

GENERALIDADES DE LA CONSULTORÍA

1.9 CAMPO DE LOS SERVICIOS PRESTADOS.

Actualmente se puede pedir a los consultores de empresas profesionales que ayuden a resolver cualquier tipo de problema de gestión en cualquier tipo y tamaño de organización.

Si surgen nuevos problemas y se ponen al descubierto nuevas necesidades, es más que seguro que algunos consultores de empresa harán de inmediato un esfuerzo especial para convertirse en expertos en ese nuevo campo.

En los folletos publicitarios y de información de las empresas de consultoría normalmente se enumeran los campos de la competencia de la empresa.

ESFERAS Y FUNCIONES DE LA GESTIÓN

Los servicios de consultoría de empresas se estructuraban de conformidad con la estructura imperante de las funciones de gestión.

SE OFRECÍAN

Servicios en organización y dirección de producción, comercialización y ventas, gestión del personal, organización de la oficina, gestión financiera, administración y organización generales, y sectores análogos.

1.10 GENERALISTAS Y ESPECIALISTAS

GENERALISTA

Es un auténtico consultor de empresas

ESPECIALISTA

Puede ser un ingeniero industrial, analista financiero, experto en técnicas de indemnización o psicólogo laboral, pero no un consultor de empresas.

La dirección de una organización es una tarea interdisciplinaria y multifuncional. Para ser un buen consultor, el especialista ha de ser capaz de enfocar el problema desde el punto de vista del generalista.

GENERALIDADES DE LA CONSULTORÍA

1.11 PRINCIPALES TIPOS DE ORGANIZACIONES DE CONSULTORÍA

La diversidad de clientes y mercados, los servicios técnicos que proporcionan, los enfoques adoptados y las personalidades involucradas se reflejan en la amplia variedad de los tipos de organizaciones de consultoría de empresas.

TIPOS DE DICHAS ORGANIZACIONES.

- Grandes oficinas de consultoría multifuncionales.
- Una oficina de consultoría que dé empleo a varios centenares de profesionales se puede considerar importante, pero hay incluso 25 organizaciones gigantescas que tienen más de 1000 consultores de plantilla.
- La mayor parte de esas organizaciones actúan como empresas multinacionales, con filiales en 20 o más países.

1.12 LA CONSULTORÍA DE EMPRESAS Y OTRAS PROFESIONES

En las páginas precedentes se han hecho varias referencias a dos tendencias: primeramente, los consultores de empresas han invadido cada vez más nuevas esferas de servicios, que pueden ser esferas incipientes en la consultoría, pero también sectores que quedan fuera de este campo; y, en segundo lugar, otros proveedores de servicios profesionales y empresariales tienden a realizar cada vez más consultoría de empresas.

Esto muestra que las profesiones ya no cuentan con fronteras impenetrables y con una protección absoluta contra los intrusos. El mundo de las profesiones está experimentando profundas transformaciones, que dan forma nueva a profesiones individuales, modifican sus fronteras y cambian su posición, sus relaciones y sus métodos de trabajo.