



# Mi Universidad

*Nombre del Alumno JENNIFER LOPEZ VELAZQUEZ*

*Nombre del tema INDICADORES DE CALIDAD*

*I Parcial*

*Nombre de la Materia CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*

*Nombre del profesor MARIA JOSE HERNANDEZ MENDEZ*

*LICENCIATURA EN ENFERMERIA*

*8 Cuatrimestre*

# Promoción de la salud mental

- Hacer ejercicio con regularidad
- Hablar sobre la afección con un profesional de la salud mental



## ¿Sabías que?

En México, la Ley General de Salud protege a las personas con enfermedades mentales a través del capítulo "Salud Mental". Este capítulo establece las bases para la prevención, promoción y atención de estas enfermedades.

El artículo 72 de la Ley general de salud



## Bibliografía

[https://www.scielo.br/j/bioet/a/RQDqMx5b\\_gfkJNMp6vj75MBt/?lang=es](https://www.scielo.br/j/bioet/a/RQDqMx5b_gfkJNMp6vj75MBt/?lang=es)  
<http://www.ordenjuridico.gob.mx/TratInt/Derechos%20Humanos/OTROS%2014.pdf>

## Indicadores de calidad

Trato digno a pacientes con problemas de salud mental adultos



Jennifer Lopez Velazquez

Enfermería

8-A

El trato digno a pacientes con problemas de salud mentales implica respetar su dignidad y autonomía, y garantizar que no sean discriminados.



## Respeto a la dignidad

- Darles un trato igualitario
- Considerar sus intereses, bienestar, vida y autonomía
- Proteger su integridad física y psíquica
- Orientar la actividad médica en base a su dignidad



## Respeto a la autonomía

- Incluir un abogado para los derechos del paciente en el proceso de decisión
- Garantizar el consentimiento informado
- Revisar las decisiones sobre la capacidad y la necesidad de un representante personal



## Protección contra la discriminación

- Proteger contra la explotación económica, sexual o de otra índole
- Proteger contra el maltrato físico o de otra índole
- Proteger contra el trato degradante

## Apoyo a un ser querido

- Expresar preocupación y voluntad de escuchar
- Asegurar que se está ahí para apoyar
- No asumir que se sabe lo que la persona necesita
- Practicar escuchar
- Controlar la reacción
- Tratar de empatizar

