



UDS
Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Anette Brighth Álvarez Rojas

*Nombre del tema: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores
Parcial 4*

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre 8

Lugar y Fecha de elaboración: Pichucalco Chiapas, 30/03/2025

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Indicadores de proceso



Un indicador de proceso es una medida concreta, visible y cuantificable que permite evaluar los avances y transformaciones que un programa está experimentando en su camino hacia la consecución de un objetivo determinado.



Calidad del cuidado de enfermería

Refiere al nivel en que los servicios de salud, tanto para individuos como para comunidades, contribuyen a mejorar las probabilidades de alcanzar resultados de salud favorables.

Se fundamenta en conocimientos científicos basados en evidencia y es esencial para garantizar la cobertura sanitaria universal.



Tiene que ser:

- Definido en términos claros, precisos y no ambiguos.
- Describir clara y exactamente lo que se está midiendo.
- Dar una idea relativamente buena de los datos necesarios para su cálculo.
- Identificar cada cuánto tiempo debe calcularse y de la población entre la cual se medirá el indicador.
- Existir por cada resultado relacionado al programa o proyecto que se está ejecutando.



Principios de calidad

- La calidad es un bien en sí misma.
- La calidad es un valor vital y de utilidad.
- La calidad es un derecho.
- La calidad es un imperativo ético, un deber.



Los indicadores de calidad

Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas de medición que reflejan aspectos clave de la atención sanitaria. Estos indicadores permiten verificar el cumplimiento de los estándares establecidos y detectar áreas que necesitan mejoras para optimizar la atención.



Su importancia

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia.

Características



- Relevantes y efectivos para la toma de decisiones.
- Fáciles de capturar y sencillos de aplicar, la información tiene que estar disponibles en el momento que se necesita.
- Visibles y accesibles.
- Sensibles a las variaciones de los parámetros que se está midiendo.

Elementos de la atención de calidad

- Disponibilidad y oferta de insumos Información al cliente.
- Capacidad técnica del prestador de servicios.
- Relaciones interpersonales con el cliente.
- Organización de servicios.

Indicadores de calidad en enfermería

Son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos, y ayudan a identificar las áreas que requieren mejoras

Implementación de los Indicadores de Calidad en Enfermería

1. Identificación de los indicadores relevantes para la institución.
2. Capacitación del personal en la interpretación y aplicación de estos indicadores.
3. Establecimiento de protocolos de seguimiento y evaluación.
4. Recolección y análisis de datos para monitorear el cumplimiento.
5. Implementación de mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.



Beneficios

- Permiten llevar un mejor control de los procesos
- Guían la creación de medidas correctoras y preventivas
- Facilitan el conseguir y mantener los estándares de calidad
- Mejoran los niveles del servicio y producto que se ofrece
- Ayudan a conseguir la satisfacción de los clientes
- Hacen que se demuestre compromiso de mejora hacia los usuarios



Clasificación de los indicadores

1. **Generales:** Índices de incumplimiento de requisitos sobre un servicio global.
2. **Específicos:** Similares a los anteriores, pero referidos a un tipo de servicio concreto o a una casuística de fallos determinada.
3. **Ponderados:** Considerando una valoración, no necesariamente económica, de la importancia del fallo/incumplimiento



Tipos de indicadores



Lista de Referencias Bibliograficas

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=%C2%BFC%C3%B3mo%20se%20implementan%20los%20indicadores,basadas%20en%20los%20hallazgos%20obtenidos.>
2. <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tienes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad>
3. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S012145002013000100005#:~:text=Calidad%20del%20Cuidado%20en%20En
4. <https://es.checklistfacil.com/blog/indicadores-de-calidad/>
5. <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tienes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad>
6. <https://grctools.software/2015/03/30/que-son-los-indicadores-de-calidad/>
7. <https://observatorio.unr.edu.ar/indicadores-de-salud/>
8. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeriacual-es-su-importancia/>
9. https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf
10. https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf