

CALIDAD DE ATENCION

José Eduardo Lopez Hernández

INTRODUCCION

- Calidad de atención
- La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras
- Instrumentos de mejora continua
- Evaluación de la calidad
- Calidad de atención enfermería
- Vinculación de la calidad total con la calidad de atención

- La calidad es un atributo fundamental de cualquier bien o servicio y se debe fomentar en todas las áreas prioritarias para el desarrollo de los individuos



La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras:

- Acceso limitado a servicios de salud
- Servicios inefectivos e ineficientes
- Quejas médicas
- Costos elevados
- Insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud

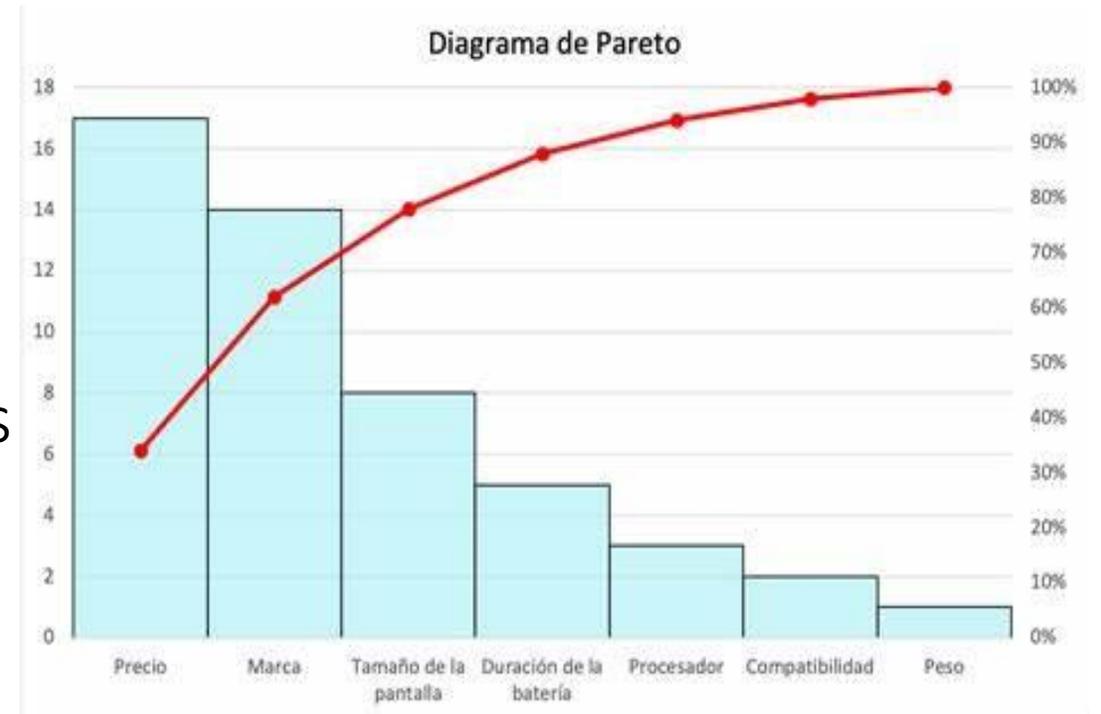


INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

- Diagrama de Pareto



- El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden
- Consiste en un gráfico de barras donde las causas se ordenan de mayor a menor impacto, acompañado de una línea que representa el porcentaje acumulado



- Las categorías a la izquierda de la línea vertical son las que proporcionan el 80% de los problemas



Evaluación de la calidad

- **Primer nivel:** Evaluación general de la calidad de la atención
- **Segundo nivel:** Evaluación de la calidad de los servicios de salud
- **TERCER NIVEL:** EVALUACIÓN DE CASOS (INDIVIDUAL)

- Este método determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud)



- Evaluación de la calidad en las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución



La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes:

- Estructura
- Proceso
- resultado



CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

- La Calidad de la Atención de Enfermería podemos definirla como la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle



VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN



- el mejoramiento continuo incluye no sólo incorporar nueva tecnología al sistema, sino también realizar los cambios en la organización de tal manera que permita el mejor uso de los recursos

- La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados, sino que reduce los costos en la prestación de los servicios



- **CONCLUSION**

Que los servicios de enfermería tienen que ser de calidad primeramente identificar los problemas que hay en la sociedad para así poder enfocar los recursos y los medios para la obtención de salud

ya como en sector salud actuar de manera adecuada dando servicio de calidad ya que esto puede ayudar de manera muy buena hacia las personas

- **Bibliografía**

- UDS.2024.ANTOLOGIA CALIDAD EN SERVICIOS DE ENFERMERIA .PDF.

[2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA.pdf](#)