

# Portada

Hoja en blanco

# Portadilla

# Dedicatoria

# Índice

## Introducción

### Aumentar un poco más

Por medio de este trabajo tocaremos puntos importantes, donde se encuentran más conflictos o desacuerdos dentro de las empresas, ya que se buscará la manera en mejorar la eficiencia del personal, tomando en cuenta la rotación del personal dentro de las áreas laborales y así reducir el desempleo. Por lo tanto, se desarrollarán posibles soluciones para mejorar la calidad de trabajo y rendimientos de los empleados. Para encontrar directamente cual es el problema que hace que los empleados quieran dejar sus puestos y dar estrategias a las empresas para mantener a sus empleados conformes sin afectar algún rendimiento a las empresas.

Empezamos por definir el concepto la rotación del personal es la terminación de relaciones laborales, pero más específicamente de parte de los empleados; se considera rotación la salida, entrada, o algún cambio de puesto. La rotación puede ser un gasto silencioso que logra afectar a cualquier empresa

Como toda la rotación del personal puede causar consecuencias en la empresa como problemas en la producción, pérdida de motivación, desenfocamiento de los objetivos, algo muy importante afecta en el clima laboral e imagen de la empresa.

Todo esto con el fin de aclarar dudas y encontrar soluciones en base a uno de los problemas tan comunes dentro de las empresas del cual se trata de la rotación del personal, sin mas que agregar esperamos y sea un entendimiento claro y preciso.

## **Planteamiento del problema**

### **¿Cuáles son las principales causas que provocan la rotación de personal dentro de las empresas dedicadas a la venta de abarrotes en la localidad de Comitán de Domínguez, Chiapa?**

Cuando se llega a una empresa lo que más llama la atención es todo el personal que se encuentra laborando que sabe bien cual es su función, y se espera que quien esta en su puesto sepa realizar sus actividades por las cuales fue contratado.

En esta investigación nos enfocaremos en un tema controversial como lo es el reclutamiento del personal, ya que existen diversas problemáticas en base a este punto, por lo que queremos proponer mejoras en este aspecto y así mismo reducir problemas al momento de contratar a un nuevo elemento.

Para hacer un proceso como lo es el reclutamiento del personal es importante identificar y poder seleccionar a los candidatos correctos o ideales para cualquier empresa, y así cubrir los puestos solicitados.

Vorecol nos hace referencia que el reclutamiento global siempre ha encontrado en una constante evolución debido a los avances tecnológicos y es donde se originan los cambios en el mercado laboral.

Según un estudio realizado por LinkedIn, el 70% de los que reclutan a nivel mundial consideran mucho que la inteligencia artificial lograra transformar la forma en el que se pueda contratar en los próximos años.

Por otro lado, el “Servicio nacional del empleo” (SNE) ayuda a las personas que están en busca de algún trabajo, esto lo hace de manera gratuita ya que por ser de gobierno es gratis cualquier información en la consultoría de sus oficinas.

El SNE también ayuda a las empresas con encontrar solicitantes o interesados en los puestos que esten solicitando y se encarga del reclutamiento y selección de candidatos. De esta manera facilitando el tramite de reclutamiento entre el solicitante y la empresa, de manera gratuita.

Se dio a conocer que, de agosto a septiembre del 2024, Chiapas hizo un avance de seis posiciones y paso del 14 al octavo a nivel nacional en crecimiento mensual de empleos formales, también se explicó que Chiapas se mantiene en el primer lugar a nivel nacional por el crecimiento porcentual anual en la generación de empleos.

En la población de salarios según la ocupación nos dice que Chiapas tuvo 2,186,113 ocupados, que se refiere a las ocupaciones de trabajo del 2024 que los más destacados fueron los trabajadores del cultivo de maíz y frijol, trabajadores en apoyo de la agricultura, empleados en ventas, despachadores y dependientes en comercios, en la encuesta nacional de ocupaciones y empleo (ENOE), nos menciona que el 30% lo ocupan las mujeres y el 70% los hombres a nivel estatal.

En el año 2022 el 12 de Julio en el municipio de Comitán de Domínguez, Chiapas se abrió la primera feria de empleos con la finalidad de promover y facilitar la búsqueda de trabajo,

durante esta feria se busco vincular el área de recursos humanos con los solicitantes en un mismo sitio y en el mismo día.

Durante el evento de la feria de empleo en Comitán se ofertaron 220 plazas laborales, en las cuales hubo 97 hombres y 102 mujeres, con esta respuesta de los interesados en los puestos de trabajo se seguirán buscando mas estrategias para ayudar a las familias chiapanecas. Ya que se seguirá buscando reducir la tasa de desempleo y que de esta manera las empresas encuentren un trabajador apto para sus filas.

## **Pregunta General**

¿Cuál es el impacto que genera dentro de las empresas la rotación de personal?

## **Preguntas especificas**

- ¿Por qué la rotación del personal causa diversos conflictos dentro de las empresas?

Algunas de las causas de la rotación de empleados se pueden basar en que los trabajadores encuentran o reciben una mejor oferta de trabajo, por otro lado, también puede ser que los empleados sufran una carga excesiva de trabajo o que estén bajo mucha presión, provocando su salida.

Esto se debe a que afecta el rendimiento de los empleados, ya que son removidos o dados de baja de un puesto en un corto lapso de tiempo y con ello el disgusto o indiferencia de la empresa por la baja productividad del personal.

- ¿De qué manera se puede mejorar la adaptación del personal después de ser reclutados?

Esto se puede mejorar a través de una flexibilidad en los horarios de trabajo, compensación de las horas extras, una buena organización para la toma de decisiones y tener planes estratégicos para mejorar la adaptabilidad de los empleados, tener en cuenta que los empleados son útiles en sus labores y valorar el trabajo que están realizando en la empresa.

- ¿Por qué las empresas tienen problemas con la rotación del personal?

Hay muchas causas que existen y que determinan la rotación del personal, por ejemplo uno de esos factores es un mala supervisión de trabajo, algo que es importante es el ambiente laboral, tener metas y objetivos claros ya que si no se maneja se pierde el propósito de la empresa o en dado caso no encaja; en las empresas se debe manejar el reconocimiento al personal como motivación, así darles crecimiento como personal y profesional. Hacer valer el trabajo con salarios justos. Para jimenez y mariño (2018) los principales factores son:

La capacidad recibida.

La informacion



- ¿Cuáles son las principales quejas o inconformidades por parte de los empleados dentro de las empresas?

Los empleados constantemente tienen dificultades con las empresas y en sus puestos de trabajo debido a varios factores como los son: acumulación de estrés, horarios extensos, salario inapropiado a lo trabajado, distanciamiento con la alta directiva, etc.

Es por todo esto y más que los trabajadores tienen desacuerdos y esto hace que se genere el despido o renuncia.

- ¿Cuáles son las principales causas que provocan el desempleo?

### **Objetivos generales**

Buscar una manera eficiente en que los trabajadores se puedan adaptar de la mejor forma a los nuevos puestos asignados dentro del ámbito de tiendas de abarrotes, para que así los empleados no caigan en la monotonía de un solo puesto y de esta manera se pueda evitar o por lo menos reducir la baja del personal, tanto como despidos o renunciaciones.

### **Objetivos específicos**

Crear estrategias para evitar que los empleados abandonen sus puestos.

Mejorar la retención de talentos para un rendimiento general en las empresas.

Hacer cambios para evitar el trabajo rutinario.

Identificar las causas o problemas que afectan la situación del mercado laboral.

Solucionar la situación del desempleo junto con la rotación del personal.

Mejorar el reclutamiento común de las empresas.

### **JUSTIFICACIÓN (I CUARTILLA)**

### **Hipótesis**

La rotación del personal dentro de las tiendas locales de abarrotes genera conflictos con los empleados debido a la mala adaptación en los puestos asignados.

Nivel nacional:

<https://www.gob.mx/stps/acciones-y-programas/servicio-nacional-de-empleo-99031>

Nivel regional:

<https://economyytrabajo.chiapas.gob.mx/sexenio-2024/mas-empleos-para-comitan-de-dominguez/>