



**Mi Universidad**

**MAPA CONCEPTUAL**

***NOMBRE DE LA ALUMNA: NELY LUCINDA ORTIZ DIAZ.***

***NOMBRE DEL TEMA: UNIDAD I.***

***PARCIAL: 2°***

***NOMBRE DE LA MATERIA: CONSULTORIA EMPRESARIAL.***

***NOMBRE DEL PROFESOR: LEGMY YANET SANTIZO.***

***NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ADMINISTRACION Y ESTRATEGIAS DE NEGOCIOS.***

***CUATRIMESTRE: 8°***

***FRONTERA COMALAPA, CHIAPAS A 17 DE MARZO DEL AÑO 2025.***

**CONCEPTO, NATURALEZA DE LA CONSULTORIA.**

**consultoría**

de su

aplicación a situaciones y problemas empresariales

una

visión funcional amplia de la consultoría

No es

efectivamente responsable de la ejecución

que se trata de

modificar o mejorar una situación

Sin tener un

control directo de la ejecución

De una

organización son realmente consultores

Que los

consultores proporcionan ayudan o aportan capacidad

Poner al

descubierto los problemas de gestión

**Las asociaciones profesionales**

de su

institutos de consultores de empresas utilizan

Los dos

enfoques como complementarios y no como

de

empresas puede enfocarse como un servicio profesional

En un

sector específico de actividad profesional

Es también un

método de coadyuvar con las organizaciones

En el

mejoramiento de la gestión

la

elaboración de sistemas

la

realización y evaluación de proyectos

**Servicio profesional**

Ya se

practique como una ocupación de dedicación completa

la

consultoría de empresas proporciona conocimientos

Que sirven para

resolver problemas prácticos

Se convierte en un

consultor de empresas después de haber acumulado

la

consultoría es en lo esencial un servicio de asesoramiento

Estar en

condiciones de hacer su propia evaluación de cualquier situación

esta

condiciones de dar una opinión técnica

los

empleados de la organización cliente

# ALCANSES E IMPORTANCIA DE LA CONSULTORIA

## La consultoria

los consultores de empresas profesionales  
 Que ayuda a resolver cualquier tipo de problema de gestión  
 un esfuerzo especial para convertirse  
 los resultados obtenidos por la empresa solicitante  
 Se logra obtener una opinión clara y objetiva que incluye una visión global  
 las herramientas y los conocimientos necesarios  
 para afrontar cambios importantes en un corto periodo de tiempo  
 y también sirve como gestor de cambio

## El servicio

De un proyecto con el objeto de mejorar y asegurar  
 la calidad de los resultados de una organización  
 Ayudar a las empresas a alcanzar metas a corto plazo  
 Mejorar el aprendizaje y el entrenamiento de recursos  
 en diferentes áreas de la organización  
 Se pueden considerar desde diversos ángulos  
 del campo técnico de intervención y del método  
 la importancia de llevar a cabo procesos de consultoría

## La organización

en materia gerencial y empresarial apunta  
 que consiste en ayudar a los clientes a alcanzar sus metas  
 las empresas comerciales, los servicios públicos  
 las organizaciones sociales destacarán diferentes  
 la consultoría tiene por finalidad aumentar  
 el valor de la organización cliente, y este valor  
 se describe como una ayuda profesional  
 Como una fuente de información y de ideas valiosas

**PROFESIONALISMO Y ETICA EN LA CONSULTORIA**

**Consultaría de empresas**

En que

cualquier persona podía llamarse consultor

En sus

primeros años la ocupación atraía a individuos

la

conciencia y el comportamiento profesionales

surgen cuando a la

posesión de unos pocos conocimientos

Sucede la

aplicación competente de un cuerpo

de

conocimientos de aceptación general

las

profesiones médica y jurídica

Y las

diversas profesiones científicas

**Una profesión**

Tales como

conocimientos teóricos y prácticos

de

servicio e interés social, normas éticas,

De la

comunidad y aplicación, autodisciplina y autocontrol,

Y

merece ser denominada una profesión

los

especialistas como destacados consultores

y

defendido opiniones diametralmente opuestas

el

estado actual de la consultoría de empresas

Podemos llamarla una

profesión incipiente, o una profesión en fase de creación

**Un enfoque**

De un

enfoque profesional en la consultoría de empresas

En los

códigos deontológicos adoptados

Por las

organizaciones de consultores de empresas

en

folletos de información publicados por las empresas

Son las

normas defendidas colectivamente

Por los

miembros de una asociación de consultores o de una empresa

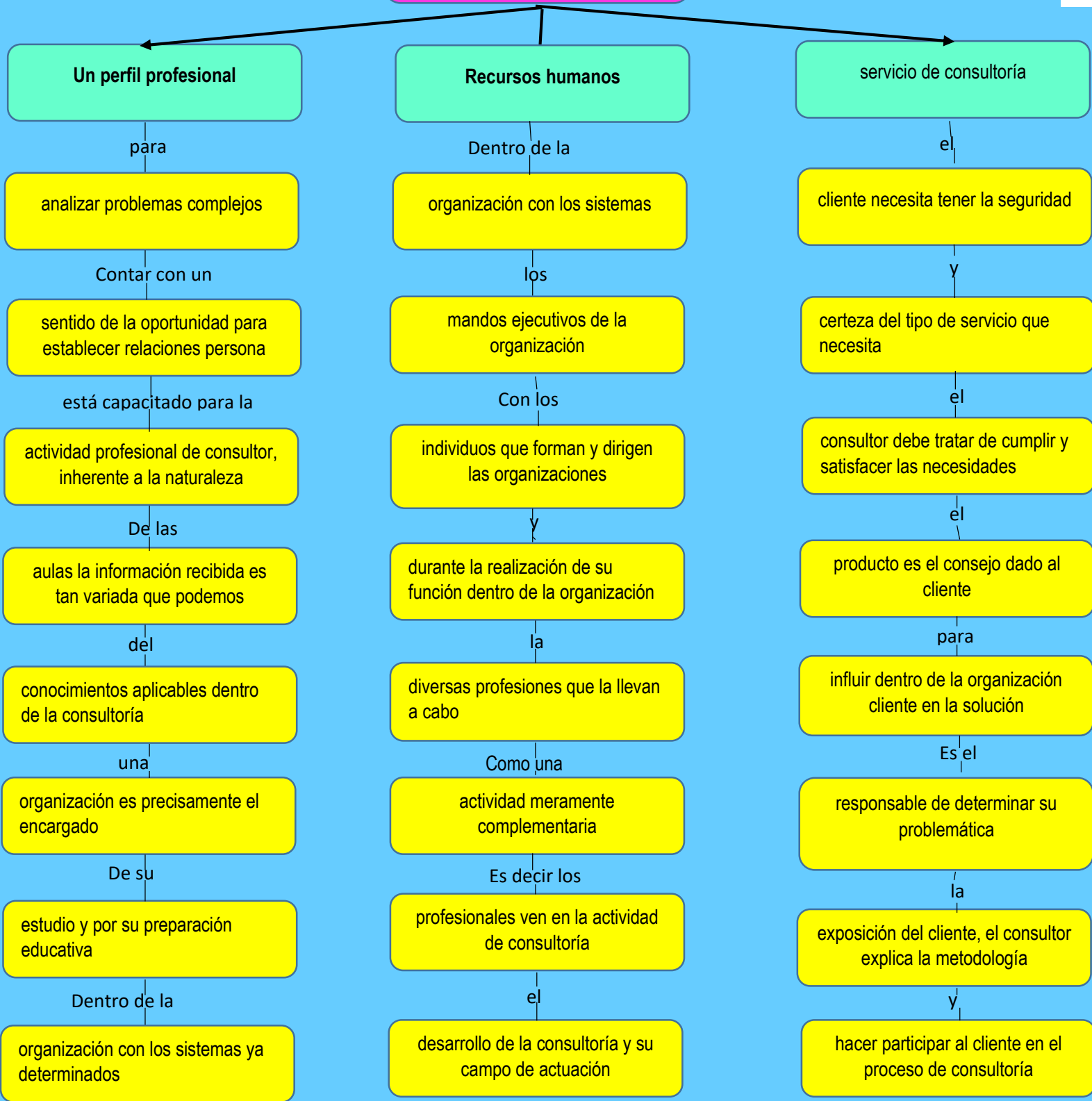
Que determinen el

comportamiento profesional y ético

se

puede orientar por un código personal de ética

# EL PAPEL DEL ADMINISTRADOR EN LA CONSULTORIA



# CERTIFICACION DEL CONSULTOR

## Empresas

las empresas y asociaciones de consultores,

la concesión de licencias a los consultores de empresas

es indicativo de las aspiraciones profesionales

de sentimiento creciente de responsabilidad social

Asi como de los diversos factores que retrasan la profesionalización

un reconocimiento amplio de la consultoría de empresas

las administraciones públicas y el público en general desean

los consultores de empresas que participan en decisiones

## La certificación

que contribuiría a promover la situación internacional

De los consultores de empresas y les ayudaría a competir con otras

En las que la Certificación es una práctica establecida hace tiempo.

la certificación debería aplicarse a individuos

Se puede puede basar en la calificación de empresas

la certificación no puede garantizar sino la aplicación de criterios

y bastante elementales de admisión a la profesión

la consultoría de empresas es un negocio en sí

## Lentos progresos

En varios países los institutos nacionales de consultoría de empresas

un procedimiento de certificación voluntario

los criterios pasan a ser "consultores de empresas autorizados

la condición de miembro de pleno derecho equivale

lo consultores pueden pasar a ser miembros de pleno derecho

de consultores pueden pasar a ser miembros de pleno derecho del Instituto

de cinco años de experiencia de consultor de empresas

el solicitante es un miembro asociado

# TIPOS DE CONSULTORES

## El consultor externo

es aquel que es

procesos necesarios que se requieran o por los que se

Es el

entre algunas ventajas que se pueden menciona

Tiene

juicio "fresco, imparcial y no comprometido

y

Maneja experiencias de otras organizaciones

Puede tener

más credibilidad que los miembros de la organización

Así también

No conoce la estructura organizacional de la empresa

y

Desconoce la cultura organizacional

y

Por lo tanto, desconoce a la empresa por sí misma

## El consultor interno

Es una

persona o conjunto dentro de la empresa,

Puede ser

directivos o especialistas, los cuales asumen funciones

y

documentación de entrevistas, ayuda en la agenda del proyecto

Es importante

mencionar que existen por otro lado diferentes organizaciones

se

menciona de manera más detallada su clasificación

de

empleo a varios centenares de profesionales

pero hay

25 organizaciones gigantescas que tienen más de 1000

La mayor parte de

organizaciones actúan como empresas multinacionales,

## Empresas importantes

los

servicios consultivos empresariales establecidos

de

contabilidades importantes se han transformado

en

grandes oficinas de consultoría multifuncionales

Son las

empresas profesionales más grandes del mundo

También en

consultoría de empresas medida por separado

El entorno de una

empresa importante de contabilidad

y el

desarrollo de los recursos humanos, la creación y promoción

De la

la ingeniería de producción, la calidad total.

# DEFINICIÓN DE CONSULTORÍA

## Definiciones de consultoría

existe  
 numerosas definiciones del término consultoría  
 De su  
 aplicación a situaciones y problemas empresariales  
 A un  
 lado pequeñas diferencias estilísticas y semánticas  
 Se llega a  
 dos enfoques básicos de la consultoría.  
 una  
 visión funcional amplia de la consultoría.  
 En que el  
 consultor no es efectivamente responsable de la ejecución  
 la  
 mayor parte de los funcionarios de una organización  
 los  
 consultores proporcionan ayuda o aportan capacidad

## Trabajos diferentes

un  
 director o gerente de una empresa  
 y  
 director o gerente de una empresa  
 la  
 consultoría como un servicio profesional especial  
 Es un  
 servicio de asesoramiento contratado  
 y  
 proporcionado a organizaciones por personas especialmente  
 los  
 problemas de gestión, analizarlos, recomendar soluciones  
 las  
 asociaciones profesionales y los institutos de consultores  
 de  
 empresas utilizan definiciones análogas

## Enfoques

los  
 dos enfoques como complementarios  
 la  
 consultoría de empresas puede enfocarse  
 Como un  
 servicio profesional o como un método  
 de  
 prestar asesoramiento y ayuda prácticos  
 En un  
 sector específico de actividad profesional  
 Es también un  
 método de coadyuvar con las organizaciones  
 las  
 prácticas empresariales, así como del desempeño individual  
 la  
 elaboración de sistemas, la realización y evaluación



# BREVE DESCRIPCIÓN HISTÓRICA

## Descripción histórica

una breve descripción histórica ayudará a entender el alcance las ventajas y las limitaciones actuales los acontecimientos y personalidades principales la consultoría de empresas tiene su origen la aparición de la fábrica moderna Y las transformaciones institucionales y sociales conexas son idénticas a las de la dirección o administración de empresas como esfera separada de la actividad humana

## La consultoría

Por una cuenta de una empresa se hizo posible cuando el proceso de generalización y estructuración De la experiencia gerencial alcanzó una etapa relativamente avanzada fue preciso determinar y describir los métodos y los principios aplicables Y los empresarios fueron inducidos y presionados para buscar una forma mejor de dirigir y controlar su negocio los pioneros de la organización científica del trabajo De la organización científica del trabajo

## Procesos productivos

el proceso productivo en su fábrica de calzado para poder emplear su experiencia al propietario de una lavandería el método anteriormente utilizado por Sampson De las organizaciones científicas del trabajo, entre ellos Frederick W. un gran impulso al desarrollo de la consultoría los procedimientos de trabajo y aumentar la productividad de trabajador y de la fábrica del método científico para resolver los problemas



**CAMPO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS**

**Empresas profesionales**

Que ayuden a

resolver cualquier tipo de problema de gestión

en

cualquier tipo y tamaño de organización

Así

nuevos problemas y se ponen al descubierto

Es mas que

seguro que algunos consultores de empresa

Haras de

inmediato un esfuerzo especial para convertirse en expertos

de

enumerar y clasificar las esferas abarcadas

las

asociaciones profesionales de consultores

Tanto para

determinar las esferas de las que aceptan

**Tipos de servicios**

Como para

poder proporcionar información sobre los tipos de servicios

En los

folletos publicitarios y de información de las empresas

de

consultoría normalmente se enumeran los campos

una

clasificación generalmente aceptable a gusto de los usuarios

las

listas y los folletos de publicidad habituales

Que

clientes potenciales interpretarán quizás erróneamente.

de

empresas se estructuraban de conformidad

Con la

estructura imperante de las funciones de gestión

**servicios de consultoría**

Se ofrecen

servicios en organización y dirección de producción

la

comercialización y ventas, gestión del personal y organización

De los

servicios ofrecidos se ha mantenido hasta el presente

una

empresa de consultoría puede prestar servicios

Según su

dimensión, estrategia de especialización y otros factores

la

especialización de una empresa de consultoría

De un

consultor individual puede ser más profunda

y

concentrarse exclusivamente en un segmento

