



**Mi Universidad**

*Nombre del Alumno: María Daniela Hernandez Briones*

*Nombre del tema: los indicadores de calidad*

*Parcial: 1er. Parcial*

*Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Vicente albores Ariadne danaeh*

*Nombre de la Licenciatura: licenciatura en enfermería*

*Cuatrimestre: octavo cuatrimestre*

# Los indicadores de calidad

Son instrumentos de medición basados en hechos y datos que permiten evaluar la calidad de los procesos productos y servicios para asegurar la satisfacción de los pacientes miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad y proceso.

Su objetivo es garantizar las acciones y mejorar la calidad de los servicios de enfermería para garantizar una atención oportuna para los cuidados que proporciona el personal de enfermería para que brinden un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud

## INDICADORES D CALIDAD

- ✓ Administración de medicamento por vía oral
- ✓ Trato digno
- ✓ Vigilancia y control de venoclisis instalada
- ✓ Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- ✓ Prevención en úlceras por presión a pacientes hospitalizados
- ✓ Prevención de infección por sonda vesical instalada
- ✓ Registro clínico de enfermería
- ✓ Manejo de R.N. con peso menor a 1500GR
- ✓ Vigilancia y control del neonato con riesgo de hiperbilirubinemia
- ✓ T.D. a pacientes con problemas de salud mental adulto
- ✓ T.D. a pacientes con problemas de salud mental pediátrico
- ✓ Vigilancia y control del neonato con alimentación por sonda nasogástrica
- ✓ Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal
- ✓ Vigilancia control del neonato con catéter intravascular
- ✓ Atención a pacientes con hemodiálisis
- ✓ Atención a pacientes con diálisis peritoneal

Es una gestión en los avances que permite los aspectos relevantes de la asistencia establece comparaciones proponer objetos y crear una cultura de evaluación y mejora la asistencia

Los equipos involucrados constituye un desafío elaborar indicadores que sean de utilidad para la organización y su personal, que cumplan con las exigencias del Sistema de Acreditación y que su medición sea factible de implementar y mantener en el prestador es una medición que describe una situación determinada, evalúa su comportamiento en el tiempo, su desempeño y constituye una fuente de información para la toma de decisiones

