

The background of the slide features three hands in white lab coats, each giving a thumbs-up gesture. The hands are positioned in the foreground, with the thumbs pointing upwards. The background is slightly blurred, showing more of the lab coats and a stethoscope hanging around the neck of one of the individuals.

“CALIDAD EN LA ATENCIÓN”

Calidad en los servicios de enfermería

Alumno: José Rodolfo Santiago López
Docente: María José Hernández Méndez
Licenciatura en enfermería
Octavo cuatrimestre

INTRODUCCION

La calidad en la atención es un tema fundamental en el sector salud, ya que refiere a la capacidad de los profesionales y organizaciones de salud para proporcionar cuidados seguros, efectivos y centrados en el paciente. La calidad en la atención es esencial para garantizar la salud y el bienestar de los pacientes, y para mejorar la eficiencia y la eficacia del sistema de salud



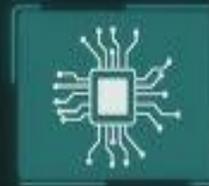
CALIDAD DE ATENCIÓN DE LA SALUD

se refiere al grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumenten la probabilidad de resultados de salud deseados



Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal

LEAN



MEJORAR LA SALUD DE LOS PACIENTES

A close-up photograph of a hand in a white lab coat, with a stethoscope visible in the background. The hand is making an 'OK' gesture, with the thumb and index finger forming a circle and the other three fingers extended. The background is slightly blurred, showing the white lab coat and the blue tubing of the stethoscope.

La calidad en la atención se asocia con mejores resultados de salud y una mayor satisfacción de los pacientes

IDENTIFICACIÓN DE OPORTUNIDADES

Reconocer áreas que se pueden mejorar, ya sea en la eficiencia del flujo de trabajo, la calidad del personal o la satisfacción del paciente



A close-up photograph of a hand in a light blue shirt toppling a row of wooden dominoes. The dominoes are arranged in a line on a light-colored surface, and the hand is positioned to knock over the first one, which is already falling. The background is blurred, showing more of the person's arm and the surface.

REDUCIR COSTOS

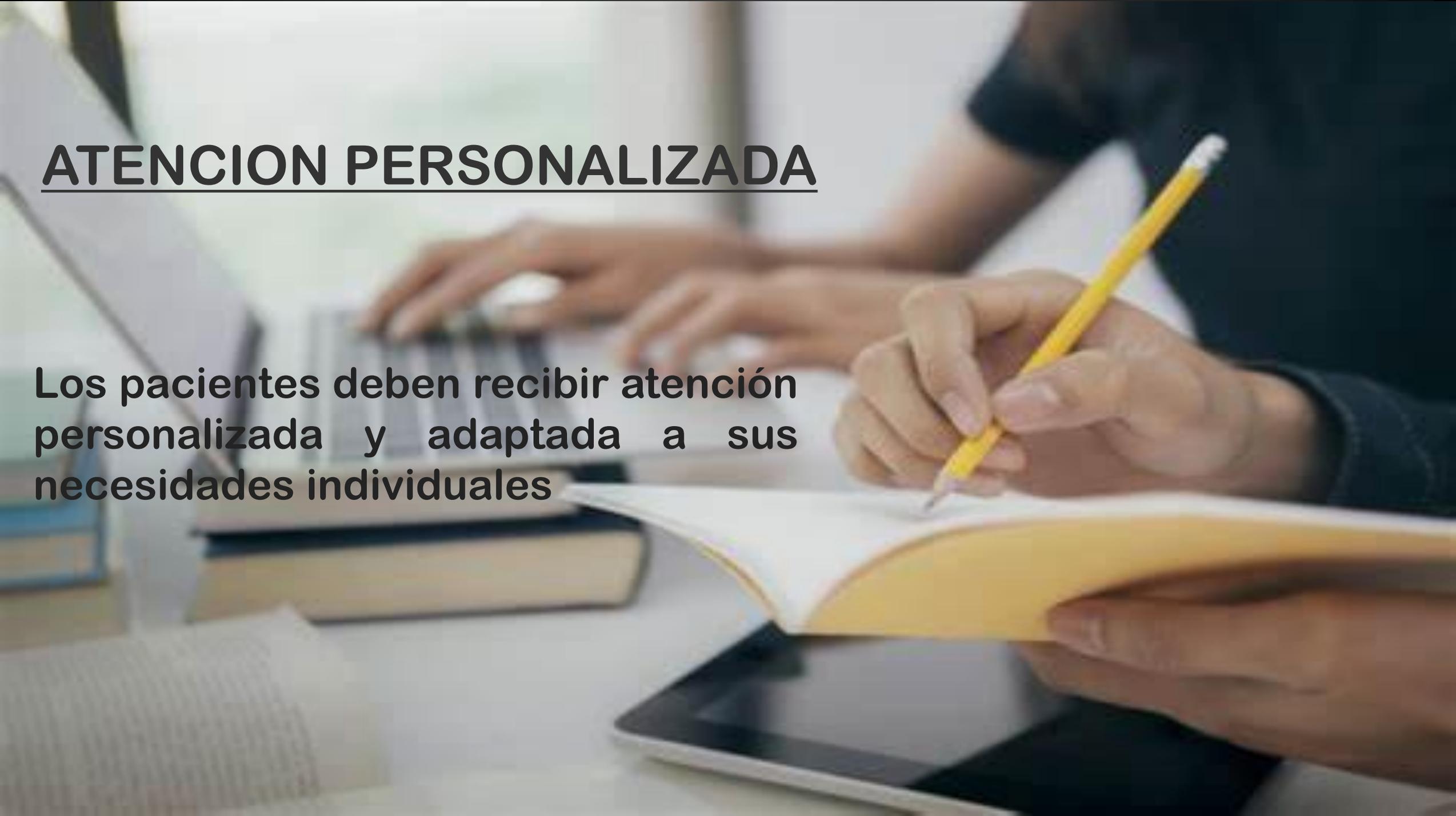
La calidad en la atención puede ayudar a reducir costos los costos de la atención medica a largo plazo

Aumentar la confianza

La calidad en la atención puede ayudar a aumentar la confianza de los pacientes en los profesionales y en organizaciones de salud



ATENCIÓN PERSONALIZADA

A close-up photograph of a person's hands writing in a yellow notebook with a yellow pencil. In the background, another person's hands are typing on a laptop keyboard. A tablet is visible on the desk in the foreground. The scene is brightly lit, suggesting an office or study environment.

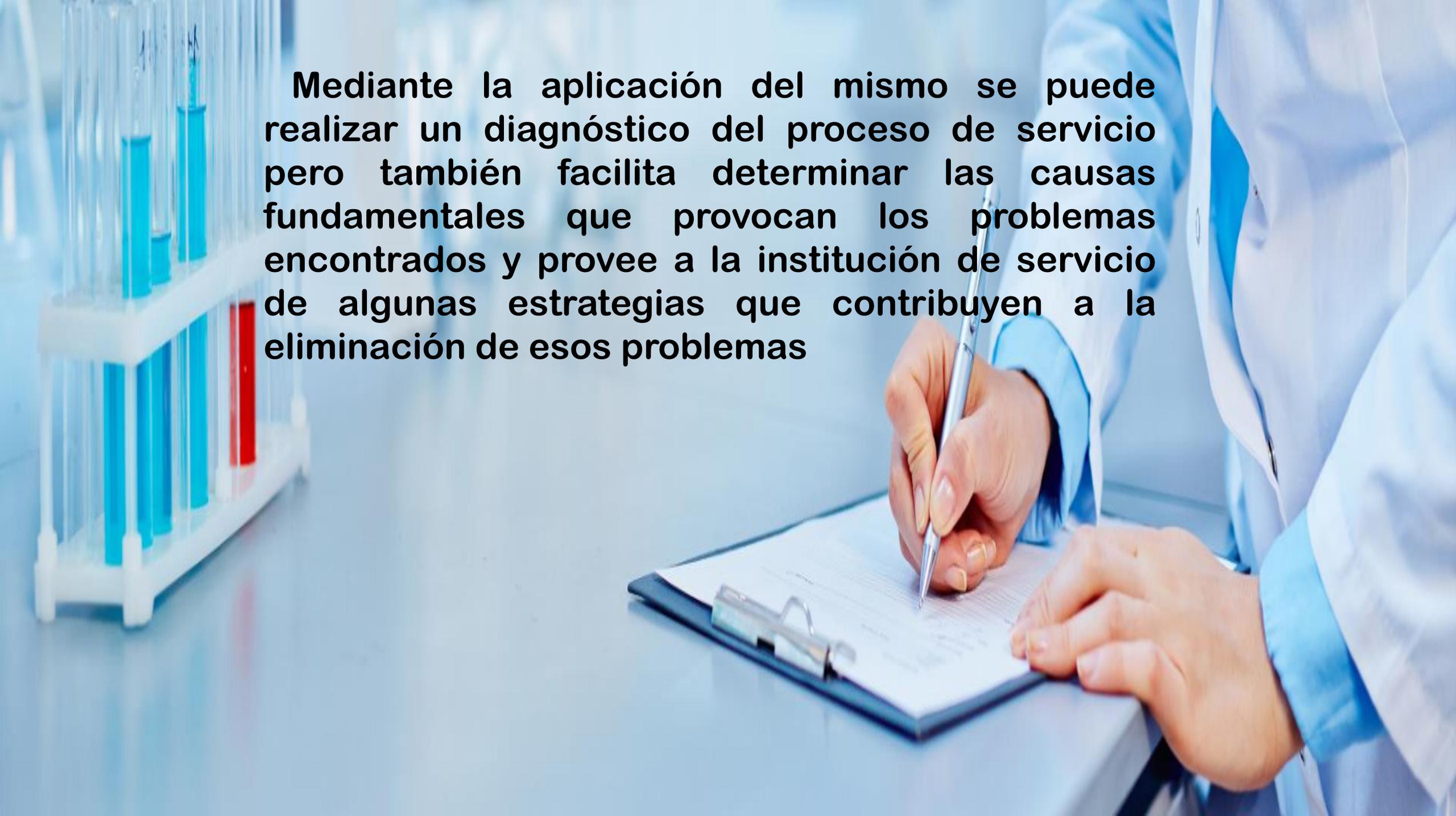
Los pacientes deben recibir atención personalizada y adaptada a sus necesidades individuales

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Es considerada como un proceso general, que se describe como la diferencia entre las expectativas y percepciones a través y en cada momento de verdad que compone el ciclo de servicio.



Mediante la aplicación del mismo se puede realizar un diagnóstico del proceso de servicio pero también facilita determinar las causas fundamentales que provocan los problemas encontrados y provee a la institución de servicio de algunas estrategias que contribuyen a la eliminación de esos problemas



CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA



se refiere a la capacidad de los profesionales de enfermería para satisfacer las necesidades de salud de los pacientes, asegurando un alto grado de satisfacción y expectativas.



Esto se evalúa mediante indicadores de calidad, que son herramientas fundamentales para medir la eficacia y seguridad de la atención sanitaria. Además, la gestión y medición de la calidad en enfermería son esenciales para mejorar los resultados y garantizar un cuidado óptimo



INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

1. Tasa de infecciones asociadas a la atención sanitaria.
2. Cumplimiento de protocolos y guías clínicas.
3. Satisfacción del paciente.
4. Tasa de eventos adversos.
5. Adecuación de la atención.
6. Formación y competencia del personal.

Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

proporciona beneficios como la reducción de errores médicos y la mejora de la satisfacción del paciente



DEFINICION DE CALIDAD DE ATENCION

La calidad de atención se refiere a la capacidad de los profesionales de enfermería para proporcionar cuidados que satisfagan las necesidades individuales de los pacientes. Asegurando su seguridad y bienestar



ELEMENTOS CLAVE DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Los elementos clave incluyen la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la empatía, y el uso de protocolos estandarizados que guían la práctica clínica hacia la excelencia



FACTORES QUE INFLUYEN EN LA CALIDAD DE SALUD



Factores como la formación continua, el ambiente laboral, y la satisfacción del personal de salud son determinantes en la calidad de atención brindada a los pacientes

A close-up photograph showing a doctor in a white lab coat with a stethoscope around their neck, holding the hand of a patient. The doctor is wearing a light blue shirt under the lab coat. The patient's hand is resting on a white surface, possibly a desk. In the foreground, there is a black pen and a clipboard. The background is a bright, out-of-focus window with blinds.

CONCLUSIÓN

La calidad en la atención es fundamental para garantizar la salud y el bienestar de los pacientes. Es importante abordar los desafíos y trabajar para mejorar la calidad de la atención, mediante la implementación de estrategias y políticas que promuevan la atención personalizada, la comunicación afectiva y el tratamiento basado en evidencia

BIBLIOGRAFÍAS

<https://www.bing.com/search?q=+Calidad+de+atenci%C3%B3n+de+Enfermer%C3%ada&FORM=HDRSC1&ntref=1>

<https://www.bing.com/search?q=+Calidad+de+atenci%C3%B3n+de+Enfermer%C3%ada&FORM=HDRSC1>

<https://www.bing.com/search?q=factores+que+incluyen+en+la+calidad+de+atencion&FORM=HDRSC1>

https://www.ecured.cu/Evaluaci%C3%B3n_de_la_Calidad#:~:text=Evaluaci%C3%B3n+de+la+Calidad%201%20Definici%C3%B3n%20La+evaluaci%C3%B3n,...%204%20Modelo%20SERVQUAL.%20...%205%20Fuentes%20

<https://ahaslides.com/es/blog/continuous-improvement-methodologies/>

<https://www.bing.com/search?q=indicadores+de+calidad+en+enfermer%C3%ada&qs=LC&pq=indicadores+de+c&sc=12-16&cvid=931B73EADB3947DF82B9F4502807299E&FORM=QBRE&sp=1&ghc=1&lq=0dad+en+enfermería+-+Búsqueda>

<https://www.bing.com/search?q=calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20&qs=n&form=QBRE&sp=-1&lq=0&pq=calidad%20de%20atenci%C3%B3n%20&sc=12-20&sk=&cvid=43D8F1778E5D4735AC48BC49B5627A5F&ghsh=0&ghacc=0&ghpl>