



**UDS**  
Mi Universidad



# CALIDAD DE ATENCIÓN

Calidad en los servicios de enfermería

Lic. María José Hernández Méndez

Iris Guadalupe Moreno Ramírez

Licenciatura en enfermería

8° "A"



Comitán de  
Domínguez

La calidad en los servicios de enfermería desempeña un papel esencial para la promoción de la salud, prevención de enfermedades y recuperación de px.

La calidad de atención no es solo cumplir los estándares técnicos y científicos, también lo garantiza el considerar aspectos humanos y éticos que favorezcan una relación entre el paciente y el personal de enfermería.



Responde a las necesidades y preferencias de los usuarios del servicio al tiempo que minimizan el daño y desperdicio de recursos.



# Características



- Eficaces
- Seguros
- Centrados en la persona
- Oportunas
- Equitativos
- Integrados
- Eficientes

# Eficaces

Proporcionarán servicios de salud basados en datos probatorios a quienes lo necesiten.

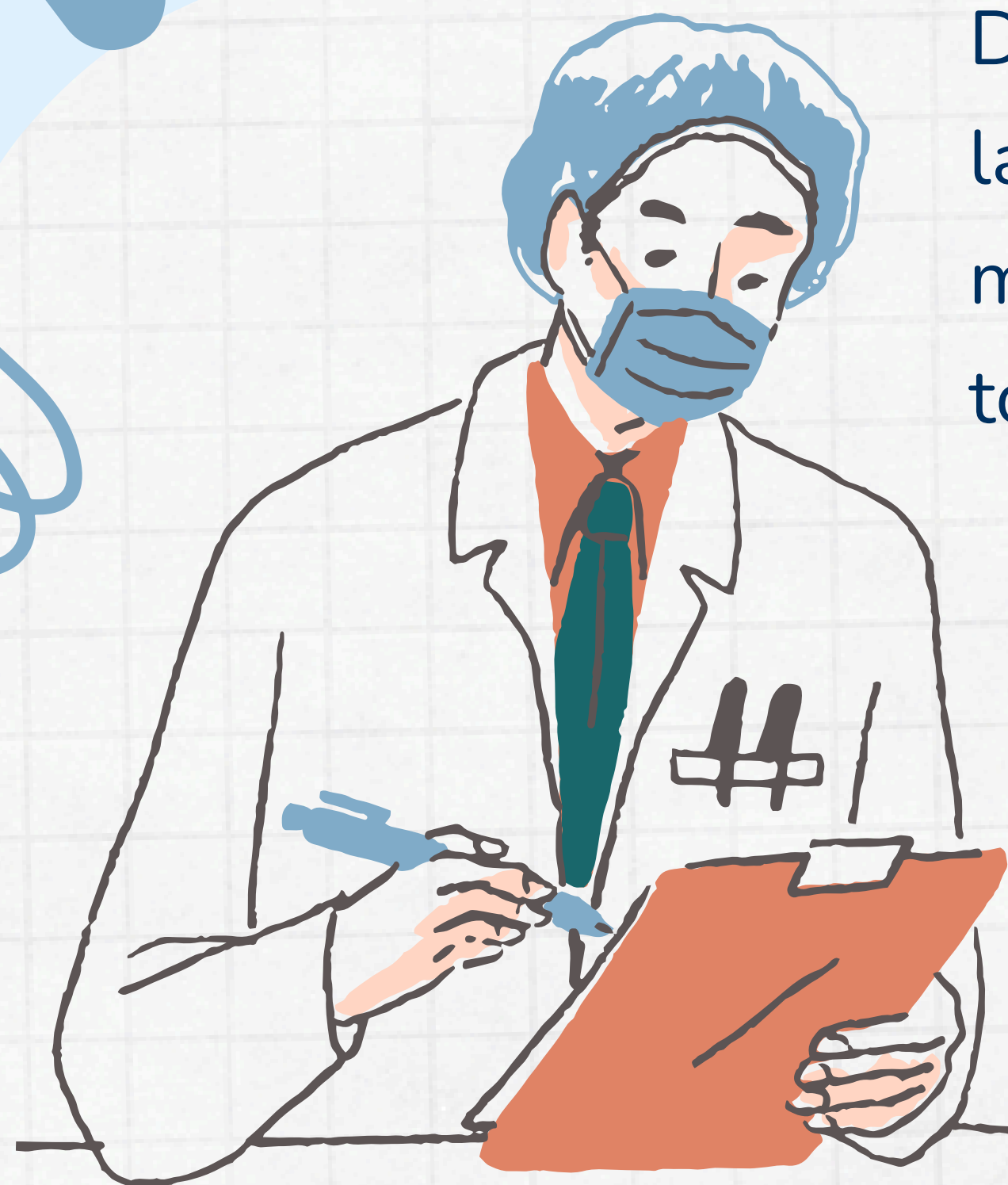
# Seguros

Evitarán lesionar a las personas a las que se les brinden atención



# Centrados en la persona

Dispensarán atención adecuada a las preferencias, las necesidades y los valores personales en el marco de servicios sanitarios que se organizan en torno a las necesidades de la persona



## Oportunos

Reducirán los tiempos de espera y las demoras que en ocasiones son perjudiciales tanto para los que reciben la atención como para los que la prestan

# Equitativos

Atención cuya calidad no variará por motivos de edad, sexo, género, raza, etnia, lugar geográfico, religión, situación socioeconómica, idioma o afiliación política.



# Integrados

Dispensarán una atención coordinada a todos los niveles y entre los distintos proveedores que facilite toda la gama de servicio sanitarios durante el curso de la vida

# Eficientes

Maximizarán los beneficios de los recursos disponibles y evitarán el despilfarro





# Evaluación de la calidad

- **Seguridad del paciente:**

Analizar los incidentes relacionados con la seguridad como errores médicos, infecciones nosocomiales, caídas y otros eventos adversos; para garantizar que se implementen medidas preventivas

- **Análisis de equidad:**

Debe asegurarse que todos los pacientes tengan acceso a una atención de salud de calidad sin discriminación por razones socioeconómicas, geográficas, de género o raza

# Indicadores de calidad de enfermería



- Vigilancia y control de neonato con riesgo de hiperbilirrubinemia
- Trato digno pacientes con problemas de salud mental adultos
- Trato digno pacientes con problemas de salud mental pediátricos
- Vigilancia y control de neonato con alimentación por sonda no ségástrica
- Vigilancia y control de neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal
- Vigilancia y control de neonato con catéter intravascular
- Atención a pacientes con hemodiálisis
- Atención a pacientes con diálisis peritoneal



- Trato digno
- Administración de medicamentos vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de UPP en pacientes hospitalizados
- Registros clínicos de enfermería
- Manejo de RN con peso menor a 1500 gr



El personal de enfermería representa en el grupo ocupacional más grande de la fuerza de trabajo del cuidado para la salud.

Aseguran que las intervenciones de enfermería contribuyen de manera significativa la recuperación, bienestar y calidad de vida del paciente, con el menor riesgo de complicaciones



## Garantizar la seguridad del paciente

Implementar medidas de prevención de errores y eventos adversos en todos los aspectos del cuidado promoviendo un entorno seguro para el paciente

## Proporcionar atención humanizada y ética

Ofrece un trato respetuoso considerado y basado en principios éticos asegurando que los pacientes se sientan valorados y comprendidos durante toda su atención

## Optimizar recursos

Garantiza que los cuidados de enfermería se brinden de manera eficiente maximizando el uso de recursos sin comprometer la calidad de atención

## Trabajo multidisciplinario

La calidad de la atención de enfermería requiere colaboración entre diferentes profesionales de la salud para asegurar un enfoque integral coordinado hacia el paciente

# Estándares indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Es una declaración explícita de calidad para determinar el grado de cumplimiento, es necesario contar con indicadores, determinando margen entre el desempeño ideal y el Real de los procesos y resultados satisfactorios de los usuarios



# Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención



1. Administración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de upp a pacientes hospitalizados
6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior a 1500 gr
9. Notas y registros de enfermería