



Super nota.

Nombre del Alumno: Karla Osorio Contreras.

Nombre del tema: Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Parcial: 2.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8.

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

Indicadores de calidad en enfermería:

Son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos, y ayudan a identificar las áreas que requieren mejoras.



Se busca garantizar que la atención brindada a los pacientes sea de alta calidad y que cumpla con las normativas establecidas por organismos como la Organización Mundial de la Salud (OMS).

La evaluación de los indicadores de calidad permite monitorear la calidad de la atención y fomentar una cultura de mejora continua dentro de las instituciones de salud.



Indicadores de calidad en enfermería, establecidos en México, buscan proporcionar un marco de referencia para evaluar la atención en los hospitales.

Incluyen:

- Prevención de infecciones.
- Gestión de medicación.
- Prevención de caídas.
- Control de úlceras por presión.
 - Atención digna.
- Evaluación de desempeño.
 - Control de dolor.



Estándares de calidad en enfermería:

Son pautas que proporcionan una base sobre cómo debe actuar una enfermera y qué debe y no debe hacer en su capacidad profesional. Estas pautas establecen una línea base de atención de calidad al paciente y proporcionan un objetivo estándar de responsabilidad.



Los estándares de calidad son puntos de referencia que ayudan a las organizaciones de cuidado de la salud a medir la utilización de recursos para respaldar la mejora y los esfuerzos de colaboración con información objetiva basada en hechos.



La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados. Se basa en **conocimientos profesionales basados en la evidencia** y es fundamental para lograr la **cobertura sanitaria universal**.



Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiente estrategia para alcanzar la **Cobertura Universal de Salud**, permitiendo una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado.



Estos indicadores informan sobre las condiciones mínimas que deben observarse en la práctica de enfermería, necesarias para el acceso y cobertura universal de las necesidades de salud.

Importancia:

Radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención.
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos.
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes.
- Promover prácticas basadas en evidencia.



El Sistema Nacional de Indicadores de calidad de salud (INDICAS):

Es una herramienta que permite registrar y monitorear indicadores de calidad en las unidades de los servicios de salud.



Objetivos específicos:

Contar con un sistema integral de medición para el Sistema Nacional de Salud que integre evidencias de mejora de la calidad técnica, calidad percibida y calidad en la gestión adecuado a las necesidades de información y evaluación de líneas de acción del Sistema Integral de Calidad en Salud (SICALIDAD).



Objetivos específicos:

- Incorporar a las instituciones del sector salud al Sistema Nacional de Indicadores de Calidad en Salud (INDICAS).
- Fomentar el registro de la información al sistema de forma consistente y completa.
- Hacer del INDICAS un instrumento de apoyo en la toma de decisiones para mejora de los servicios de salud dentro de cada unidad médica.
- Hacer uso y análisis de la información obtenida del sistema, así como retroalimentación por parte del sistema.



Criterios para selección:

- Deben reunir una serie de propiedades.
- **Relevantes:** tanto para el análisis de la situación como para favorecer la mejora de los servicios.
 - **Válidos:** tiene que ser capaz de medir lo que realmente quiere medir para mejorar la calidad de los procesos.
 - **Sensibles:** que permitan detectar aquellos casos factibles de mejora.
 - **Específicos:** capaces de plasmar los cambios producidos en una determinada situación.



La mejora de la calidad en la atención médica radica en la creación de estándares de práctica que sirvan como puntos de referencia para evaluar y medir la calidad. Estos estándares no solo establecen expectativas claras, sino que también fomentan una atención médica más segura, efectiva y centrada en el paciente.



La medición de la calidad en la atención médica se basa en la capacidad de comparar lo que realmente sucede en la práctica clínica con estos estándares. Esto puede realizarse mediante:

- Indicadores de calidad.
- Auditorías clínicas.
- Revisiones de expedientes médicos y retroalimentación de los pacientes.



El **uso de indicadores** es un avance en la gestión porque permite objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia.



Su aplicación se realiza a partir de un cuadro de mando o tablero de control, formado por los valores de un conjunto de indicadores seleccionados a partir de criterios que buscan la consecución de información óptima sobre objetivos propuestos.



Referencias bibliográficas:

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
2. https://wtcs-pressbooks-pub.translate.google.com/nursingmhcc/chapter/5-3-standards-of-care/?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq#:~:text=Standards%20of%20care%20in%20nursing,of%20accountability%20within%20the%20profession.
3. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
4. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101
5. [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20del%20Cuidado%20en%20Enfermer%C3%ADa&text=Calidad%20en%20enfermer%C3%ADa%20se%20puede,de%20los%20servicios%20\(18\)](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20del%20Cuidado%20en%20Enfermer%C3%ADa&text=Calidad%20en%20enfermer%C3%ADa%20se%20puede,de%20los%20servicios%20(18))
6. <https://www.ibm.com/mx-es/topics/quality-measures-healthcare>
7. https://calidad.salud.gob.mx/site/calidad/sistema_indicas.htm
8. <https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/>
9. <https://homomedicus.com/creacion-de-estandares-de-calidad-en-salud/>
10. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-indicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595>