



MAPA CONCEPTUAL

Nombre del Alumno: CECCIA MARIAN DELGADO GONZALEZ

Nombre del tema: INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Parcial: 5

Nombre de la Materia: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

Nombre del profesor: VIVIANA LIZBETH GARCIA MORENO

Nombre de la Licenciatura: LAE

Cuatrimestre: 5

INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

En primer lugar

Encontraremos la definición de comportamiento organizacional

Es decir

El estudio de como las personas se comportan en un entorno organizacional

Por tanto

Sus principales características son:

- Comunicación
- Actitudes
- Motivación
- Eficiencia

Con relación a

Se encuentran los tres niveles del CO

Estos son

1. Macro perspectiva: se refiere al comportamiento de empleados.
2. Perspectiva intermedia: se refiere a las interacciones entre equipos.
3. Micro perspectiva: se refiere a la cultura, estructura y políticas de tal.

Por otro lado

Están las variables del CO

Estas son los factores que influyen en los resultados y el funcionamiento de la organización.

Estas

Estas condicionan las variables dependientes, que son los resultados clave que se buscan mejorar en una organización como:

Desempeño, compromiso, fidelidad, satisfacción en el trabajo, ciudadanía organizacional

Además

Están las variables intermedias

Estas

Estas son los factores que se generan a partir de la interacción de las variables independientes y dependientes

Entre ellas

- Productividad
- Adaptabilidad y flexibilidad
 - Calidad
 - Innovación
- Satisfacción al cliente

Estas, a su vez, producen variables resultantes o finales

INTRODUCCION AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

En cuanto a

Utilidades del CO

Tiene varias utilidades clave para las organizaciones.

Ejemplo

- Análisis sistemático del comportamiento
- Vocabulario común
- Herramientas para resolver problemas
- Mejora de la calidad de vida laboral
 - Eficiencia y competitividad

En cambio

El concepto de **organización** es esencial para entender el comportamiento organizacional (CO).

Algunas de ellas

- Son unidades sociales creadas para cumplir objetivos específicos (erg., empresas, escuelas, hospitales).
- se caracterizan por relaciones sociales estables creadas para alcanzar metas.
- Son sistemas sociales cooperativos donde dos o más personas interactúan con el propósito de lograr un objetivo común.

Además

El estudio de las organizaciones enfatiza su carácter cooperativo y complejo, donde los recursos materiales y humanos se integran para lograr objetivos comunes

Debido a

las personas esperan de las organizaciones un ambiente que combine desarrollo profesional, reconocimiento, autonomía, y un clima de trabajo positivo, además de una estructura que les permita mantenerse flexibles y actualizados en sus habilidades.

A su vez

Las organizaciones esperan que sus empleados estén alineados con los objetivos de la empresa, trabajen en equipo, se comprometan a la mejora continua y mantengan altos estándares éticos y de responsabilidad

Así pues

Nos encontramos con que el entorno, tanto general como específico, es esencial para comprender la dinámica organizacional. Influyen de manera constante y directa en las oportunidades, desafíos y supervivencia de las organizaciones.

Y para finalizar

Las organizaciones como sistemas abiertos son organismos dinámicos y adaptativos que dependen del intercambio con su entorno. Su capacidad de mantener el equilibrio, innovar y aprovechar sinergias la diferencia de otros sistemas, permitiendo su sostenibilidad y éxito en entornos cambiantes.