



SUPER NOTA

Nombre del alumno (a): Jesús Alexander Arismendi López

Nombre del tema: Estándares e Indicadores de Calidad Para el Cuidado de Enfermería

Parcial: 2do

Nombre de la Materia: Calidad de los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

CONCEPTO

Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas fundamentales para evaluar el trabajo realizado por los profesionales de la salud. Estos criterios permiten medir la efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, asegurando una atención digna y segura.



Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiente estrategia para alcanzar la Cobertura Universal de Salud, permitiendo una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado. Estos indicadores informan sobre las condiciones mínimas que deben observarse en la práctica de enfermería, necesarias para el acceso y cobertura universal de las necesidades de salud.

Principales Indicadores de Calidad

Los principales Indicadores de Calidad son: Prueba de aceptación en el mercado, Indicador de eficiencia y productividad, Indicador de impacto, Indicador de eficacia, Indicador de servicio al cliente, Indicador de seguridad en la producción y Conclusión de requisitos dentro del plazo. -



¿Por qué son tan importantes los indicadores de calidad en enfermería?

Ayudan a fortalecer las políticas de los hospitales en cuanto a su atención y seguridad al combinarlas con el conocimiento técnico científico y equipo de protección permite que tanto el personal como el servicio sean de calidad y el resultado de todo esto es que se puedan enfrentar a situaciones de mucha presión

Clasificación

- **Generales:** son los que miden los índices de incumplimiento de requisitos sobre un servicio global.
- **Específicos:** son parecidos a los anteriores, pero referidos a un tipo de servicio concreto o a una casuística de fallos determinada.
- **Ponderados:** funcionan considerando el valor de la importancia de la falla. Estos valores no deben ser necesariamente económicos



Beneficios

- Permiten llevar un **mejor control de los procesos**.
- Guían la creación de **medidas correctoras y preventivas**.
- Consiguen y mantienen los **estándares de calidad**.
- **Mejoran los niveles** del servicio y producto que se ofrece.
- Ayudan a conseguir la **satisfacción de los clientes**.
- Hacen que se demuestre **compromiso de mejora** hacia los usuarios.



CONCEPTO

Los estándares de atención en enfermería son pautas que proporcionan una base en cuanto a cómo debe actuar una enfermera y qué debe y no debe hacer en su capacidad profesional. Estas pautas establecen una línea de base de atención al paciente de calidad y proporcionan un estándar objetivo de rendición de cuentas dentro de la profesión.

Los estándares de la práctica de enfermería incluyen evaluación, diagnóstico, identificación de resultados, planificación, implementación y evaluación.



Características

La lista de características o estándares se agrupó en los siguientes apartados:

- 1) consideraciones iniciales;
- 2) estándares de estructura;
- 3) estándares de proceso;
- 4) tratamiento y seguimiento;
- 5) educación sanitaria;
- 6) formación/investigación del personal de enfermería de la CER, y
- 7) calidad asistencial.

FUENTE BIBLIOGRAFICA

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/>
2. https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101
3. <https://es.checklistfacil.com/blog/indicadores-de-calidad/#:~:text=%C2%BFCu%C3%A1les%20son%20los%20principales%20Indicadores,de%20requisitos%20dentro%20del%20plazo.>
4. <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
5. <https://www.sinergiasempresariales.com/indicadores-de-calidad/#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20son,para%20que%20una%20empresa%20crezca.>
6. [https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Enfermer%C3%ADa%3A_Salud_Mental_y_Conceptos_Comunitarios_\(OpenRN\)/05%3A_Consideraciones_legales_y_%C3%A9ticas_en_el_cuidado_de_la_salud_mental/5.03%3A_Est%C3%A1ndares_de_atenci%C3%B3n#:~:text=Los%20est%C3%A1ndares%20de%20atenci%C3%B3n%20en,las%20organizaciones%20de%20enfermer%C3%ADa%20profesional.](https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Enfermer%C3%ADa%3A_Salud_Mental_y_Conceptos_Comunitarios_(OpenRN)/05%3A_Consideraciones_legales_y_%C3%A9ticas_en_el_cuidado_de_la_salud_mental/5.03%3A_Est%C3%A1ndares_de_atenci%C3%B3n#:~:text=Los%20est%C3%A1ndares%20de%20atenci%C3%B3n%20en,las%20organizaciones%20de%20enfermer%C3%ADa%20profesional.)
7. <https://spanish.hilarispublisher.com/scholarly/nursing-standards-journals-articles-ppts-list-1689.html#:~:text=Los%20est%C3%A1ndares%20de%20la%20pr%C3%A1ctica,%20planificaci%C3%B3n%20implementaci%C3%B3n%20y%20evaluaci%C3%B3n.>
8. <https://www.reumatologiaclinica.org/es-estandares-calidad-asistencial-consultas-enfermeria-articulo->

