



Mi Universidad

Nombre del Alumno: Jose Carlos Flores Abelar

Nombre del tema: Calidad en la Atención

Parcial: 1

Nombre de la Materia: Enfermería Comunitaria

Nombre del profesor: María Jose Hernández Méndez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8°

Introducción

- Podemos entender por calidad de la atención de enfermería a todo aquel servicio y trato de salud que reciben las personas y las poblaciones que aumentan la probabilidad de resultados positivos de salud deseados. Así como dar mejores resultados de los que el paciente espera.

- La calidad en la atención es el nivel de los servicios de salud que se ofrecen a las personas y a las poblaciones. Se basa en conocimientos profesionales y en evidencias.



La calidad en la atención médica se caracteriza por:

- Brindar un tratamiento y prevención adecuados, basados en evidencias, y aplicados a tiempo
- Reducir o eliminar los daños primarios y secundarios que se puedan prevenir
- Respetar los derechos y la autonomía de los pacientes
- Establecer una relación costo-beneficio justa, sustentable y razonable.
- La calidad en la atención se puede agrupar en los siguientes elementos:
- Eficacia, Efectividad, Eficiencia, Optimización, Aceptabilidad, Legitimidad, Equidad.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) define la calidad en salud como:

- “Asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado”.
- La calidad en la atención es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.
- A medida que los países se comprometen a lograr la salud para todos, es imperativo considerar cuidadosamente la calidad de la atención y los servicios de salud.

Enfermería incide en numerosos procesos relacionados con la calidad de atención.

- Aplica la atención de Enfermería, basada en los Programas, Normas y Reglamentos.
- Participación en las Comisiones de acreditación docente de las áreas preventivo-asistenciales.
- Miembro activo en las comisiones de selección de estudiantes que aspiran a cursos de nivel básico, de especialización y de nivel universitario de la profesión.
- Aplica, junto a otros miembros del equipo de salud, el período de pruebas a enfermeras(os) de nuevo ingreso.
- En los programas de educación continuada, en su programación y desarrollo.

Conclusión

- Hablar de calidad de servicios en enfermería es un tema complicado ya que existe mucha deficiencia y falta de apoyo para poder brindar un servicio de calidad hacia los pacientes y población existente.

En algunas ocasiones se tiene que trabajar con lo que se encuentra al alcance y así lograr que el servicio brindado sea de calidad y se cumpla con el objetivo de mejorar la salud de la población.

Bibliografía

- http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=So121-45002013000100005
- https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1