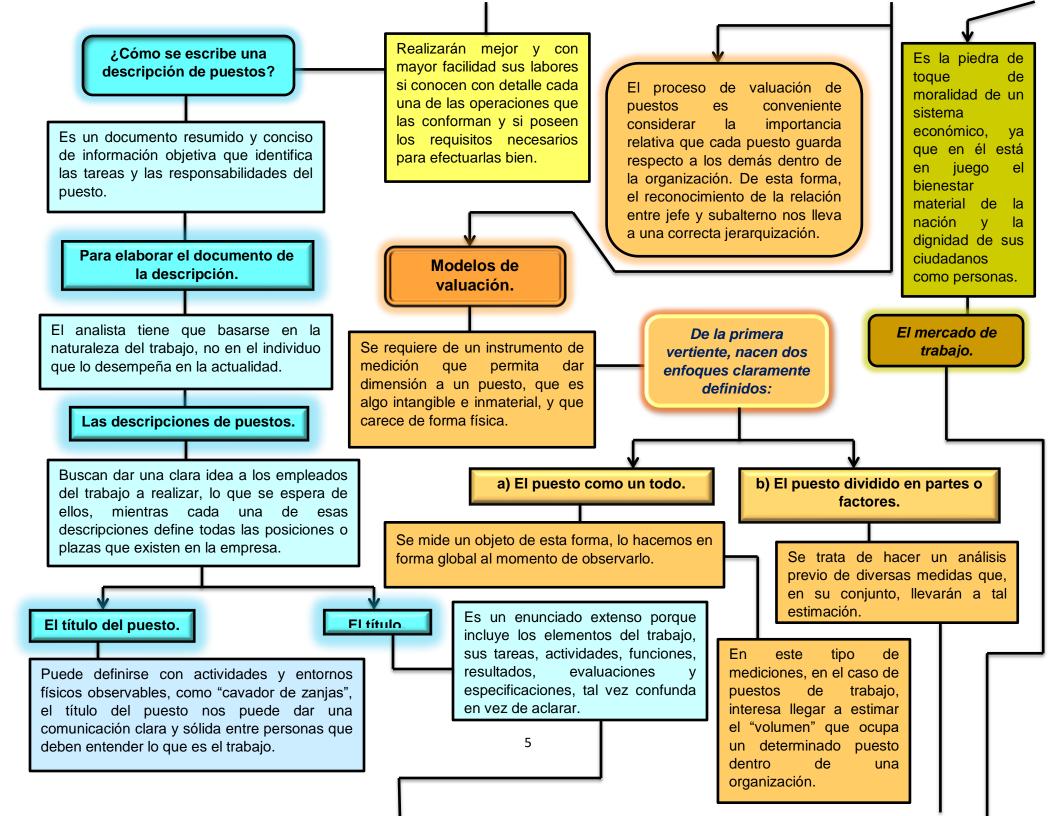
Instrucciones: Desarrollo de la actividad: De acuerdo al encuadre de nuestra materia esta semana nos corresponde realizar un MAPA CONCEPTUAL con los temas de la unidad II.

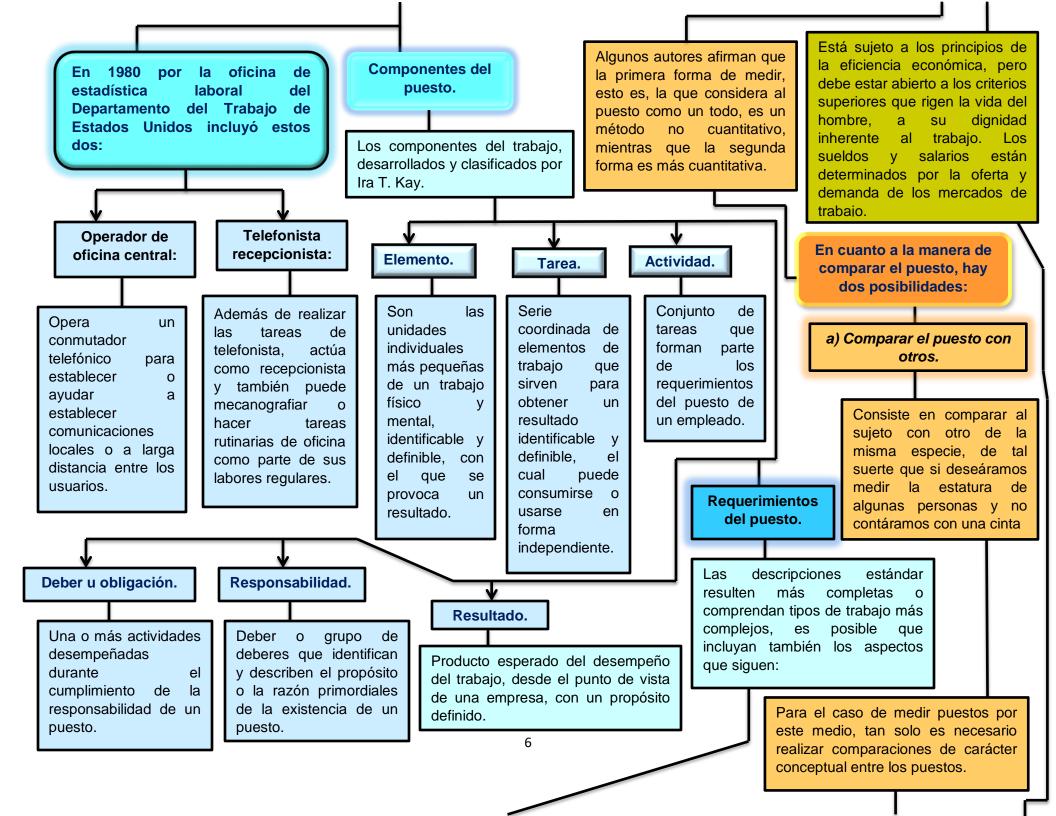
Para su elaboración pueden apoyarse de la ANTOLOGÍA de la página 41 a la 89.

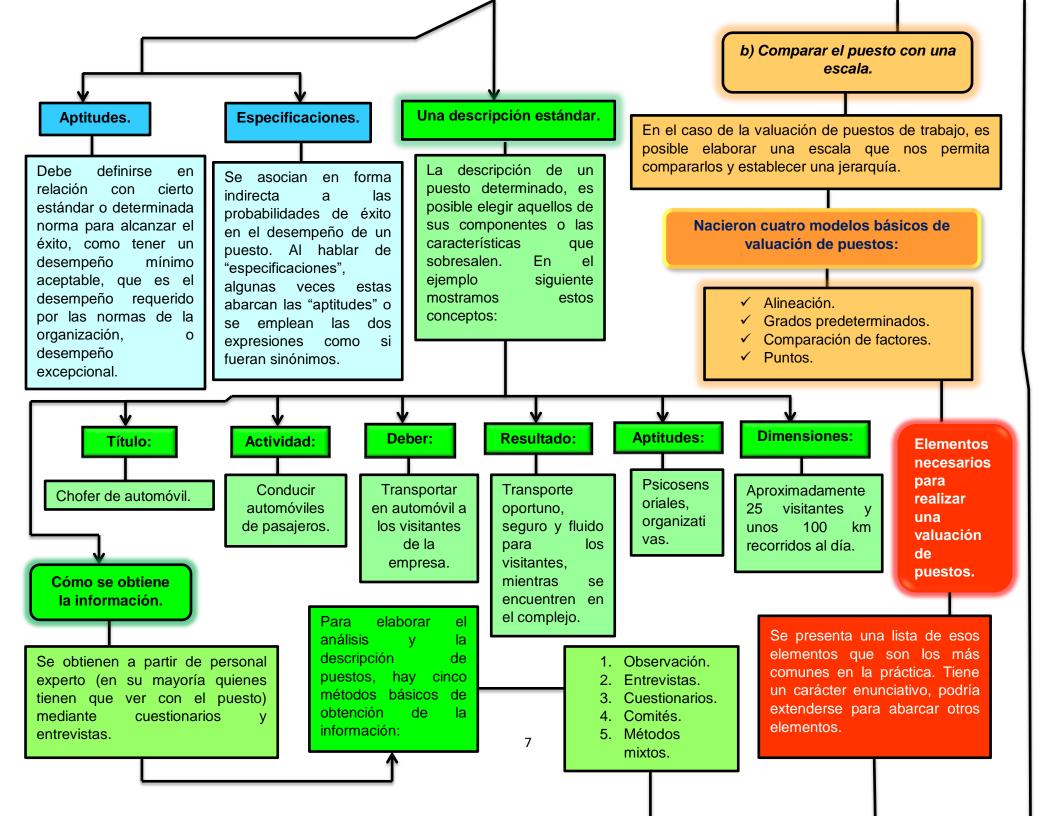
CRITERIOS DE EVALUACIÓN:

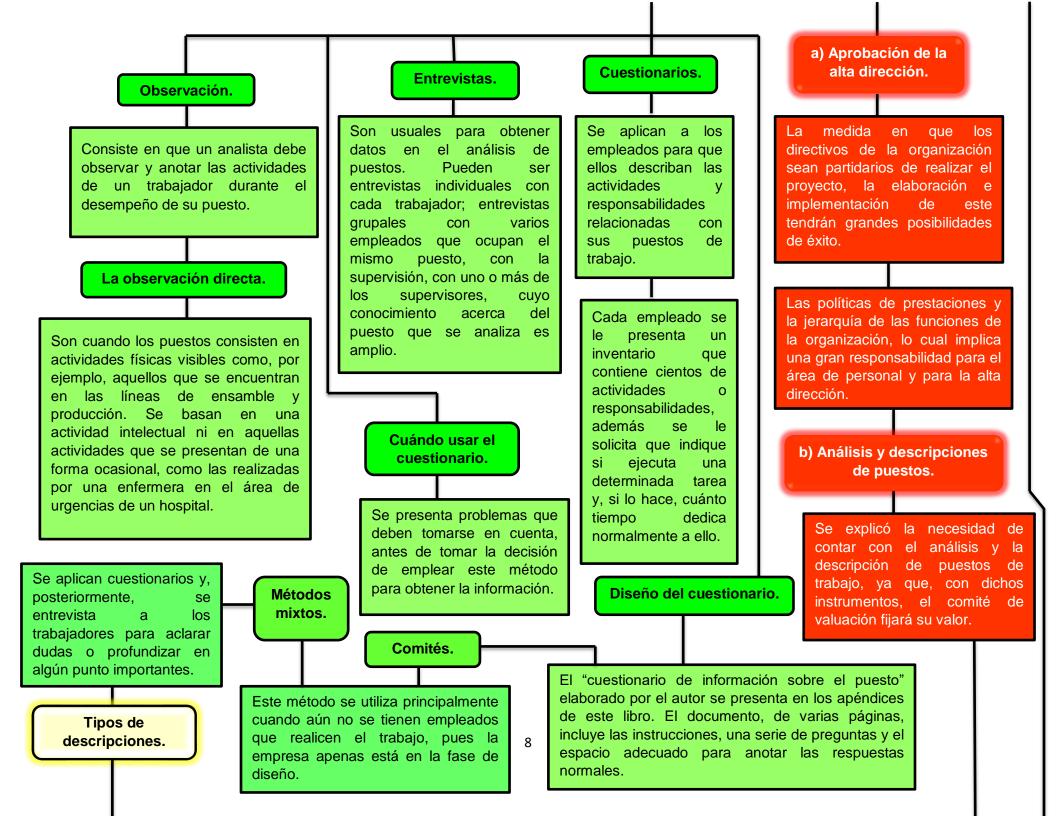
- 1. Presentación o portada.
- Los conceptos: regularidad en los acontecimientos o en los objetos, de acuerdo a los temas de tu antología o libro.
- 3. Palabras de enlace: que se utilizan para unir los conceptos y para indicar el tipo de relación que se establece entre ellos.
- 4. Las proposiciones: dos o más términos conceptuales unidos por palabras para formar una unidad semántica.
- 5. La elipse u óvalo: los conceptos se colocan dentro de la elipse y las palabras enlace se escriben sobre o junto a la línea que une los conceptos. Pueden utilizarse también: rectángulos, cuadrados, círculos.
- 6. Líneas conectoras o de unión: Son líneas que se utilizan para unir los conceptos y para acompañar las palabras de enlace.
- 7. Entregar y subir formato en PDF.
- 8. Buena ortografía, redacción y presentación.

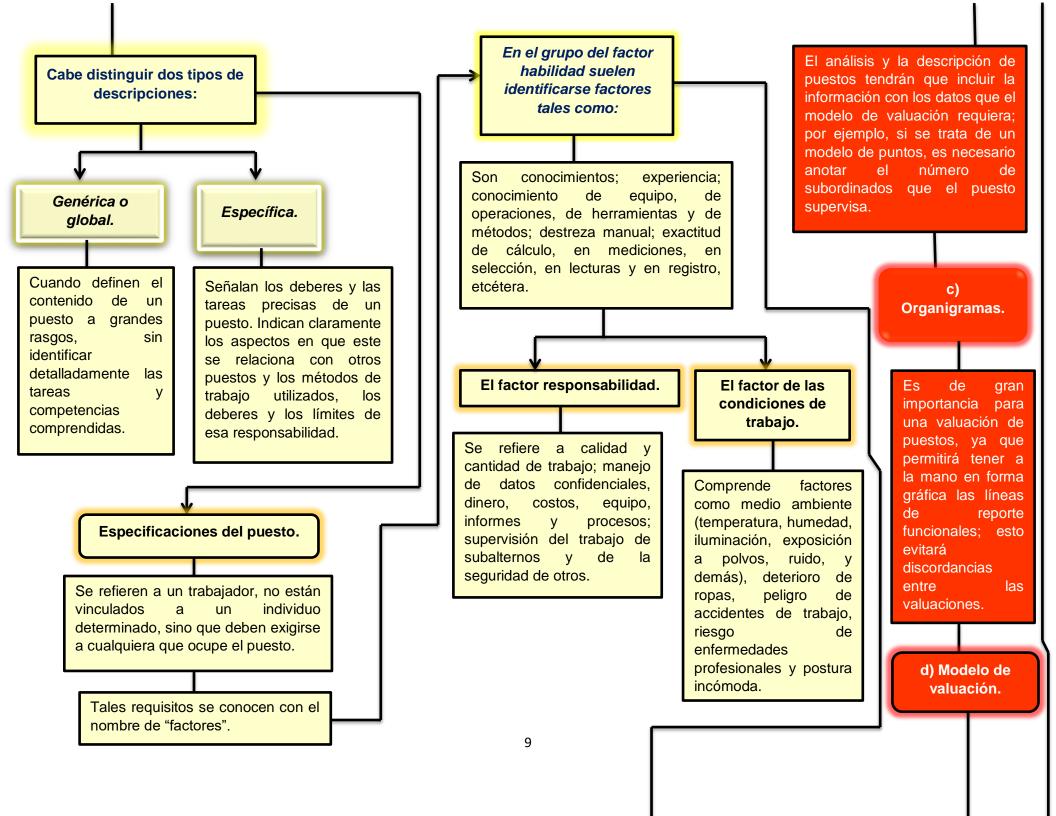


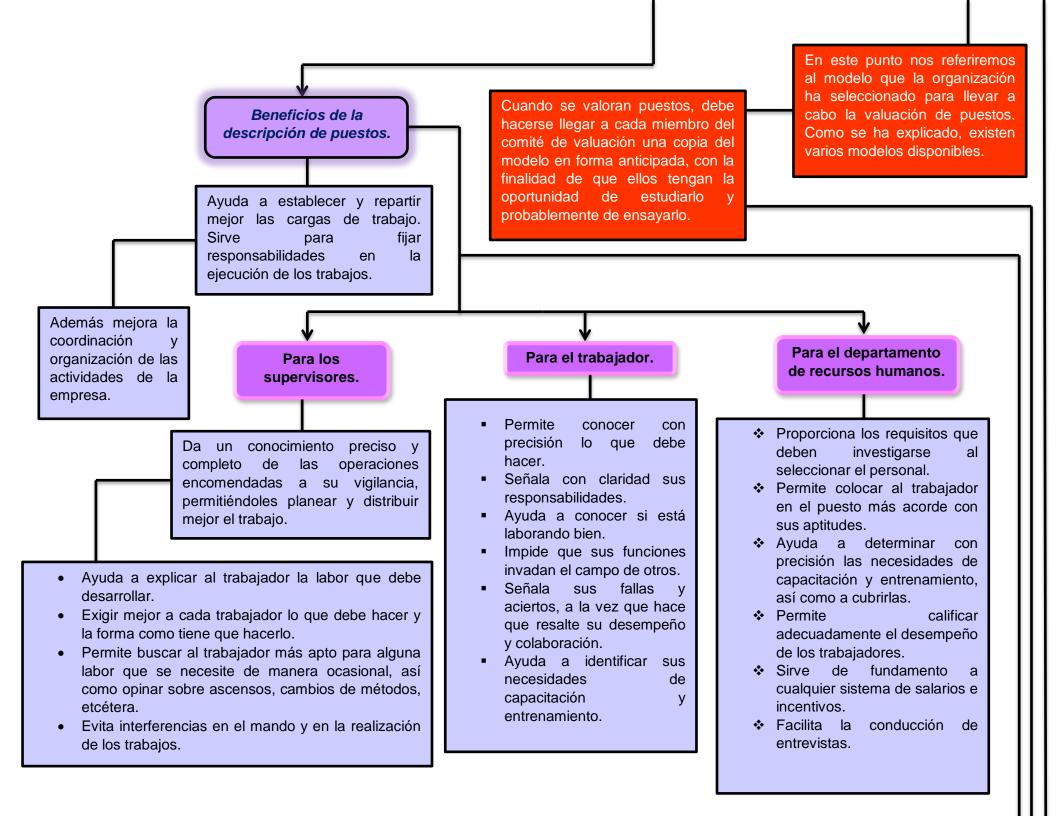


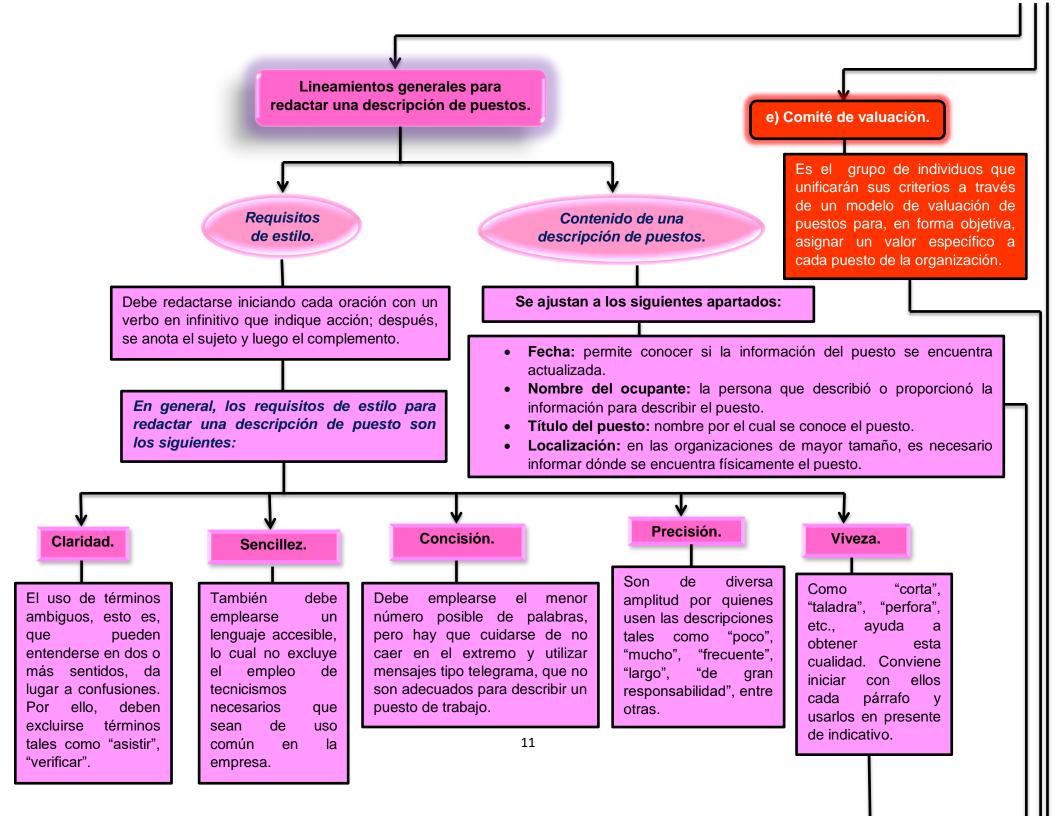






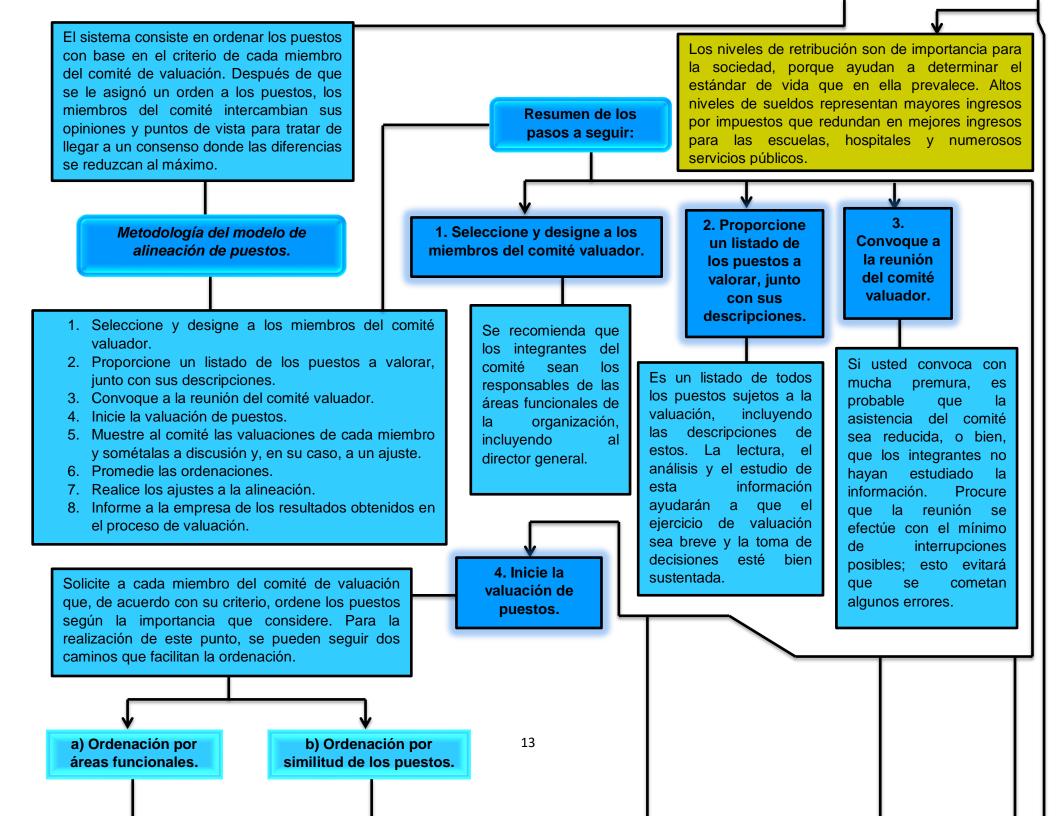






- Relaciones internas: son los contactos que el puesto tiene que desarrollar con personas ajenas al departamento o la división donde se encuentre adscrito.
- Relaciones externas: son los contactos con personas ajenas a la organización y que el ocupante del puesto tiene que fomentar, mantener y desarrollar.
- Requisitos: esta sección pertenece a la especificación del puesto; sin embargo, algunos autores la incluyen en el mismo formato de la descripción de puestos, dependiendo fundamentalmente del tipo de descripción que se requiera en cada caso.
- Que su contenido no sea objeto de discusiones por diferencias de los miembros del comité en cuanto a su comprensión del puesto.
- 2. Que no surjan cambios frecuentes en obligaciones ni contenidos de los puestos.
- 3. Que sean estables, bien conocidos y que sus definiciones se comprendan con facilidad.
- 4. Que sean de los más sobresalientes y característicos, tanto en la empresa como en la rama industrial a la que esta pertenezca (Martín del Campo, 1982).

Formas escritas Existen dos principales: Pertenencia: incluve a) La descripción libre. departamento, división. b) la lista verificable. turno, etc. donde se ubica el puesto. Dependencia del puesto: se refiere al puesto de Descripción genérica o misión del trabajo del que depende. puesto: debe ser una oración lo Organigrama: suficientemente concisa que narre la presenta el tramo de razón de ser del puesto, por qué está control. la dependencia v inmerso en la organización, qué hace y a los colegas del puesto. para qué, así como cuál es la finalidad que se persigue al tener un puesto así. Descripción específica o actividades principales o responsabilidades: es una narración de las responsabilidades y f) Selección de puestos tipo. actividades que tiene el puesto, razón por lo que cada una ellas debe redactarse indicando qué y para qué se hace. Son aquellos empleos básicos que se encuentran en cualquier organización Para facilitar la identificación como. por ejemplo, secretarias. de los puestos tipo dentro de almacenistas, recepcionistas y auxiliares. una organización, se Se trata de puestos que, aunque los mencionan los siguientes ocupen diversas personas, tienen un requisitos: contenido prácticamente similar. Modelo de alineación. Diferentes modelos de valuación de puestos. Este modelo es muy sencillo en cuanto a su construcción e implementación; por lo tanto, permite economizar tiempo, por lo que resulta adecuado para 12 empresas pequeñas o con escalas jerárquicas reducidas.



Realice la valuación de los puestos tomando áreas funcionales de la empresa; por ejemplo, ordene primero el área de producción, posteriormente la de ventas, después la de finanzas y administración y así sucesivamente hasta abarcar a la empresa en su totalidad.

Elija los puestos más altos de la organización y compárelos entre sí; por ejemplo, ordene los puestos del nivel gerencial, posteriormente los de jefes de departamentos, luego los de supervisores y así hasta terminar.

8. Informe a la empresa de los resultados obtenidos en el proceso de valuación.

Inconformidades pudieran semejantes, presentarse eventuales estados anímicos de desmotivación 0 conflictos de esta En naturaleza. otras organizaciones, por el contrario, se prefiere dar información esta abiertamente. quizá ambiente porque el laboral así lo permite.

7. Realice los ajustes a la alineación.

Esto suele suceder porque algunos miembros del comité de valuación así lo hayan determinado, pero también se presenta cuando la diferencia del valor de un puesto respecto a otro es tan pequeña, o insignificante, que es mejor darles el mismo rango.

Representa un promedio de apreciaciones que llevan a una relativa garantía de la realidad, este modelo es recomendable para empresas con poco personal y con escalas jerárquicas reducidas donde existe poca diversidad de funciones.

5. Muestre al comité las valuaciones de cada miembro, sométalas a discusión y, en su caso, a un ajuste.

Anote en un pizarrón los resultados para que los vean todos los participantes. Comente con ellos las grandes discrepancias que se encuentren y solicite, en caso de ser necesario, que se expongan las razones que fundamenten su ordenación. De esta forma, expresarán sus puntos de vista y tratarán de convencer a sus colegas, o bien, rectificarán su postura.

6. Promedie las ordenaciones.

Consiste en llegar a la muy conocida fórmula de "lo que la mayoría desea". Para ello, y considerando que el grupo ha discutido ampliamente SU decisión, es muy conveniente que se promedie la puntuación cada aue puesto obtuvo en el ejercicio de valuación.

Ventajas y desventajas del modelo de alineación.

El método de alineación presenta como principales ventajas las siguientes:

Facilita la rápida comprensión por parte de las personas que lo aplican, así como de la mayoría de quienes integran la organización.

Podríamos citar como desventajas del modelo las siguientes:

No se analizan los elementos o factores que integran un puesto, lo cual puede dar como resultado apreciaciones subjetivas, cuando no se conocen a profundidad las funciones y las responsabilidades de los puestos de trabajo.

Modelo de grados predeterminados.

Consiste en clasificar los puestos tomando como base una escala predeterminada (puesto versus escala), donde el mismo puesto se considera como un todo (no cuantitativo).

En otros casos, las relaciones de poder y subordinación entre algunos miembros del comité prevalecen en detrimento del método. Por subordinación se entiende aquí una superioridad derivada del reconocimiento a una persona por su antigüedad en la empresa.

- 1. Desarrolle o seleccione el manual de grados predeterminados.
- 2. Seleccione y designe a los miembros del comité valuador.
- 3. Proporcione a los miembros del comité de valuación la documentación necesaria.
- 4. Convoque a la reunión del comité valuador.
- 5. Inicie la valuación de puestos.
- 6. Muestre al grupo las valuaciones de cada integrante y sométalas a discusión.
- 7. Elabore la lista definitiva de la valuación.
- 8. Informe a la empresa de los resultados obtenidos en el proceso de valuación.

Hay que definir las bases para comparar las especificaciones de diversos puestos con la finalidad de obtener, a partir de ahí, las jerarquías de los grupos. Por ejemplo, en una organización muy pequeña quizá se utilicen tan solo tres grados; en una más grande y compleja tal vez se empleen más de 30. Este modelo se recomienda para empresas medianas y pequeñas.

Metodología del modelo de grados predeterminados.

Ventajas y desventajas del modelo de grados predeterminados.

Las principales ventajas de este modelo, entre otras, son las que a continuación se indican:

15

- Es muy sencillo y de rápida aplicación.
- Es fácilmente entendible para todos los implicados.
- Su implementación resulta muy económica.
- Este modelo se recomienda para empresas pequeñas y medianas con poco personal y donde los grupos están claramente definidos.

Como desventajas del modelo, citaremos las siguientes:

Se consideran como un todo, sin analizar las partes o los factores que los integran.

Los juicios pueden ser superficiales, pues no obligan a los miembros del comité a realizar un análisis más profundo; en algunos casos, es posible que haya prejuicios sobre importancia de los puestos v es fácil caer en la tentación de evaluar a las personas que ocupan el puesto.

Modelo de comparación de factores.

El método de comparación de factores surgió en 1926, cuando Eugene J. Benge fue contratado por la compañía Philadelphia Rapid Transit, para instalar un programa de valuación de puestos pagados por hora.

Durante la primera guerra mundial, *el doctor Walter Dill Scott* desarrolló un sistema de valoración de méritos "hombre a hombre"; mediante este sistema, se comparaban los atributos de los ejecutivos que se iban a promover con los atributos de los funcionarios conocidos.

Samuel L. H. Burk y Edward N.

Usaron el método y lo aplicaron en numerosas organizaciones. Quizás el modelo que desarrolló Edward Hay es el que más éxito ha alcanzado en las organizaciones del continente americano. La escala clave es una de las diferencias básicas entre el sistema de puntos y el de comparación de factores. Una vez que se ha determinado esta medida, la evaluación se convierte en un proceso simple. Además, esta escala de medición puede usarse durante muchos años.

Para su correcta aplicación, se deberán seleccionar en forma previa "puestos clave" que se valuarán conforme al peso de los factores elegidos para tal propósito.

Metodología del modelo de comparación de factores.

- 1. Determine los factores.
- 2. Seleccione y designe a los miembros del comité valuador.
- 3. Proporcione la documentación necesaria a los miembros del comité de valuación.
- 4. Convoque a una reunión del comité valuador.
- 5. Inicie la valuación de puestos.
- 6. Muestre al grupo las valuaciones de cada integrante y sométalas a discusión.
- 7. Elabore la lista definitiva de las valuaciones.
- 8. Informe a la empresa de los resultados obtenidos en el proceso de valuación.

Condiciones del mercado

El proceso de reclutamiento de una empresa se simplifica cuando la tasa de desempleo en el mercado laboral es alta.

Ventajas y desventajas del modelo de comparación de factores.

Las principales ventajas de este modelo son las siguientes:

- Es relativamente sencillo.
- ↓ Es fácilmente comprensible para todos los implicados. Por lo anterior, su resultado (la valuación) se acepta con mayor facilidad.
- Es un modelo recomendable para empresas medianas y grandes.
- Como desventajas del modelo citaremos: Los miembros del comité valuador deben capacitarse ampliamente en el manejo del modelo.
- Se consume mucho tiempo en determinar y explicar definiciones y conceptos.

El número aspirantes no solicitados por lo regular es más grande, y el incremento en el tamaño de la fuente de mano de obra brinda una mejor oportunidad para atraer a solicitantes de empleo capacitados.

Por ejemplo, al instalarse Pemex en el sureste mexicano todas las costumbres de la zona se modificaron y el costo de vida se encareció al aumentar la derrama económica en la región.

Otro fenómeno que también afecta el costo de vida se presenta en las fronteras, algo muy evidente en la zona norte de México, la cual se ve influida por los vientos de la economía estadounidense.

En Estados Unidos, la práctica de fijar los salarios conforme al costo de vida se estableció para garantizar que el personal expatriado viviera tal como lo hacía en su nación de origen, lo que se tradujo en estándares de calidad de vida que terminaron por exportarse a otros países, junto con el personal expatriado.

En la actualidad, el mercado laboral para muchos puestos profesionales y técnicos es mucho más amplio y verdaderamente global.

ANÁLISIS DEL COSTO DE VIDA.

Se inician en la segunda mitad del siglo XX, en respuesta a la necesidad de algunas organizaciones de contar con información sobre el concepto mercado de trabajo.

En una población pequeña se establecía una empresa, no había forma de comparar ni de establecer referencias, ya que la mayoría de la población económicamente activa trabajaba en el sector primario, lo cual provocó que lugares cuyo nivel de costo de vida.

El costo de vida como límite inferior. El estudio del costo de la vida establece un límite inferior en la curva de pago. Por debajo de este no debería fijarse ningún salario, lo cual evitaría tener demasiada rotación de personal.

Las características particulares que determinan su importancia y contenido, para no caer en contradicciones como el caso que se narra a continuación.

En una tienda departamental se pretendía tener como empleados a personas con un elevado nivel de estudios para el trato con los clientes, pero el puesto que realmente les ofrecían consistía en desempeñar trabajos manuales que requerían habilidad manual y pocos conocimientos.

Una época de alto desempleo y contrató a varios individuos con un nivel de educación superior. Meses después, y a partir de que la situación económica se modificó, más del 60% de los empleados abandonaron la empresa.

Las políticas de compensación basadas en la calidad de vida.

La forma de vida que quieren para sus empleados. Por lo regular, estas normas se dictan de acuerdo con el nivel del puesto (valor del puesto), la forma en que son expatriados y las condiciones en las cuales vivirán en el país anfitrión.

El personal expatriado normalmente goza de los beneficios que tendría en su país de origen, más algún porcentaje como prima por trabajar en otro país.

En el caso de los países latinoamericanos, especialmente cuando vemos que la realidad supera los pronósticos, es predeterminar el tipo de vida que se pretende para los empleados con la finalidad de que no enfrenten problemas como el del sector salud, donde el personal en general tiene que laborar para dos o más instituciones.

Localización de la zona económica y punto de venta donde compra la familia tipo: Identificar las zonas donde viven los empleados, clasificados según su estrato socioeconómico.

Cálculo del gasto familiar: Para identificar los hábitos de compra, las preferencias y las necesidades, se recomienda aplicar un cuestionario que debe ser respondido por los empleados o sus cónvuges.

Fijación de los valores de una empresa.

La imagen de la empresa es un factor que ayuda para atraer a los mejores candidatos y, de esta forma, simplificar los procesos de selección y obtener una buena imagen ante la sociedad.

Las empresas necesitan fijar sus valores y la actitud que mantendrán hacia la sociedad y hacia sus empleados. Determinación del costo de vida.

Una empresa puede valerse las de periódicas publicaciones existentes, que muestren las cifras oficiales y de otras empresas; aunque la mayoría de esas publicaciones consideran cálculos que se refieren al costo de la "canasta básica" o para ingresos de hasta tres salarios mínimos.

Los pasos que el comité de compensación de una empresa tiene que definir con base en los valores que se fijaron en la planeación estratégica.

Determinación de los niveles socioeconómicos: La empresa debe determinar el número de estratos sociales en los que desea dividir su estructura organizacional y sus características

Determinación de la familia tipo: Definir el número de miembros y las edades de los integrantes de cada familia se logra mediante un censo de población o un muestreo.

ELABORACIÓN DE ESTRUCTURAS SALARIALES.

Pasos para diseñar una estructura salarial.

Si la empresa está considerando la renovación, actualización o la implementación de una estructura salarial, debe seguir los siguientes pasos:

Evaluar y clasificar los cargos en la empresa:

Identificar los niveles de cargo en base a su importancia dentro de la compañía, así como clasificar a los recursos humanos por su nivel educativo y realizar perfiles profesionales.

Identificar y delimitar el perfil de cada cargo:

Las características del personal que labora en las diversas áreas de la empresa, señalando con claridad las obligaciones de cada puesto laboral. Es importante definir para qué fue creado cada puesto, cuál es su finalidad y las actividades que realiza. Identificar las características cuantitativas y cualitativas de cada cargo:

Se debe establecer las cualidades requeridas en el personal que ocupará los puestos necesarios para la empresa y en el número de personas.

Definir las prestaciones de cada bloque de puestos y unificarlas en caso que tengan diferencias:

Una secretaria y un promotor de ventas pueden ubicarse en el bloque operativo de la empresa, pero tienen finalidades y funciones diferentes.

Determinar las prestaciones adicionales que puede otorgar la empresa:

Deberán reforzar el cumplimiento del objetivo establecido para cada puesto. Igualmente, deben ser realistas, alcanzables y otorgables: teóricamente, las

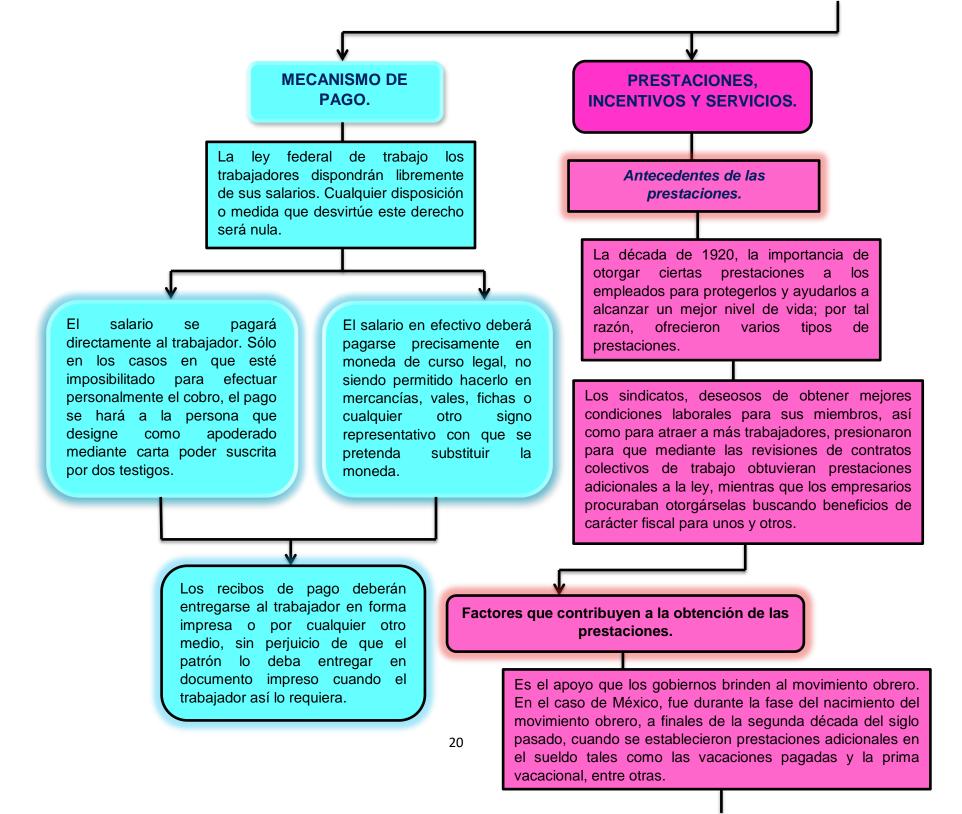
prestaciones pueden revertir una o varias de las finalidades del paquete de compensaciones.

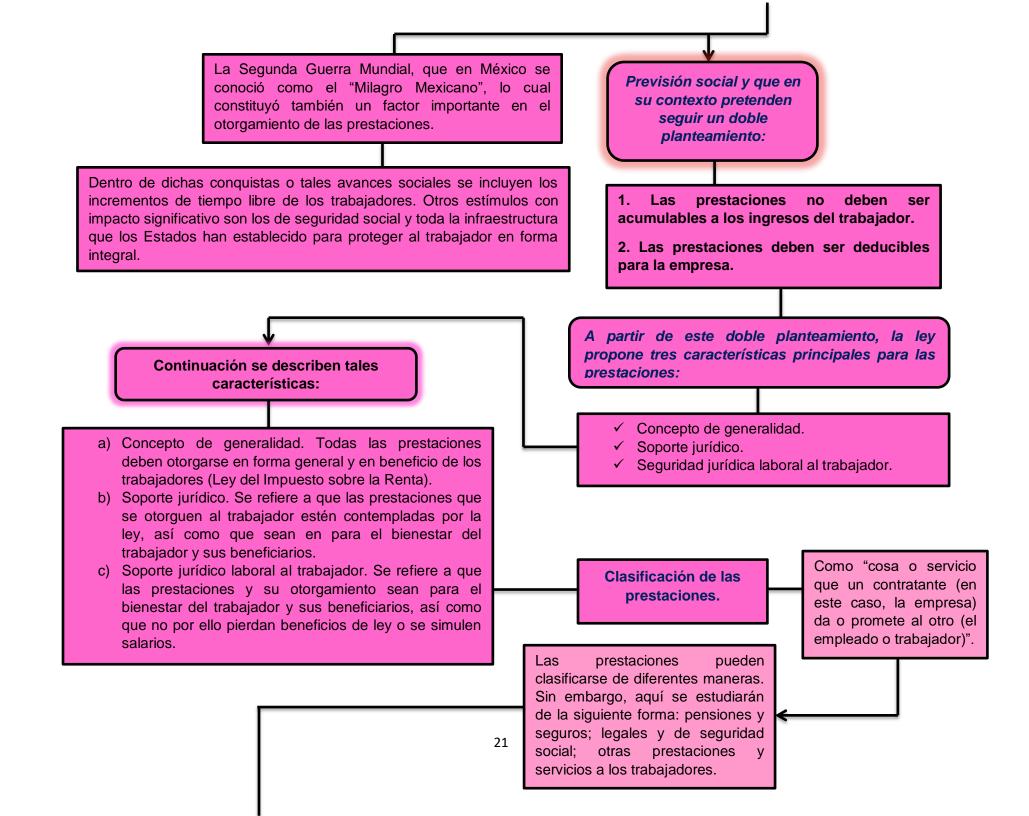
Comunicar el paquete de prestaciones:

Los empleados deben saber el contenido de los procedimientos internos relacionados con la política remunerativa de la organización y ver que en la reglamentación hay coherencia, equidad y transparencia.

Reglamentación y transparencia:

Contar con un reglamento en el que se establezca claramente los procedimientos, plazos y condiciones generales para acceder al salario que le corresponda al trabajador de acuerdo a los criterios establecidos de responsabilidad, desempeño, antigüedad, etc.





Pensiones y seguros.

Las pensiones por jubilación que instituciones del sector público y privado ofrecen a sus empleados, pues representan un costo fijo otorgado a aquellas personas que han trabajado un determinado número de años y han cumplido una edad establecida.

COMPENSACIÓN VARIABLE.

Es un método de remuneración que se basa en el pago de retribuciones a los empleados en base a una serie de variables medibles y previamente acordadas. Es decir, el trabajador sujeto a un sistema de compensación variable cobra en relación a sus resultados, y su remuneración va en relación el número de hitos/metas/objetivos conseguidos.

Este variar en función del rendimiento y desempeño del trabajador. Por supuesto, el trabajador debe conocer todos los requisitos y condiciones del sistema.

Prestaciones Económicas:

- Subsidios
- Pensiones
- Indemnizaciones

Prestaciones en Especie:

- Asistencia médica
- Medicamentos
- Servicios sociales

Según su Finalidad:

- Prestaciones Asistenciales
- Ayudas sociales
- Programas de apoyo
- Prestaciones Contributivas
- Derivadas de cotizaciones
- Seguridad social

Según su Origen:

- Públicas.
- Seguridad Social.
- Programas gubernamentales
- Privadas.
- Seguros privados.
- Beneficios empresariales.

Es decir, cada entidad adopta su propio sistema de compensación, dependiendo de numerosos factores (tamaño, localización geográfica, resultados económicos, sector de negocios, etc.).

Las principales dificultades a las que se enfrenta una entidad a la hora de establecer este sistema de compensación son el establecimiento de las variables a medir, a qué nivel se aplicarán (personal, grupal) y cuál será su periodicidad.

CONCLUSIÓN.

En conclusión, después de analizar los distintos elementos que componen la administración de la compensación, comprendo que este proceso es fundamental para garantizar la equidad y competitividad dentro de una organización. A través del análisis y descripción de puestos, he aprendido la importancia de definir con claridad las responsabilidades y competencias necesarias para cada rol. La valuación de puestos me ha permitido entender cómo se asigna un valor justo a cada posición, asegurando una jerarquización adecuada dentro de la empresa.

Además, considero que el mercado de trabajo y el análisis del costo de vida son factores clave para diseñar estrategias salariales competitivas y sostenibles. La elaboración de estructuras salariales me ha mostrado cómo organizar de manera justa las remuneraciones, mientras que los mecanismos de pago y las prestaciones, incentivos y servicios son herramientas esenciales para motivar y retener talento.

Finalmente, reconozco la importancia de la compensación variable, ya que permite alinear los objetivos organizacionales con el desempeño de los colaboradores, fomentando la productividad y el compromiso. En conclusión, gestionar la compensación de manera estratégica no solo impacta en la satisfacción y motivación del personal, sino también en el éxito y la competitividad de la empresa.

BIBLIOGRAFÍAS PRINCIPALES DE ANTOLOGÍAS UDS.

- Magda Cejas Galo Vásquez Nilda Chirinos, Gladys Hernández Liseth Sandoval, Brenda Lozada - Ana Anzola, Administración de recursos humanos, la arquitectura estratégica de las organizaciones, Publicaciones científicas.
- 2. Sotomayor Alfonso Amador, Administración de Recursos Humanos, su proceso organizacional, Monterrey, México.
- 3. R. Wayne Mondy, Administración de recursos humanos, Person.
- 4. Chiavenato Idalberto, Administración de recursos humanos, Mc Graw Hill, México.
- 5. Reyes Mendoza Lidia, Derecho Laboral, Tercer milenio, México.
- 6. Varela Juárez Ricardo A. Administración de la compensación, Pearson, México.
- 7. Ley Federal del Trabajo.