



Universidad Del Sureste

Carrera:

Licenciatura en psicología

Materia:

Comunicación Oral

Docente:

Guadalupe de Lourdes Abarca

Trabajo:

Súper Nota

Alumno:

Cristian Zhaid Trujillo Abarca

Fecha:

A 05 de abril de 2025

# HABLEMOS SOBRE EL MENSAJE

## 📌 2.1 LA IMPORTANCIA DEL MENSAJE.

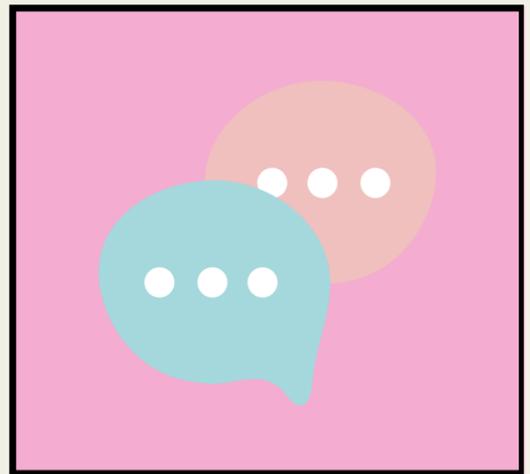


**DEFINICION:**  
EL MENSAJE ES EL NÚCLEO DE LA COMUNICACIÓN: LO QUE REALMENTE SE QUIERE TRANSMITIR. SIN MENSAJE, NO HAY COMUNICACIÓN. SU CLARIDAD, CONTENIDO Y FORMA INFLUYEN EN LA FORMA EN QUE SERÁ RECIBIDA Y COMPRENDIDA POR EL RECEPTOR. UN BUEN MENSAJE PERMITE QUE LA COMUNICACIÓN SEA EFECTIVA, INFLUYE EN LAS RELACIONES PERSONALES, LABORALES Y SOCIALES, Y EVITA MALENTENDIDOS.

## 🔍 2.2 EL MENSAJE Y SUS ELEMENTOS

EL MENSAJE SE COMPONE DE VARIOS ELEMENTOS ESENCIALES QUE GARANTIZAN SU EFICACIA:

- **CONTENIDO** : LO QUE SE QUIERE DECIR.
- **CÓDIGO** : EL LENGUAJE O SIGNOS UTILIZADOS (ORAL, ESCRITO, VISUAL).
- **CANAL** : EL MEDIO POR EL CUAL SE TRANSMITE (VOZ, TELÉFONO, REDES).
- **EMISOR** : QUIEN ENVÍA EL MENSAJE.
- **RECEPTOR** : QUIEN RECIBE E INTERPRETA EL MENSAJE.
- **CONTEXTO** : SITUACIÓN EN LA QUE SE DA LA COMUNICACIÓN.



### DATO CURIOSO #1

SEGÚN ESTUDIOS DE ALBERT MEHRABIAN, SOLO EL 7% DEL MENSAJE SE TRANSMITE CON PALABRAS; EL RESTO LO HACEN EL TONO DE VOZ (38%) Y EL LENGUAJE CORPORAL (55%).

### DATO CURIOSO #2

EL OÍDO HUMANO PUEDE IDENTIFICAR CAMBIOS EMOCIONALES EN LA ENTONACIÓN EN MILESEGUNDOS, INCLUSO ANTES DE ENTENDER EL SIGNIFICADO DEL MENSAJE.

### DATO CURIOSO #3

EL TIMBRE DE VOZ ESTÁ DETERMINADO POR FACTORES FÍSICOS COMO LAS CUERDAS VOCALES, LA BOCA Y LA NARIZ, LO QUE HACE QUE NO HAYA DOS VOCES EXACTAMENTE IGUALES.

## 🎵 2.3 La entonación

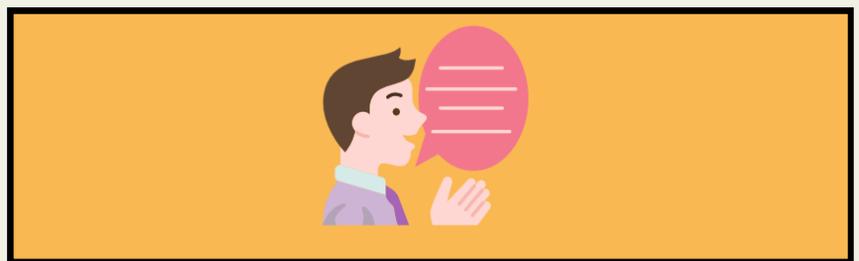
LA ENTONACIÓN ES LA VARIACIÓN DEL TONO DE LA VOZ AL HABLAR. LE DA VIDA AL MENSAJE Y PERMITE EXPRESAR EMOCIONES COMO ALEGRÍA, ENOJO, SORPRESA O TRISTEZA. TAMBIÉN AYUDA A:

- **MARCAR LA INTENCIÓN** (AFIRMACIÓN, PREGUNTA, ORDEN).
- **MANTENGA LA ATENCIÓN DEL RECEPTOR.**
- **DAR CLARIDAD Y RITMO AL DISCURSO.**

## 🗣️ 2.4 LA VOZ Y SUS ELEMENTOS

LA VOZ ES UNA HERRAMIENTA PODEROSA DE EXPRESIÓN. SUS PRINCIPALES ELEMENTOS SON:

- **TONO** : NIVEL DE ALTURA DEL SONIDO (GRAVE O AGUDO).
- **VOLUMEN** : INTENSIDAD CON QUE SE HABLA.
- **VELOCIDAD** : RITMO AL HABLAR (RÁPIDO O LENTO).
- **CLARIDAD** : NITIDEZ EN LA PRONUNCIACIÓN.
- **TIMBRE** : CUALIDAD QUE HACE ÚNICA LA VOZ DE CADA PERSONA.



## ✅ 2.5 RECOMENDACIONES PARA MEJORAR EL MENSAJE

PARA QUE UN MENSAJE SEA CLARO, PRECISO Y EFICAZ, SE RECOMIENDA:

- PENSAR ANTES DE HABLAR.
- USAR UN LENGUAJE ADECUADO AL PÚBLICO.
- SER BREVE, COHERENTE Y DIRECTO.
- CUIDAR EL TONO, RITMO Y VOLUMEN.
- EVITAR MULETILLAS Y DISTRACCIONES.
- VERIFIQUE QUE EL RECEPTOR HAYA COMPRENDIDO.

