



*Nombre del Alumno: María Daniela Hernandez Briones*

*Nombre del tema: Antecedentes históricos*

*Parcial: 1er. parcial*

*Nombre de la Materia: calidad en los servicios de enfermería*

*Nombre del profesor: Vicente Albores Ariadne Danahe*

*Nombre de la Licenciatura: licenciatura en enfermería*

*Cuatrimestre: octavo cuatrimestre*

# Antecedentes históricos

Tiene un atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios la calidad se ha logrado desde la primera acción que se realiza en cualquier proceso y se ha logrado a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal echo con toda su secuencia.

También incluye el control de calidad, la gestión de la calidad total y el enfoque en la satisfacción del cliente, cumplir con los objetivos de acuerdo a una planificación, y organización adecuada.

Como los recursos humanos, actitudes, motivaciones, formación y promoción por la calidad en toda la organización, la calidad ayuda a satisfacer las necesidades del cliente ya que ayuda la participación de la dirección de la calidad.

Ayuda los principios y herramientas para el mejoramiento de los productos servicios, ya que ayudan a los costos e ingresos, más bajos empleando con poder importantes conceptos.

La calidad no solo debe buscarse en el producto si no en todas las funciones de la organización el mejoramiento de la calidad es la participación personal.

En la calidad se les enseña herramientas básicas como la gráfica de Pareto, el diagrama de causa y

efecto, la estratificación, la hoja de verificación, el histograma, el diagrama de dispersión y la gráfica de control de Shewhart.

En los círculos de mejor calidad nos ayuda a que a empresa mejor y se desarrolle que los trabajadores se sientan satisfechos mediante talleres y descubrir en cada empleado sus capacidades para mejorar su potencial

Se dice que la calidad se basa en cuatro principios como la calidad es cumplir con los requisitos, el sistema de calidad es la prevención, el estándar de realización es cero defectos, la medida de la calidad es el premio del incumplimiento.

Florence Nightingale, posterior a la guerra de Crimea introdujo dos hechos fundamentales, apoyo la formación de enfermera y realizó estudio de tasas de mortalidad de los hospitales militares logrando mediante el control del ambiente, disminuir la mortalidad de un 40 % a un 4 %.

Donabedian publica su primer artículo sobre la calidad de la atención médica, conceptos que continúa desarrollando posteriormente y que constituirán una de las bases del desarrollo del control de calidad en la asistencia sanitaria. Ya que ejerce con tres pilares básicos como el Análisis de la estructura, análisis del proceso y análisis de los resultados

