



Mi Universidad

Super Nota

Nombre del Alumno: Densee Lineth Bautista Peralta.

Nombre del tema: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería: Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Parcial: 4to.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8vo.

EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA: PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

CONTROL

El control en atención de enfermería implica supervisar y regular las actividades y procedimientos para asegurar que se cumplan los estándares establecidos. Ese proceso es esencial para garantizar la eficiencia y efectividad en la atención del paciente.



EVALUACIÓN

La evaluación es crítica en enfermería para identificar las necesidades y problemas de los pacientes, facilitando la toma de decisiones informadas. Permite ajustar los planes de cuidado y mejorar la calidad del servicio prestado.

PROCESO DE EVALUACIÓN EN ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

El proceso de evaluación consta de varias etapas:

- Recolección de datos.
- Análisis de la información y formulación de diagnósticos.



Este enfoque sistemático asegura que cada aspecto del cuidado del paciente sea monitorizado y ajustado según sea necesario.

LA SELECCIÓN DE LOS INDICADORES QUE SE EMPLEAN PARA LA VALORACIÓN DE LA ESTRUCTURA, PROCESO Y RESULTADOS, DEBEN ESTAR SUJETAS A LOS SIGUIENTES CRITERIOS

- Pertenencia.
- Sensibilidad.
- Especificidad.
- Exclusividad.
- Validez.
- Confiabilidad.
- Comprensibilidad.



- Los indicadores trazadores: “Son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica; y sus resultados impactan la calidad de la atención de la institución o de un área específica de ésta. Por ejemplo, caídas”.
- Los indicadores positivos: “se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad”.
- Los indicadores negativos: “hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.

“El control y la evaluación están interconectados el control proporciona un marco para llevar a cabo evaluaciones efectivas. Esta simbiosis es clave para la mejora continua de la calidad en el cuidado de la salud.”

INDICADORES DE CALIDAD

Los indicadores de calidad como tasas de complicaciones y satisfacción del paciente, son métricas clave para evaluar el desempeño de la atención de enfermería. Su monitoreo permite realizar ajustes a los protocolos y mejorar los resultados de salud.

Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.



CLASIFICACIÓN

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

- Indicadores centinela: “Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.

EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA: PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

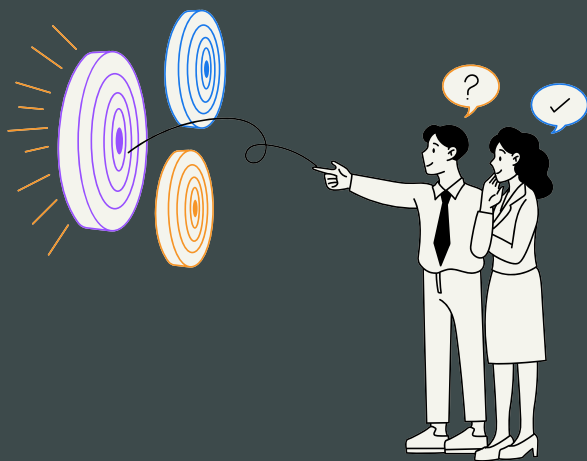
OBJETIVO

Su objetivo es fortalecer la atención de las instituciones públicas del Sistema Nacional de Salud.

SUPERVISIÓN

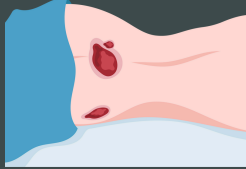
“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio” Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares.
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.



EVALUACLOS PRINCIPALES INDICADORES PARA ENFERMERÍA SON: IÓN

- Ministración de Medicamentos.
- Prevención de Infecciones en Vías Urinarias.
- Prevención de Caídas a Pacientes Hospitalizados.
- Prevención de Úlceras por Presión.
- Vigilancia y Control de Venoclisis.
- Trato digno de Enfermería.



RECOMENDACIÓN

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.



REFERENCIAS

1. Buscado en <https://prezi.com/p/6g83rpl8qwm4/el-control-y-la-evaluacion-en-la-administracion-de-la-atencion-de-enfermeria/>
2. Buscado en <https://es.slideshare.net/slideshow/control-supervisin-y-evaluacin-de-la-gestin-de-los-servicios-de-salud-y-enfermera/236791660>
3. Buscado en <https://repositorio.unicordoba.edu.co/server/api/core/bitstreams/5e66cc47-40c0-4bc6-8bf7-e2a3ca34ca23/content>
4. Buscado en <https://www.coneval.org.mx/Informes/Coordinacion/Publicaciones%20oficiales/MANUAL PARA EL DISENO Y CONTRUCCION DE INDICADORES.pdf>
5. <https://fileservice.s3mwc.com/storage/uds/biblioteca/2025/01/0npRgr0y0lveXLYPqVp0-LEN801 CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.pdf>
6. Buscado en <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>
7. Buscado en https://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf
8. Buscado en https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf
9. Buscado en <https://boletin.enfermeria.cr/la-supervision-en-enfermeria-responsabilidades-e-implicaciones/>
10. Buscado en <https://mx.indeed.com/orientacion-profesional/como-encontrar-empleo/que-es-y-que-hace-un-supervisor>