



CUADRO SINOPTICO

NOMBRE DEL ALUMNO (A): JOANA
LIZETH JIMENEZ JUAREZ

NOMBRE DEL TEMA: ESTÁNDARES E
INDICADORES DE CALIDAD PARA EL
CUIDADO DE ENFERMERÍA

PARCIAL: 2

NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN
LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO
VELÁZQUEZ RAMÍREZ

NOMBRE DE LA LICENCIATURA:
ENFERMERÍA

CUATRIMESTRE: 8

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

estándares e indicadores de calidad en enfermería

Los estándares y los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería son herramientas que permiten evaluar la atención y la seguridad de los pacientes



Estándares

- Verificar que los datos del paciente y el registro de medicamentos coincidan con la orden médica
- Verificar el nombre, la presentación y la caducidad del medicamento
- Verificar la dosis y hora de administración del medicamento
- Hablar al paciente por su nombre y explicarle el procedimiento
- Cerciorarse que el paciente ingiera el medicamento
- Registrar el medicamento al terminar el procedimiento



Indicadores

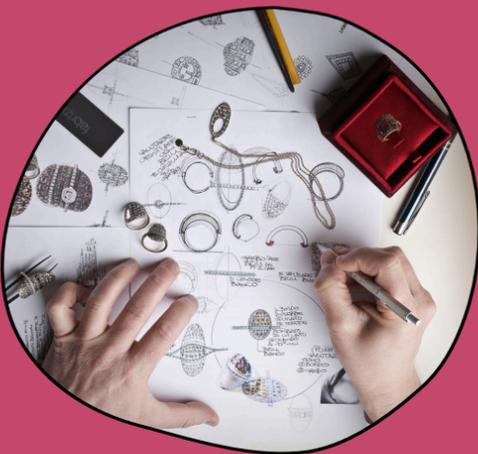
- Prevención de infecciones
- Gestión de medicación
- Prevención de caídas
- Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño
- Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente



Importancia de los indicadores de calidad en enfermería

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia



Además, un buen manejo de estos indicadores conduce a una mayor satisfacción del paciente; ya que, se establece un vínculo de confianza y se mejora la experiencia del usuario dentro del sistema de salud. Su uso también es esencial en situaciones de crisis; como se evidenció durante la pandemia de COVID-19, donde la implementación de medidas efectivas marcó la diferencia en la atención y el manejo de casos.



ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Cómo se implementan

La implementación de los indicadores de calidad en enfermería requiere un enfoque planificado y sistemático. El proceso, usualmente, incluye los siguientes pasos:

- Identificación de los indicadores relevantes para la institución.
- Capacitación del personal en la interpretación y aplicación de estos indicadores.
- Establecimiento de protocolos de seguimiento y evaluación.



- Recolección y análisis de datos para monitorear el cumplimiento.
- Implementación de mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.

Este proceso mejora la calidad de la atención, y también fortalece la cultura de aprendizaje dentro de la organización; fomentando la colaboración entre el personal de salud

Dentro en la calidad existen conceptos que debemos de aprender hacer para una mejor atención en los centros hospitalarios y fuera de los hospitales.



12 estándares

Los estándares de desempeño son 12 estándares adicionales que describen el comportamiento profesional de una enfermera, incluyendo actividades relacionados con la ética, la abogacía, la practica respetuosa y equitativa, la comunicación, la colaboración, el liderazgo, la educación, la investigación académica, la calidad de la práctica, la evaluación de la práctica profesional, la administración de recursos y la salud ambiental. Se espera que todas las enfermeras y enfermeros registrados participen en estas actividades de rol profesional en función de su nivel de educación, posición y sol. Los enfermeros registrados son responsables de sus comportamientos profesionales ante ellos mismos, los consumidores de atención médica, sus compañeros y ante la sociedad.



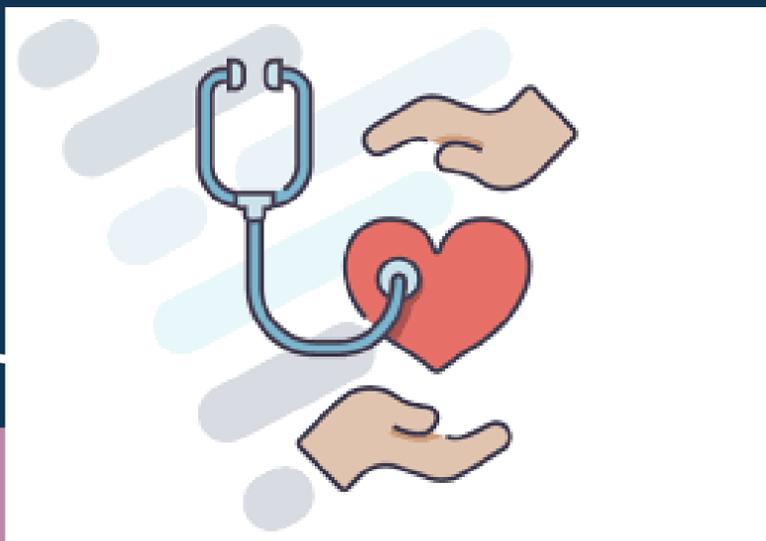
ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Indicadores de calidad en enfermería según la OMS

La OMS ha definido varios indicadores de calidad que son esenciales para evaluar el desempeño de los servicios de salud a nivel global. Estos incluyen aspectos como la accesibilidad, seguridad, y efectividad de la atención.



La calidad es una característica esencial de la cobertura universal de salud. En consecuencia, el cuidado para una cobertura universal de salud incorporada la calidad como eje central del que hacer de enfermería, estableciendo un sistema de gestión de la calidad del cuidado.



Para el mejoramiento continuo de la calidad asistencial, los profesionales enfermeros deben identificar factores intervinientes, implementar acciones y diseñar instrumentos por una evaluación sistémica de la calidad del cuidado. Es preciso que los enfermeros identifiquen el “conjunto de datos mínimos indispensables para la descripción y monitorización de su práctica. Por esta razón, los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería son herramientas esenciales y útiles para el mejoramiento continuo del cuidado y de la atención de la salud, especialmente en el contexto de problemáticas de salud pública con importancia local, nacional e internacional.



Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiente estrategia para alcanzar la cobertura universal de salud, permitiendo en una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado. Estos indicadores informan sobre las condiciones mínimas que deben observarse en la práctica de enfermería, necesarias para el acceso y cobertura universal de las necesidades de salud.

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-suimportancia/> consultado el día 11 de febrero del 2025
. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf> consultado el día 11 de febrero del 2025
2. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articuloindicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595> consultado el día 11 de febrero del 2025
3. https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/manual/manual_estandares_atencion_enfermeria_p1.pdf consultado el día 11 de febrero del 2025
4. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101 consultado el día 11 de febrero del 2025
5. http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf consultado el día 11 de febrero del 2025
6. [https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_\(OpenRN\)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares](https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_(OpenRN)/01%3A_Alcance_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%A1ndares) consultado el día 11 de febrero del 2025
7. https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf consultado el día 11 de febrero del 2025
8. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> consultado el día 11 de febrero del 2025
9. http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind_hosp/Manual-ih.pdf consultado el día 11 de febrero del 2025