



NOMBRE DEL ALUMNO: LEANDRO LÓPEZ VELASCO

NOMBRE DEL TEMA: INDICADORES DE CALIDAD

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: MARIA JOSE HERNANDEZ MENDEZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA

8° CUATRIMESTRE

FECHA: 7/04/2025

# INDICADORES DE CALIDAD

TRATO DIGNO.

LEANDRO LOPEZ VELASCO

ENFERMERIA

OCTAVO CUATRIMESTRE

GRUPO B

## Que es el trato digno?

El trato digno en el área de salud es el derecho de los pacientes a ser tratados con respeto y consideración, más allá de su condición de enfermos.

Se trata de la percepción que tiene el paciente sobre la atención recibida.



El trato digno mejora la confianza del paciente con el personal de salud y reduce las reclamaciones. También ayuda a que el paciente mejore su actitud y a que se sienta más cómodo y confiado.



## Cómo mejorar el trato digno ?

- Reforzar la independencia del paciente
- Evitar el aislamiento y la soledad
- Respetar sus preferencias
- Favorecer el uso y el aprendizaje de sus capacidades
- Facilitar el uso y control de sus pertenencias
- Escucharles y tenerles siempre en cuenta
- Favorecer que tomen sus propias decisiones

## Elementos del trato digno ?

- Saludo amable
- Presentación del personal
- Hablar al paciente por su nombre
- Explicar los procedimientos médicos
- Respetar la intimidad
- Trato respetuoso
- Respeto a las convicciones personales y morales



En conclusión, el trato digno en el área de salud es un pilar esencial de un sistema sanitario justo y equitativo. Su garantía requiere un compromiso conjunto de profesionales, instituciones y pacientes, trabajando para asegurar que cada interacción en el ámbito de la salud se realice con respeto, empatía y profesionalismo.