

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE
CAMPUS TAPACHULA**

LICENCIATURA EN NUTRICIÓN

**GESTIÓN EN LA CALIDAD DE LOS
SERVICIOS**

**RESUMEN
GESTIÓN DE LOS PROCESOS**

DOCENTE: L.N. JHOANNA LEAL LÓPEZ

**ALUMNA: JOSSELINE SARAHI CERDIO
ZEPEDA**

OCTAVO CUATRIMESTRE

FEBRERO, 2025

Resumen:

Gestión de los procesos



La gestión de los procesos es una disciplina de gestión que ayuda a la dirección de la empresa a identificar, representar, diseñar, formalizar, controlar, mejorar y hacer más productivos los procesos de la organización para lograr la confianza del cliente.

Los términos relacionados a la gestión de procesos son el procedimiento, actividad y proyecto; el procedimiento es la forma de llevar a cabo una actividad o proceso, se expresan en documentos que contienen el objeto y el campo de aplicación de una actividad.

La actividad se refiere a la suma de un conjunto de tareas que se agrupan en un procedimiento.

El proyecto es un comportamiento llevado a cabo para crear un producto o un servicio y que sea único.

La visión de los procesos, es una forma integradora de acercamiento a la organización y nos permite comprender la interacción entre acciones y personas distantes en el tiempo y espacio; toda tarea centrada en el cliente, también toda tarea va encaminada a alcanzar resultados.

En mi opinión personal como futura nutricionista considero que es de gran aporte y benefició conocer y llevar a cabo una buena gestión de servicio ya sea al momento de ofrecer consultas o dentro de un servicio de alimentos a las personas (pacientes), algunos servicios extras que ofrecería sería la elaboración de los planes de alimentación, snacks saludables, talleres y charlas para elaborar sus alimentos, clases de yoga y terapias holísticas, plataformas digitales para conectar con personas a distancia y fomentar una convivencia.