

# CALIDAD EN LA ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

# INTRODUCCIÓN

En esta presentación hablaremos sobre

La calidad en la atención en enfermería es un componente esencial dentro del sistema de salud, ya que impacta directamente en el bienestar y la satisfacción de los pacientes así como la enfermería, como disciplina fundamental en la atención sanitaria, no solo se encarga de proporcionar cuidados físicos, sino también de ofrecer apoyo emocional y psicológico a los pacientes y sus familias

objetivo: uno de los objetivos es estar orientados a mejorar y brindar una mejor atención a los pacientes y que estos cuidados sean eficaces seguros y confiables.

# CALIDAD DE ATENCION DE SALUD

Art. 18 . OMS define requisitos necesarios para obtener calidad:

Alto nivel de excelencia profesional  
Uso eficiente de los recursos  
Mínimo riesgo para el paciente  
Alto grado de satisfacción del paciente.

Art. 19. Dimensiones de la calidad en salud:

- a) humana
- b) científico-técnica
- c) económico-financiera.

Niveles de evaluación en la calidad de atención.

Evaluación de calidad en el producto o servicio:  
Este nivel se centra en la calidad de servicio o producto final

la evaluación técnica.  
Evaluación funcional:  
Evaluación perceptual:

# INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

Los instrumentos de mejora continua son herramientas o técnicas que las organizaciones utilizan para optimizar sus procesos, productos o servicios de manera constante

Six Sigma: Metodología orientada a la mejora de la calidad a través de la reducción de la variabilidad y los defectos en los procesos.

Árbol de Problemas

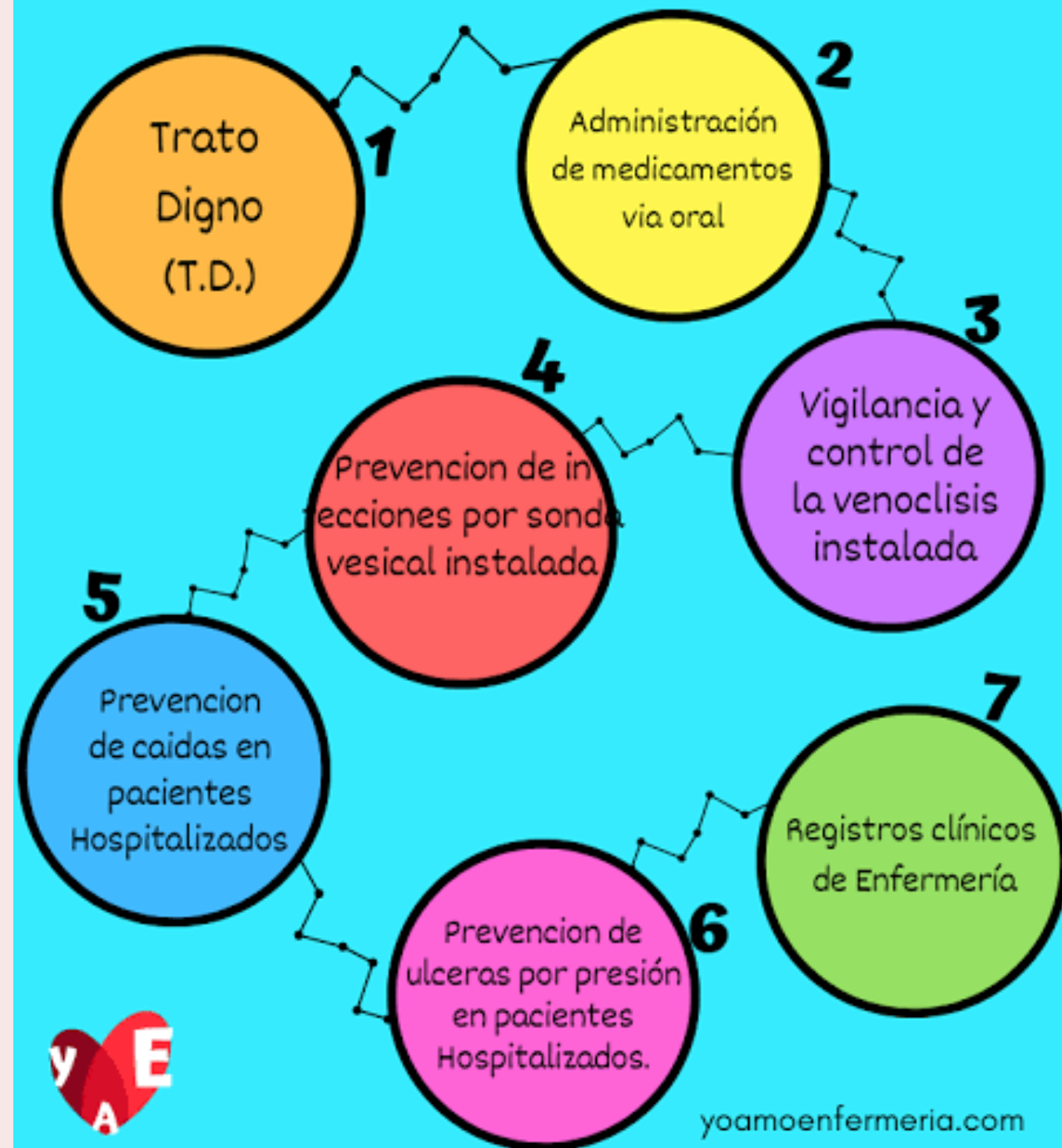
Colocar el problema principal en el centro del árbol  
Identificar las causas del problema principal.

# Indicadores de calidad En Enfermería

ENFERMERO ALEX SANTIAGO

Son: **16.**

Su objetivo es Mejorar la  
calidad de los servicios de  
enfermería



## CALIDAD EN SALUD



# LA EVALUACION DE CALIDAD .

Proceso mediante el cual se mide y se evalúa a los profesionistas de enfermería, un proceso sistemático que se utiliza para medir, monitorear y mejorar los servicios de atención de salud que brindan los profesionales de enfermería



# EVALUACION

Resultados del paciente: Medición de la efectividad de los cuidados en términos de salud, bienestar y satisfacción del paciente.

2. Seguridad del paciente: Evaluación de la prevención de errores, infecciones, caídas y otros eventos adversos durante el cuidado.

3. Eficiencia: Análisis de la relación entre los recursos utilizados y los resultados obtenidos en la atención al paciente.

4. Accesibilidad: Evaluación de la disponibilidad de los cuidados de enfermería para los pacientes que lo necesitan.

5. Satisfacción del paciente: Recopilación de la percepción del paciente sobre la calidad de los cuidados recibidos.

6. Mejora continua: Utilización de los resultados obtenidos para implementar estrategias de mejora continua en las prácticas de enfermería.

# CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Es el grado en que los servicios de salud para las personas y los grupos de población incrementan las probabilidades de alcanzar resultados sanitarios deseados y se ajustan a conocimientos profesionales



# CALIDAD DE ATENCION EN ENFERMERIA

Fases de acciones enfermeras:

Definición institucional del Modelo de Enfermería

Identificación de Problemas de Enfermería

Elaboración de protocolos de atención.

Diseño de registros unificados

Definición de criterios de evaluación y normas de aplicación de los mismos.

Evaluación del proceso de atención

# VINCULACION DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCION

ENFOQUE CENTRADO EN EL CLIENTE:  
LA CALIDAD TOTAL PONE AL CLIENTE (O PACIENTE, EN EL CASO DE LA ATENCIÓN SANITARIA) COMO EL EJE CENTRAL DE TODOS LOS PROCESOS ORGANIZACIONALES.

Mejora continua:  
Ambos conceptos enfatizan la mejora continua. La Calidad Total se basa en el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar, Actuar), que también puede aplicarse en la Calidad de Atención para revisar y optimizar constantemente los procesos de atención.



# Conclusión

La calidad de la atención de enfermería es fundamental para garantizar la seguridad, bienestar y recuperación de los pacientes.

A lo largo del tiempo, se ha demostrado que una enfermería de calidad se basa en la capacitación continua del personal, la implementación de prácticas basadas en evidencia, la comunicación efectiva con el equipo de salud y la atención personalizada a las necesidades del paciente

## Bibliografía

Donabedian, A. (1980). The Definition of Quality and Approaches to Its Assessment. Health Administration Press.