



Nombre del alumno: Gabriela Cruz Escobar

Carrera: Lic. en enfermería

Materia : Calidad de los servicios de Enfermería

Trabajo : infografía

Nombre de la docente : Ariadne Danahe Vicente Albores

Indicadores de

calidad en Enfermería.

Indicador de calidad

Son instrumentos de medición que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes, es decir miden el nivel de cumplimiento de las especificaciones establecidas para una determinada actividad o proceso empresarial.

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema de salud.

Objetivo

1 Cumplimiento de los criterios básicos para la ministración de medicamentos vía oral.



2 Vigilancia y control de venoclisis instalada.



3 Trato digno.



4 Prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada.



5 Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.



6 Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.



Enfermera a tu cuidado.