

**CARLOS ALEJANDRO MORENO
GARCIA**

**NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA JOSE
HERNANDEZ MENDEZ**



UDRS

Mi Universidad

**MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS
DE ENFERMERIA**

LICENCIATURA : EN ENFERMERIA

NOMBRE DEL TRABAJO : PPT

CUATRIMESTRE: 8

COMITAN DE DOMINGUEZ CHIAPAS

CALIDAD EN LA ATENCIÓN



CONTENIDO

01

Calidad de atención de salud

02

Instrumentos de mejora continúa

03

Evaluación de la calidad.

04

Calidad de atención de Enfermería

05

**Vinculación de la calidad total con la
calidad de atención**

La provición de servicios a los usuarios individuales y creativos de manera accesible y equitativo, a traves de un profesional opmito teniendo en cuanta el balance entre beneficios, riesgos y gastos con el prposito de brindar satisfacion en los usuarios, con el grado en que los servicios de salud para las personas y poblaciones aumentando la probabilidad de resultados de salud deseados, ofreciendo una buena calidad que como objetivo es lograr una atencion en salud segua y confiable



INSTRUMENTOS DE MEJORIA CONTINUA

Mejoramiento continuo de la calidad

CALIDAD EN SALUD

Un alto nivel de excelencia profesional.

Uso eficiente de los recursos.

Un mínimo de riesgos para el paciente.

Alto grado de satisfacción por parte del paciente.

Impacto final en la salud.



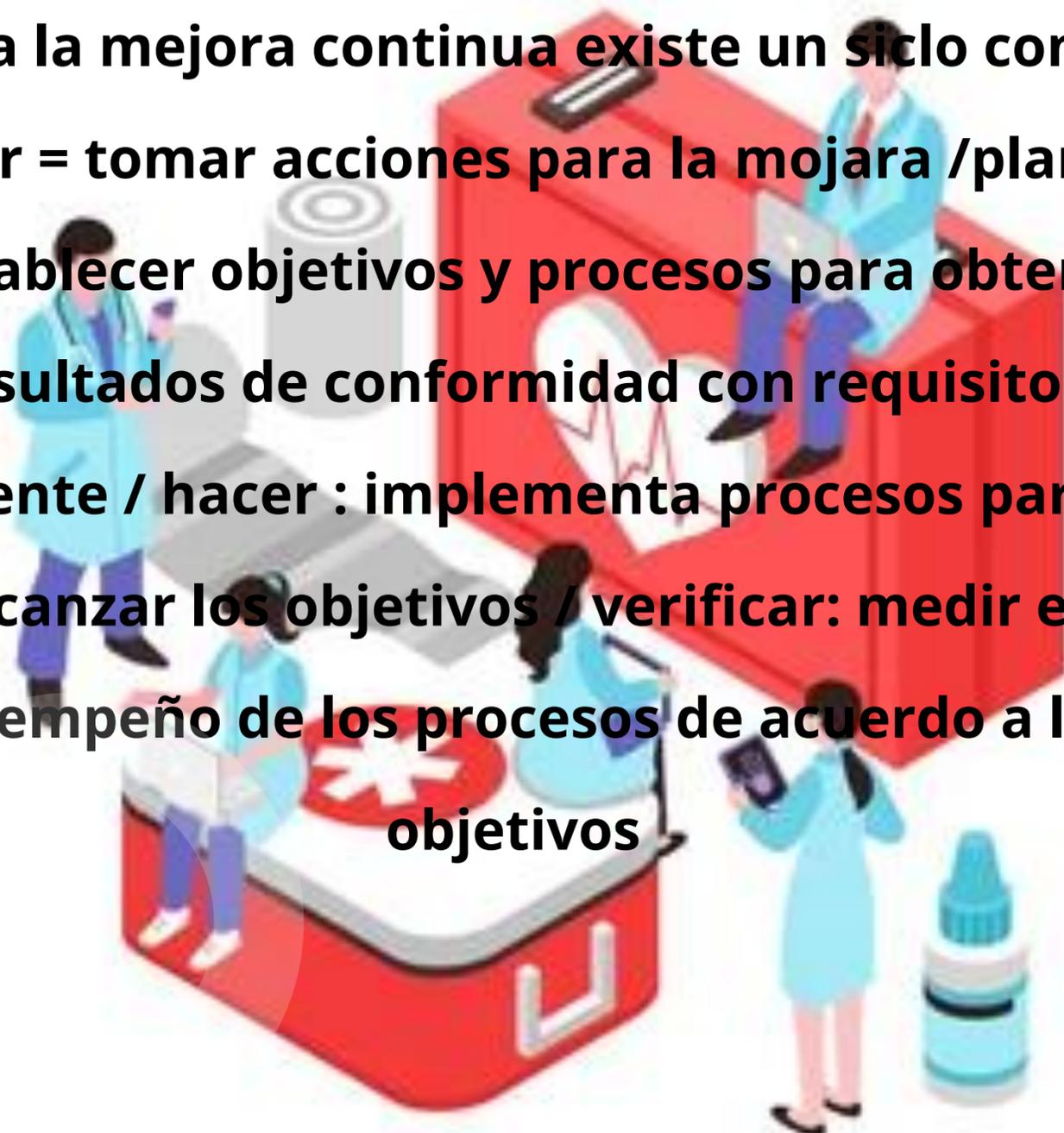
Es el proceso continuo de analizar el rendimiento, identificar oportunidades y realizar cambios graduales en los procesos, los productos y el personal consistiendo en la identificación permanente de aspectos que resulten susceptibles de mejoramiento y establecer ajustes necesarios



MEJORA CONTINUA

¿CÓMO PODEMOS CALIFICAR LA CALIDAD EN SALUD?

Para la mejora continua existe un ciclo como actuar = tomar acciones para la mejora / planear : establecer objetivos y procesos para obtener los resultados de conformidad con requisitos del cliente / hacer : implementa procesos para alcanzar los objetivos / verificar: medir el desempeño de los procesos de acuerdo a los objetivos

An illustration depicting a continuous improvement cycle. A large red cube is the central focus, with several medical professionals in blue scrubs interacting with it. One person is sitting on top of the cube, another is standing next to it, and others are positioned around its base. The scene is set against a light blue background with faint icons of a stethoscope, a pill bottle, and a person.

- ⦿ Se ofrece una **atención igualitaria** para cada problema y paciente.
- ⦿ Se obtiene **resultados exitosos** con el menor costo posible.
- ⦿ **No existen obstáculos** (organizacionales, culturales, económicos) para ofrecer la atención requerida.
- ⦿ Los servicios sanitarios y productos **cumplen las expectativas** de los usuarios.

EVALUACION DE CALIDAD

Técnica de gestión de la calidad que se centra en mejorar el proceso de salud ya que evalúa todo el proceso

- ◆ Mejora de la satisfacción del paciente
- ◆ Costos de atención médica reducidos
- ◆ Mejora calidad de la atención



- ◆ Desafíos con la implementación
- ◆ Ejemplos de implementación exitosa

SE CARACTERIZA EN



Fuente: Referenciada en cita 1

Figura 1. Características de modelos de atención

CALIDAD DE ATENCION DE ENFERMERIA

Es el resultado alcanzado a través de la gerencia del cuidado, satisfacción de las necesidades reales y sentidos de los usuarios (persona, familia y comunidad)





○

PRESTACION DE UN BUEN SERVICIO DE SALUD DE CALIDAD



ELEMENTOS DE CALIDAD

EFICACIA: Proporciona servicios de salud a quienes lo necesitan

SEGURIDAD: Evitar lesiones a las personas las cuales buscan atención

CONCENTRACION A LA PERSONA:
Atención adecuada a preferencias y necesidades y valores personales y que la atención de enfermería sea eficiente favoreciendo la calidad en salud

EVALUACION DE CALIDAD

Se centra con la calidad de la atención de enfermería, es el nivel de bienestar que se logra en el paciente, a partir de la satisfacción de sus necesidades y de la aplicación de conocimientos profesionales basados en datos

Enfocándose en el respeto con las personas,
orientación de los procesos énfasis en los focos
vitales, equidad, trabajo en equipo para obtener
buenos resultados y tener un mejoramiento
continuo

obtener un buen servicio y calidad en la atención de salud siendo igualitarios en los mismos cuidados de enfermería, obteniendo conocimientos a como mejorar el cuidado y los procesos otorgando una calidad eficiente para otorgar el bienestar de las personas ya que esto es la provision de servicios a usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a travez del nivel profesional optimo teniendo en cuenta el balance entre beneficio , riesgo y costo, con el propósito de lograr una satisfacción a los usuarios

BIBLIOGRAFIA

ALBRECHT, Karl.- La revolución del servicio. Legis Editores S.A. 1992. HARRINGTON. H. James. - Mejoramiento de los procesos de la empresa. Ed. Me. Graw Hill. Santafé de Bogotá, 1992.

CAICEDO ESCOBAR, Carlos.- Gerencia estratégica y mejoramiento contfnuo.