

# ENSAYO UNIDAD II ORIENTACIÓN EDUCATIVA

Lic.. Yaneth Fabiola Solórzano Penagos  
LIC EN PSICOLOGÍA Héctor de Jesús López Vázquez

## INTRODUCCIÓN

La educación es un pilar fundamental para el desarrollo de los individuos y, por ende, de la sociedad en su conjunto. Tradicionalmente, el sistema educativo ha adoptado un enfoque centrado en la figura del docente, quien es considerado el principal transmisor del conocimiento, mientras que el alumno ocupa una posición pasiva, receptora de dicha información. Sin embargo, con el paso del tiempo, se ha reconocido que este modelo no siempre es el más adecuado para promover un aprendizaje profundo y significativo. De ahí surge el concepto de educación centrada en el alumno, que pone al estudiante en el eje del proceso educativo, reconociendo sus necesidades, intereses y características individuales.

Este enfoque, que busca transformar la enseñanza en un proceso más dinámico, flexible y adaptado a la diversidad, plantea que cada alumno es único y tiene derecho a aprender a su propio ritmo y según sus propias capacidades. Además de la transmisión de conocimientos, se considera esencial el desarrollo de habilidades socioemocionales y la promoción de un ambiente que favorezca la autoestima, la autonomía y la participación activa en el proceso de aprendizaje. Para que esta educación centrada en el alumno sea efectiva, es necesario que se acompañe de herramientas y estructuras que respondan a las diferentes necesidades de los estudiantes. Es aquí donde entra en juego el departamento de orientación y el concepto de acción tutorial, dos componentes claves que facilitan la implementación de una educación inclusiva y personalizada.

El departamento de orientación tiene como objetivo proporcionar un apoyo integral a los estudiantes, no solo en el ámbito académico, sino también en lo emocional, social y psicológico. Este departamento trabaja en estrecha colaboración con los tutores, quienes desempeñan un papel central en el acompañamiento de los alumnos a lo largo de su recorrido escolar. A través de la acción tutorial, se busca dar respuesta a las necesidades específicas de cada estudiante, promoviendo su desarrollo tanto en el plano académico como en el personal, y creando espacios de reflexión y acompañamiento para ayudarles a superar las dificultades que puedan enfrentar. La importancia de la orientación educativa y la acción tutorial radica también en su capacidad para intervenir en situaciones de riesgo, como el bullying, la exclusión social o la falta de motivación, así como en su función de orientación vocacional, que guía a los estudiantes en la toma de decisiones cruciales para su futuro profesional. Además, estas acciones se extienden a la creación de un plan de acción tutorial bien estructurado, que garantice que todos los estudiantes reciban la atención necesaria, teniendo en cuenta su diversidad y sus particularidades.

## **DESARROLLO**

### **La educación centrada en el alumno:**

La educación centrada en el alumno es un enfoque que pone al estudiante en el centro del proceso educativo. Tradicionalmente, la enseñanza se ha basado en un modelo vertical, donde el maestro es el transmisor de conocimiento y el alumno un receptor pasivo. Sin embargo, este modelo no ha logrado abarcar la diversidad de ritmos, intereses y capacidades que existen en las aulas. En contraste, el enfoque centrado en el alumno reconoce que cada estudiante es único y que, por lo tanto, el aprendizaje debe ser flexible y adaptativo. Este modelo fomenta un ambiente educativo en el que los estudiantes no solo asimilan conocimientos, sino que también desarrollan habilidades de pensamiento crítico, resolución de problemas y toma de decisiones. Además, se les anima a participar activamente en su proceso de aprendizaje, lo que incrementa su motivación y, por lo tanto, su éxito académico. Para implementar una educación centrada en el alumno, es crucial que los docentes adapten sus métodos y estrategias a las características individuales de los estudiantes. Esto implica el uso de métodos activos como el aprendizaje basado en proyectos, la enseñanza personalizada y el fomento de la colaboración entre los estudiantes. También es importante que los profesores proporcionen retroalimentación constante y constructiva, ayudando a los estudiantes a identificar sus fortalezas y áreas de mejora.

### **Expectativas y necesidades educativas de los alumnos:**

Los alumnos no son una masa homogénea; cada uno llega al aula con expectativas, intereses y necesidades diferentes. Las expectativas educativas de los estudiantes pueden variar dependiendo de su contexto cultural, socioeconómico y personal. Algunos estudiantes buscan simplemente aprobar sus exámenes, mientras que otros tienen ambiciones académicas más altas, como obtener becas o entrar en universidades prestigiosas. También existen aquellos que esperan encontrar en la escuela un espacio de desarrollo social y emocional, más allá de lo estrictamente académico. Las necesidades educativas, por otro lado, incluyen tanto las necesidades cognitivas como las socioemocionales. Algunos alumnos pueden tener dificultades en ciertas áreas del conocimiento, como la lectura o las matemáticas, mientras que otros pueden requerir apoyo emocional debido a experiencias de vida difíciles o un entorno familiar problemático. Los

estudiantes con necesidades educativas especiales requieren una atención más personalizada y, a menudo, adaptaciones curriculares para poder acceder al currículo en igualdad de condiciones que sus compañeros. Es fundamental que los docentes y el personal educativo reconozcan y aborden estas necesidades de manera efectiva para garantizar que todos los estudiantes tengan las mismas oportunidades de aprendizaje y desarrollo.

### **El departamento de orientación y la acción tutorial:**

El departamento de orientación es un componente clave dentro de cualquier institución educativa. Su principal función es proporcionar apoyo tanto académico como emocional a los estudiantes. Los orientadores escolares tienen un papel vital en la identificación temprana de problemas de aprendizaje, de conducta o de salud mental, y en la derivación de los estudiantes a los profesionales adecuados. Además, el departamento de orientación también organiza actividades y talleres que fomentan el desarrollo emocional, la integración social y el bienestar psicológico de los alumnos. Por su parte, la acción tutorial es un proceso continuo en el que el tutor actúa como el principal acompañante del estudiante durante su recorrido académico. Los tutores no solo son responsables de orientar a los alumnos en su rendimiento escolar, sino también de velar por su bienestar emocional y social. La acción tutorial debe ser personalizada, considerando las características, intereses y preocupaciones de cada estudiante. A través de sesiones individuales y grupales, el tutor puede apoyar a los estudiantes a identificar sus fortalezas y debilidades, promover habilidades sociales y de resolución de conflictos, y ayudarles a tomar decisiones importantes, como las relacionadas con su futura carrera profesional.

### **Esquema general para la planificación de la orientación educativa:**

La planificación de la orientación educativa debe ser sistemática y basada en un diagnóstico claro de las necesidades de los estudiantes. Un esquema general para la planificación incluye varios componentes clave:

Diagnóstico inicial: Evaluación de las características del grupo y de los estudiantes individualmente, identificando necesidades académicas, emocionales y sociales.

Objetivos y metas: Definición de los objetivos de la intervención, que pueden incluir la mejora del rendimiento académico, el desarrollo de habilidades emocionales, la promoción de la convivencia escolar, entre otros.

Acciones a realizar: Diseño de actividades y estrategias que se implementarán en el aula y fuera de ella. Esto puede incluir talleres, tutorías, programas de desarrollo personal, entre otros.

Evaluación y seguimiento: Establecimiento de mecanismos para medir la efectividad de las acciones, evaluando no solo los resultados académicos, sino también el bienestar y la integración social de los estudiantes.

### **Programa general de orientación educativa y línea de intervención:**

Un programa general de orientación educativa debe ser inclusivo, atendiendo a la diversidad del alumnado. Este programa debe contemplar diversas líneas de intervención:

Apoyo académico: Estrategias para mejorar el rendimiento escolar, como tutorías individuales o en grupo, adaptaciones curriculares y seguimiento personalizado.

Orientación vocacional: Asesoramiento en la elección de carrera, ofreciendo información sobre diferentes opciones educativas y profesionales.

Desarrollo emocional y social: Intervenciones para promover el bienestar psicológico, la gestión de emociones, la autoestima, la resolución de conflictos y la integración social.

Prevención del acoso escolar: Programas y actividades que fomenten la convivencia positiva, el respeto mutuo y la prevención de situaciones de bullying.

### **Plan de acción tutorial y los tutores:**

El plan de acción tutorial es una herramienta fundamental para guiar el trabajo del tutor y su interacción con los estudiantes. Este plan debe tener como base la atención a la diversidad, reconociendo que cada estudiante tiene necesidades específicas. Los tutores son los responsables de poner en práctica este plan, actuando como mediadores entre los estudiantes, los docentes y las familias. Los tutores deben estar bien capacitados para manejar situaciones complejas, como problemas académicos, conductuales o emocionales, y deben tener la capacidad de derivar a los estudiantes a otros profesionales cuando sea necesario.

### **La red tutorial y el papel del tutor:**

La red tutorial se refiere a la colaboración entre el tutor y otros actores clave dentro de la escuela, tales como otros docentes, orientadores, psicólogos y familiares. Esta red es

esencial para proporcionar un apoyo integral a los estudiantes. El tutor no trabaja de manera aislada, sino que es parte de un equipo que comparte la responsabilidad de garantizar el bienestar y el desarrollo académico de los estudiantes.

### **Ámbitos de acción del tutor:**

Los ámbitos de acción del tutor incluyen varios aspectos de la vida escolar del estudiante:

Apoyo académico: Asesorar y apoyar al estudiante en su rendimiento escolar.

Desarrollo personal: Ayudar a los estudiantes en su desarrollo emocional y social, promoviendo la autoestima, la responsabilidad y la autonomía.

Orientación vocacional: Asistir al estudiante en la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional.

Intervención en conflictos: Resolver conflictos entre los estudiantes y fomentar la convivencia positiva.

### **Observación del alumno:**

La observación del alumno es una técnica clave que permite al tutor conocer más a fondo las características del estudiante, tanto en el ámbito académico como emocional. A través de la observación, el tutor puede identificar áreas de mejora, necesidades especiales, comportamientos problemáticos o situaciones de riesgo. Este enfoque ayuda a personalizar la intervención educativa y proporcionar un acompañamiento adecuado.

### **La clase como realidad grupal y la convivencia en la escuela:**

Finalmente, es importante reconocer que la clase es una realidad grupal, en la que cada estudiante tiene un impacto en el resto del grupo. La convivencia escolar debe ser promovida activamente, ya que una buena convivencia favorece un ambiente de respeto y colaboración que facilita el aprendizaje. Las estrategias para mejorar la convivencia incluyen actividades de integración, resolución de conflictos y promoción de valores como la empatía, el respeto y la tolerancia.

## CONCLUSIÓN

En la actualidad, la educación está llamada a adaptarse a las necesidades y características individuales de los estudiantes, un proceso que va más allá de la simple transmisión de conocimientos. La educación centrada en el alumno representa una respuesta necesaria a la creciente diversidad presente en las aulas, reconociendo que cada estudiante es único, con ritmos de aprendizaje, intereses y habilidades diferentes. Este enfoque no solo promueve el aprendizaje cognitivo, sino que también pone un énfasis particular en el desarrollo emocional, social y ético de los estudiantes. A medida que la sociedad evoluciona y las dinámicas educativas se diversifican, se hace evidente que los métodos tradicionales de enseñanza deben ser complementados con prácticas que reconozcan al estudiante como un individuo completo, con necesidades que van más allá de lo académico. Así, la atención a la diversidad, la personalización de los procesos educativos y el respeto por las diferencias son pilares fundamentales para garantizar una educación inclusiva y equitativa.

En este marco, el departamento de orientación y la acción tutorial juegan un papel crucial al ofrecer a los estudiantes el apoyo necesario para afrontar los retos tanto académicos como personales que surgen durante su vida escolar. Estos dos componentes son fundamentales para crear un entorno educativo en el que los estudiantes no solo adquieran conocimientos, sino también las herramientas necesarias para ser individuos autónomos, responsables y emocionalmente saludables. El acompañamiento tutorial, de la mano de los tutores, orientadores y otros profesionales, debe ser continuo y flexible, adaptándose a las necesidades que surgen de manera dinámica durante el ciclo escolar.

La clave para el éxito de este modelo radica en la colaboración continua entre todos los actores involucrados en el proceso educativo: desde los docentes y orientadores hasta las familias y la comunidad. Solo a través de un trabajo conjunto y coordinado, en el que se atiendan de manera integral las diversas dimensiones del desarrollo del alumno, se podrá lograr una educación verdaderamente centrada en el alumno, que le permita crecer y desarrollarse como individuo en todos los aspectos de su vida. Así, el sistema educativo no solo cumplirá con la tarea de transmitir conocimientos, sino que se convertirá en un espacio donde los estudiantes puedan encontrar las herramientas necesarias para su desarrollo pleno y su integración exitosa en la sociedad.