



NOMBRE DEL ALUMNO: LEANDRO LÓPEZ VELASCO

NOMBRE DEL TEMA: CALIDAD DE LA ATENCION

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA JOSE HERNANDEZ MENDEZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

8° CUATRIMESTRE

FECHA: 17/03/2025

INTRODUCCIÓN

En las siguientes diapositivas veremos los siguientes temas ya que son importantes para nuestro personal y servicios de salud los siguientes temas son: Calidad de atención de salud, los instrumentos de mejora continúa, evaluación de la calidad, calidad de atención de enfermería y vinculación de la calidad total con la calidad de atención.

Veremos mucha información relevante que a pesar de todo se sigue realizando ya que se son importantes 'por cuestiones de calidad y buen servicio de salud.

2.1.- CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

La deficiencia de la calidad en la atención de la salud se puede manifestar de múltiples maneras: acceso limitado a servicios de salud, servicios inefectivos e ineficientes, quejas médicas, costos elevados, insatisfacción de los usuarios y de los profesionales de la salud, afectación de la credibilidad de las instituciones prestadoras y del sector salud en su conjunto

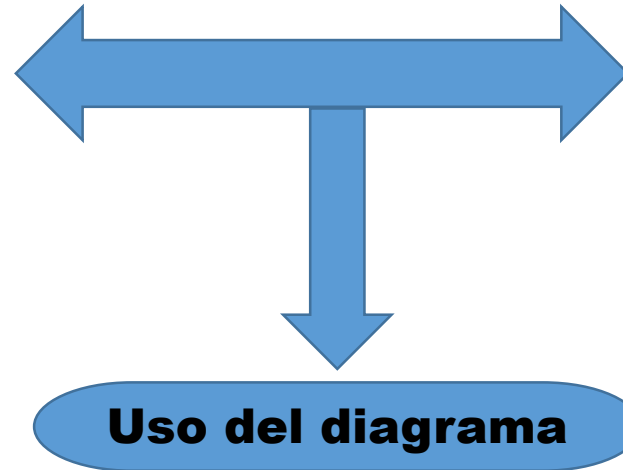
La calidad de la atención : es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan la probabilidad de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales basados en datos probatorios.

La calidad de la atención médica es producto de la interacción que guardan los requisitos legales, administrativos, deontológicos y éticos de la práctica clínica, y las obligaciones institucionales para la prestación de los servicios de salud, comparados con los resultados de las evaluaciones realizadas por los usuarios de dichos servicios.



INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA.:

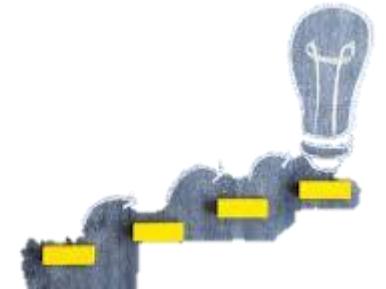
Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes.



El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.



- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- Calcular los totales acumulados.
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales.
- Dibujar barras para cada causa o categoría.
- Dibujar las líneas del total acumulado.
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica.



EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Primer nivel

Este método determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones (mediante la descripción de competencias y acciones necesarias por parte de los sistemas de salud), así como para proporcionar las condiciones propicias para el adecuado desempeño de la salud pública.

Segundo nivel

Al evaluar la calidad de los servicios de salud se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconocimiento de las distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia, formulación, eficacia, eficiencia y efectividad de los objetivos y metas programadas.

tercer nivel

La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso y resultado.

En el componente del proceso se distinguen cuatro elementos: usuario, atención médica, seguridad del paciente y resultado de la atención.

El proceso de autoevaluación al mejoramiento continuo, a través de la implementación de programas de gestión de la calidad son:



- A. Criterios de evaluación de proyectos de mejora
- B. Identificación y Selección del Proyecto de Mejora
- C. Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad.
- D. Trabajo en Equipo
- E. Creatividad Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.
- F. Incorpora el enfoque intercultural.
- G. Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada.
- H. Resultados

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA



La calidad es un concepto relativo, es el grado de aproximación al modelo teórico ideal. Podemos decir que es la diferencia entre “ser” y “querer ser”.

La Calidad de la Atención de Enfermería podemos definirla como la consecución del conjunto de características y acciones que posibilitan la restauración en cada paciente, del nivel de salud que nos es dado remitirle. Según Virginia Henderson.



OBJETIVO DE LA EVALUACIÓN
El objetivo que persigue la evaluación de los cuidados es mejorar el nivel del conjunto de las atenciones que la enfermería ofrece.

¿EL PORQUÉ DE LA CALIDAD EN ENFERMERÍA Y SU CONTROL?

Tres razones para justificar el control de calidad:

- Las exigencias de gestión.
- La demanda social.
- Los imperativos profesionales. Vuori y Donabedian en un contexto general, indican



Tres razones para el necesario control de calidad:

1. Motivos éticos y deontológicos.
2. Motivos sociales y de seguridad.
3. Motivos económicos



VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN



Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica

La mejora continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

Gestión de la calidad total (TQM)



El beneficio del avance de la tecnología implica necesidades de entrenamiento a los trabajadores para aprender a usar la máquina, el acceso de los usuarios a los servicios que la maquina provee y el servicio de salud que debería ser cambiado en tanto permita el uso de esta nueva tecnología.

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados, sino que reduce los costos en la prestación de los servicios. La Calidad Se plantean cuatro principios básicos :

- Enfoque en el Usuario.
- Entender el trabajo como proceso y sistema.
- Trabajo en equipo.



CONCLUSION

En estos temas comprendí que la calidad de atención de el personal de enfermería tiene que ser la mejor posible ya que en nuestras manos esta la vida de nuestros pacientes por eso hay que seguir ciertas reglas y brindar un buen trato como ser tolerante, comprensivos y hepáticos con las personas para asi mejorar la recuperación de nuestros pacientes.

BIBLIOGRAFÍA

Universidad del sureste.2025. Antología de calidad en los servicios de enfermería.PDF.

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LLEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LLEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERÍA.pdf>