

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE



**Alumna: Laura de los Angeles Morales López**

**Profesora: GUADALUPE DE LOURDES ABARCA FIGUEROA**

**Licenciatura en Psicología**

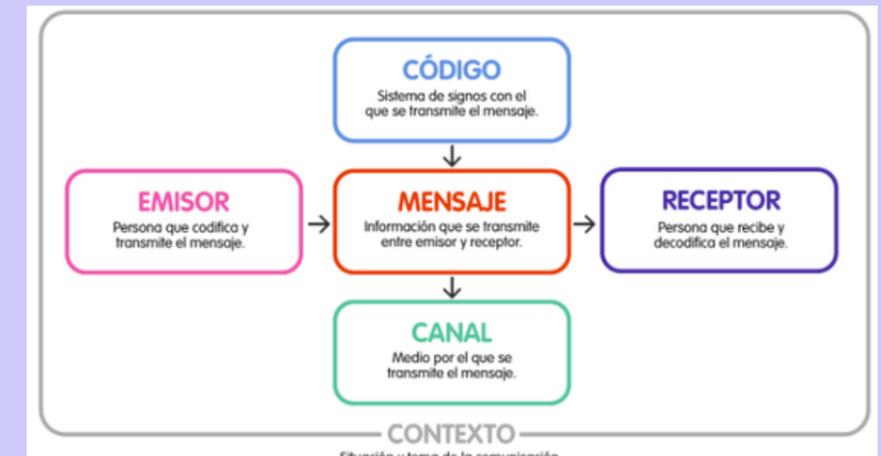
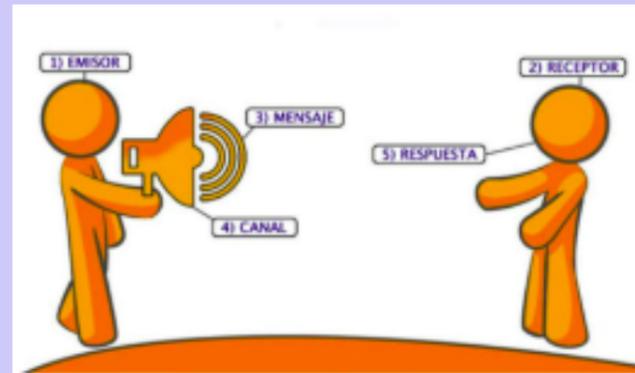
**Sábados Matutino**

**SUPER NOTA**

# El mensaje

El mensaje es la información que se transmite de un emisor a un receptor, y está compuesto por signos o símbolos. Los elementos que conforman un mensaje son:

El mensaje es la parte fundamental de la comunicación, ya que es lo que el emisor quiere transmitir al receptor. Es importante que el mensaje sea claro y efectivo para que el receptor lo entienda.



La entonación es la variación de la altura tonal de la voz al pronunciar palabras u oraciones. Es un componente clave de la pronunciación que transmite significados expresivos y cumple funciones gramaticales.

La voz es un elemento fundamental de la comunicación que se caracteriza por sus cualidades, como el tono, el timbre, la intensidad y la articulación. A través de la voz podemos expresar emociones, estados de ánimo y personalidad.



Para mejorar un mensaje, puedes ser claro y conciso, escuchar activamente, y adaptarte al contexto. También puedes cuidar tu lenguaje corporal y tono de VOZ.

- 1 Practica la escucha activa
- 2 Habla de forma clara y directa
- 3 Haz preguntas abiertas
- 4 Utiliza el lenguaje no verbal
- 5 Adapta el mensaje
- 6 Usa ejemplos concretos
- 7 Empatiza
- 8 Practica la retroalimentación

## Elementos de la voz

- **Articulación:** Los movimientos de los órganos del aparato fonador que permiten formar palabras
- **Tono o entonación:** La modulación del ritmo de la voz que le da un cariz específico
- **Timbre:** La manera individual de producir la voz, que puede ser grave o aguda
- **Intensidad:** La fuerza con que se obtienen los sonidos