

“Calidad en la atención”



Alumna: María José Muñoz Argüello

Profesora: María José Hernández Méndez

Grado: 8vo

Grupo: “A”

Fecha de entrega: Lunes 27 de Enero del
2025

Introducción

Atención de calidad

En esta presentación se abarcará el tema ya dicho y se irá desglosando las características o subtítulos de esta, con la única intención de dar una buena explicación del tema y que puedan recolectar información de esta presentación. Ya que es de mucha utilidad e importancia que debemos llevar a práctica como enfermeros.

¿Que es la atención de calidad?

Es el nivel al que los servicios de salud para los individuos y los conjuntos de personas aumentan la o posibilidad de lograr resultados en salud deseados y se alinean con saberes profesionales fundamentados en evidencias.



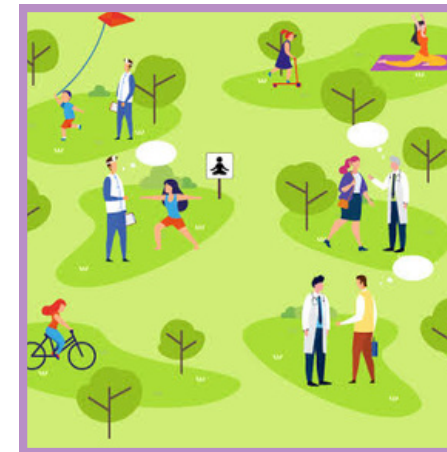
Instrumentos de mejora continua

El equipo recolecta:

1. Establecen categorías en orden descendiente de frecuencia de ocurrencia
2. Calculan los totales acumulados
3. Dibujan, ponen títulos y escalas de los ejes verticales y horizontales
4. Dibujan cada barra para cada categoría
5. Dibujan las líneas de los acumulados
6. Aplican regla del 80/20 y dan título a la gráfica

Evaluación de la calidad

1er nivel. Evaluación general de la calidad de la atención: Determina una estrategia para mejorar la salud de las poblaciones.



2do nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud: Mejora en programas y servicios en las instituciones de salud.



3er nivel. Evaluación de casos: Conocer condiciones en que se brinda servicio e identificar con bases de evidencias documentales.

RESPONSABILIDAD

Comprensión de las seccionalidades y el cumplimiento de las normas éticas y legales.

COMPASION

Escucha activa, respeto por las creencias y valores del paciente, consejo y apoyo emocional.

COMPETENCIA

Conocimientos técnicos, habilidades clínicas, evaluación de necesidades y promoción de la salud.

Calidad de atención en enfermería

Un enfoque centrado en las personas

COMUNICACION

Intercambio de información clara y precisa entre el paciente y el personal de enfermería.

ADVOCACION

Intervención y apoyo para que los pacientes reciban el cuidado y los servicios a los que tienen derecho.

DIGNIDAD

Respeto por las preferencias y deseos del paciente, preservación de su integridad física, mental y emocional.

Vinculación con la calidad total con la calidad de atención

1

Se trata de la integración entre la calidad total de los servicios y la calidad de atención que proporciona el personal de enfermería.

2

La calidad total refleja el compromiso de la organización con la satisfacción de los pacientes y la excelencia del cuidado.

3

La calidad de atención se centra en los aspectos relacionados con la relación entre los pacientes y el personal de enfermería.

4

La vinculación entre la calidad total y la calidad de atención implica que los estándares de calidad deben ser consistentes a través de todo el proceso de atención y seguimiento.

Conclusión

La calidad en la atención es fundamental para el éxito de los pacientes. Requiere que los profesionales de la salud se comprometan a proporcionar un cuidado excepcional y atención personalizada, lo cual mejora la satisfacción de los pacientes y aumenta la eficacia del tratamiento.