



Mi Universidad

NOMBRE DEL ALUMNO: BRYAN ELI GARCIA ZAMORANO

TEMA: PRESENTACION

PARCIAL: 1

MATERIA: CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: LIC. MARIA JOSE HERNANDEZ MENDEZ

LICENCIATURA: ENFERMERÍA

CALIDAD EN LA ATENCIÓN

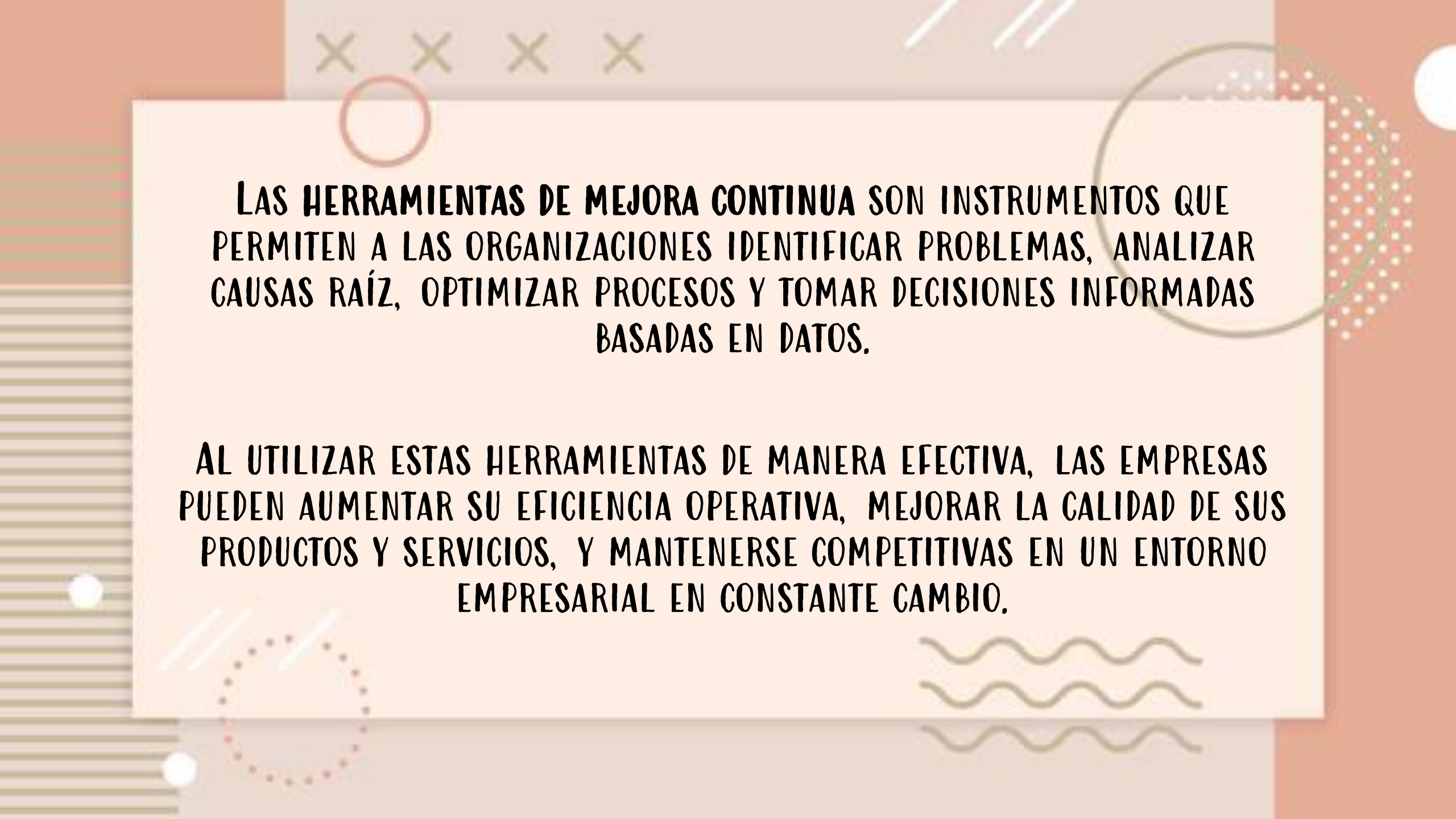


LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ES EL GRADO EN QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LAS PERSONAS Y LAS POBLACIONES AUMENTAN LA PROBABILIDAD DE RESULTADOS DE SALUD DESEADOS. SE BASA EN CONOCIMIENTOS PROFESIONALES BASADOS EN LA EVIDENCIA Y ES FUNDAMENTAL PARA LOGRAR LA COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL.





INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA



LAS HERRAMIENTAS DE MEJORA CONTINUA SON INSTRUMENTOS QUE PERMITEN A LAS ORGANIZACIONES IDENTIFICAR PROBLEMAS, ANALIZAR CAUSAS RAÍZ, OPTIMIZAR PROCESOS Y TOMAR DECISIONES INFORMADAS BASADAS EN DATOS.

AL UTILIZAR ESTAS HERRAMIENTAS DE MANERA EFECTIVA, LAS EMPRESAS PUEDEN AUMENTAR SU EFICIENCIA OPERATIVA, MEJORAR LA CALIDAD DE SUS PRODUCTOS Y SERVICIOS, Y MANTENERSE COMPETITIVAS EN UN ENTORNO EMPRESARIAL EN CONSTANTE CAMBIO.

EL PLAN DE MEJORA CONTINUA SE CONCEPTUALIZA COMO AL CONJUNTO DE PROYECTOS PLANIFICADOS, JERARQUIZADOS Y ORDENADOS EN UNA SECUENCIA CUYO PROPÓSITO ES ELEVAR DE MANERA PERMANENTE LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD DE UN ESTABLECIMIENTO MÉDICO.

ALGUNOS INSTRUMENTOS EN EL AREA DE SALUD

ANÁLISIS DE RIESGOS

SE ANALIZA CADA ÁREA DE LA INSTITUCIÓN PARA IDENTIFICAR AMENAZAS Y PRIORIZAR LAS QUE NECESITAN ATENCIÓN

ANÁLISIS DE DATOS

SE ANALIZAN LOS DATOS PARA REVISAR LOS PROCESOS Y EVALUAR LA EFECTIVIDAD DE LOS PROTOCOLOS

DESARROLLO DE ESTRATEGIAS

SE DESARROLLAN ESTRATEGIAS ESPECÍFICAS PARA ABORDAR LOS RIESGOS IDENTIFICADOS

SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

SE UTILIZAN SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD COMO ISO 9001:2015

CICLO DE PHVA

SE UTILIZA EL CICLO PLANIFICAR-HACER-VERIFICAR-ACTUAR PARA MEJORAR LOS SERVICIOS

HERRAMIENTAS DE GESTIÓN DE CALIDAD

SE UTILIZAN HERRAMIENTAS COMO BRAINSTORMING, DIAGRAMAS DE FLUJO, ANÁLISIS DAFO, ENTRE OTRAS



EVALUACION DE CALIDAD

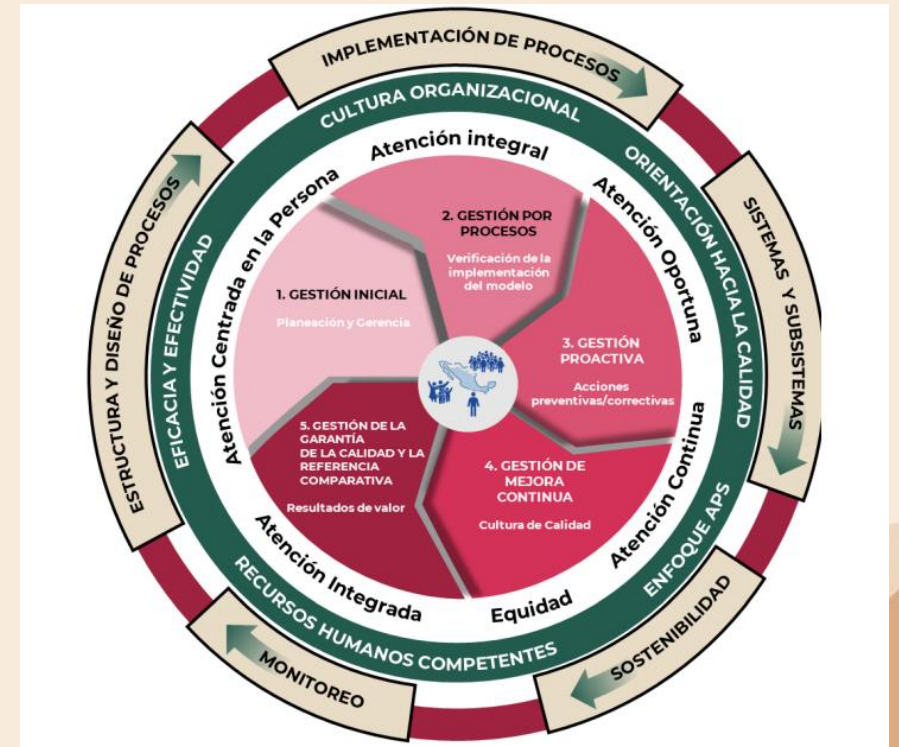


LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL PROCESO ES UNA TÉCNICA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD QUE SE CENTRA EN MEJORAR LOS PROCESOS EMPRESARIALES. IMPLICA LA IDENTIFICACIÓN, EL ANÁLISIS Y LA MEJORA DE LOS PROCESOS QUE ESTÁN DENTRO DE LA ESTRUCTURA DE UNA ORGANIZACIÓN Y QUE AFECTAN LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS.



MODELO ÚNICO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD MUEC

- CON EL PROPÓSITO DE VERIFICAR DE MANERA CUALITATIVA EL CUMPLIMIENTO E IMPLEMENTACIÓN DE LA DOCUMENTACIÓN INGRESADA AL APPMUEC, EL GRUPO EVALUADOR LLEVARÁ A CABO LA EVALUACIÓN PRESENCIAL EN LOS EAM, POR MEDIO DE VISITAS PROGRAMADAS, EL CUAL INCLUYE LA TOTALIDAD DE LOS PROCESOS DEFINIDOS E IMPLEMENTADOS A LO LARGO DE LAS FASES Y ETAPAS PREVIAS, ASÍ COMO EL MANTENIMIENTO DE LAS VIGENCIAS DE SUS AUTORIZACIONES SANITARIAS Y FUNCIONAMIENTO DE LA CAPACIDAD INSTALADA.





CALIDAD EN LA LATENCIA DE ENFERMERIA

LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN ES EL GRADO EN QUE LOS SERVICIOS DE SALUD PARA LAS PERSONAS Y LAS POBLACIONES AUMENTAN LA PROBABILIDAD DE RESULTADOS DE SALUD DESEADOS. SE BASA EN CONOCIMIENTOS PROFESIONALES BASADOS EN LA EVIDENCIA Y ES FUNDAMENTAL PARA LOGRAR LA COBERTURA SANITARIA UNIVERSAL.



LA CALIDAD DE ENFERMERIA DEBE SER:


- **EFICAZ** – PROPORCIONAR SERVICIOS DE SALUD BASADOS EN EVIDENCIA A QUIENES LOS NECESITAN;
- **SEGURO** – EVITAR DAÑOS A LAS PERSONAS PARA LAS QUE EL CUIDADO ESTÁ DESTINADO; Y
- **CENTRADO EN LAS PERSONAS:** PROPORCIONAR ATENCIÓN QUE RESPONDA A LAS PREFERENCIAS, NECESIDADES Y VALORES INDIVIDUALES



PARA APROVECHAR LOS BENEFICIOS DE UNA ATENCIÓN MÉDICA DE CALIDAD, LOS SERVICIOS DE SALUD DEBEN SER:

- **OPORTUNO** – REDUCCIÓN DE LOS TIEMPOS DE ESPERA Y A VECES DE RETRASOS DAÑINOS;
- **EQUITATIVO** – PROPORCIONAR ATENCIÓN QUE NO VARÍA EN CALIDAD DEBIDO AL GÉNERO, LA ETNIA, LA UBICACIÓN GEOGRÁFICA Y LA SITUACIÓN SOCIOECONÓMICA;
- **INTEGRADO** – PROPORCIONAR ATENCIÓN QUE PONE A DISPOSICIÓN TODA LA GAMA DE SERVICIOS DE SALUD A LO LARGO DEL CURSO DE LA VIDA;
- **EFICIENTE**: MAXIMIZA EL BENEFICIO DE LOS RECURSOS DISPONIBLES Y EVITA EL DESPERDICIO





VINCULACION DE LA
CALIDAD TOTAL CON
LA CALIDAD DE
ATENCIÓN



LA CALIDAD TOTAL (TQM) Y LA CALIDAD DE ATENCIÓN ESTAN RELACIONADAS PORQUE AMBAS BUSCAN SATISFACER LAS NECESIDADES DE LOS CLIENTES. LA TQM SE CENTRA EN LA CALIDAD DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS, MIENTRAS QUE LA CALIDAD DE ATENCIÓN SE ENFOCA EN LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE SALUD.

LA CALIDAD TOTAL

- ES UN ESTILO DE GESTIÓN QUE SE CENTRA EN EL CLIENTE Y EN LA MEJORA CONTINUA
- SE APLICA A TODAS LAS ACTIVIDADES Y PERSONAS DE UNA ORGANIZACIÓN
- SU OBJETIVO ES SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS CLIENTES
- SE BASA EN LA MEJORA CONTINUA DE LOS PRODUCTOS, SERVICIOS Y PROCESOS
- SE APOYA EN EL ANÁLISIS DE DATOS Y HECHOS
- SE BASA EN LA GESTIÓN PARTICIPATIVA

LA CALIDAD TOTAL ES LA FILOSOFÍA Y SISTEMA DE VIDA QUE PERMITE PERFECCIONAR LA HABILIDAD DE REALIZAR ACTIVIDADES ENTREGANDO ENERGÍA POR UN VALOR MENOR AL VALOR DE PERCEPCIÓN DEL CLIENTE CUANDO ES SATISFECHO POR PROCESO REALIZADO POR EL PROVEEDOR.



CONCLUSION

Una forma de implementar la calidad, es en uno mismo, por que quien mas para gestionar el trato digno y adecuando que uno propio, siendo así la calidad y su atención varia según el enfoque que se le quiera asignar siendo el objetivo de cada uno dar la mejor satisfacción al cliente para mejora el desempeño, en el caso de enfermería es indispensable ya que es un trabajo humanitario donde la atención calidad y de satisfacción son esenciales para el mejoramiento del paciente en la unidad sanitaria, implementando en el proceso distintas herramientas y planeaciones.

BIBLIOGRAFIA

- https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
- https://www.anestesia.org.ar/search/articulos_completos/2/13/362/c.php#:~:text=La%20Calidad%20Total%20es%20la,proceso%20realizado%20por%20el%20proveedor.
- http://www.calidad.salud.gob.mx/site/calidad/docs/cocasep_instructivo_plan_mejora_continua.pdf
- <https://blogs.upn.edu.pe/posgrado/herramientas-de-mejora-continua#:~:text=Las%20herramientas%20de%20mejora%20continua%20son%20instrumentos%20que%20permiten%20a,decisiones%20informadas%20basadas%20en%20datos.>
- <https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/2654f8f25150c26cd03a7c349b32a804-LC-LEN801%20CALIDAD%20EN%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMER%C3%8DA.pdf>