



Super nota.

Nombre del Alumno: Karla Osorio Contreras.

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención.

Parcial: 3.

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre: 8.

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.

Evaluación del proceso del cuidado:

Desde el enfoque sistémico incluye la valoración de la actuación técnica, incluye la valoración de los conocimientos y juicios que llevaron a realizar las acciones de cuidado y de la destreza para ejecutar dichas acciones, la valoración de la relación interpersonal como dimensión vital para lograr los objetivos. La discreción, la intimidad, la elección informada del cuidado, la empatía, la honestidad, el tacto y la sensibilidad constituyen, entre otras, las virtudes de la relación interpersonal que se debe evaluar.



La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados.



Evaluar es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios.

La evaluación de la estructura de los cuidados de enfermería debe enfatizar en el establecimiento de las normas del recurso humano requerido para brindar el cuidado, su nivel de capacitación y la experticia en el desempeño de sus funciones.



Fases de evaluación:

1. Puntuación de los indicadores:

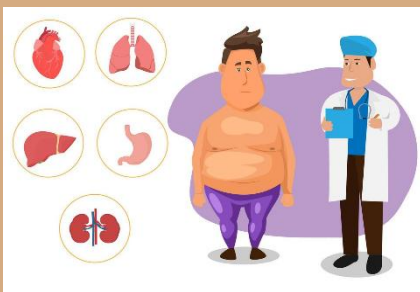
Según la evidencia científica disponible sobre los diagnósticos de enfermería, los resultados NOC y las características de las intervenciones NIC, se pautará la periodicidad de evaluación sobre los indicadores seleccionados en la fase de planificación.

2. Comparación de los resultados:

Las puntuaciones obtenidas tras la realización de las intervenciones serán comparadas con la puntuación previa a la ejecución de los cuidados de enfermería.

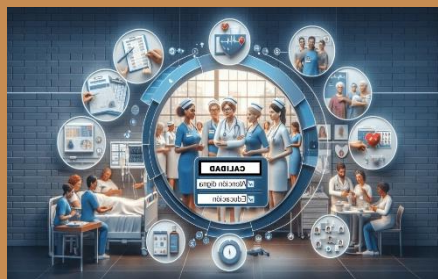


Según **Griffith y Christensen (1982)**, los criterios de más relevancia para la enfermería son **la eficacia y la efectividad** de las actuaciones, es decir, la capacidad de lograr el efecto que se espera. En este caso la eficacia estará relacionada con la resolución de los problemas de salud.



Evaluación de los indicadores de enfermería:

Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por **“indicadores”**.



Indicadores de atención de enfermería:

Se refieren a las métricas específicas que se utilizan para evaluar la calidad de la atención que se proporciona a los pacientes. Estos indicadores son esenciales para asegurar que se mantengan altos estándares de atención y para guiar a los profesionales en la mejora de sus prácticas.



La lista de indicadores está agrupada según los **atributos deseables** del sistema de salud:

- Anticipación.
- Efectividad.
- Disponibilidad.
- Accesibilidad.
- Calidad.
- Eficiencia.
- Sustentabilidad.



El Consejo Internacional de Enfermeras (CIE):

Fundado en 1899, el CIE es la primera organización internacional y de mayor alcance para los profesionales de la salud. Dirigido por enfermeras y liderando a las enfermeras en el ámbito internacional, el CIE trabaja para garantizar cuidados de enfermería de calidad para todos, así como políticas de salud sólidas a nivel global, el avance de los conocimientos de enfermería y la presencia en todo el mundo de una profesión de enfermería respetada y una fuerza laboral de enfermería competente y satisfecha.



La calidad y seguridad de los cuidados enfermeros se consideran un elemento unificador debido a que:

Permiten el desarrollo de la disciplina, exigen a los profesionales trabajar con un método evaluando sistemáticamente los cuidados y posicionan a los profesionales enfermeros como parte importante del equipo de salud.



Los beneficios de una atención médica de calidad, los servicios de salud deben ser:

Oportuno: reducción de los tiempos de espera y a veces de retrasos dañinos.

Equitativo: proporcionar atención que no varía en calidad debido al género, la etnia, la ubicación geográfica y la situación socioeconómica.

Integrado: proporcionar atención que pone a disposición toda la gama de servicios de salud a lo largo del curso de la vida.

Eficiente: maximiza el beneficio de los recursos disponibles y evita el desperdicio.



Los beneficios de la implementación de indicadores de evaluación de los Cuidados Enfermeros:

Los indicadores permiten EVALUAR el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad, así como la efectividad clínica, la experiencia de paciente y las propiedades y el impacto de los Cuidados Enfermeros. Al mismo tiempo, ayudan a *visibilizar* la función enfermera y a *alcanzar* una mejora de los cuidados en beneficio de la persona atendida.

Las funciones de un administrador en salud son amplias y abarcan desde la gestión de recursos y la planificación estratégica hasta la evaluación de la calidad de los servicios.

Hay **indicadores de satisfacción del usuario en salud** que proporcionan una visión completa y precisa del desempeño de los servicios de salud, para medir la calidad.



Estos datos reflejan los efectos finales de la atención de salud en la condición de los pacientes. Incluyen tasas de mortalidad, morbilidad, recuperación, reingresos y complicaciones. Los resultados también pueden medirse en términos de mejora de la calidad de vida y la satisfacción del paciente.



Referencias bibliográficas:

1. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002
2. <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion>
3. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=Los%20indicadores%20de%20atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20se%20refieren%20a%20las,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20ca%C3%AAdas.>
4. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342002000400011#:~:text=Esta%20lista%20de%20indicadores%20est%C3%A1,%2C%20calidad%2C%20eficiencia%20y%20sustentabilidad.
5. <https://www.icn.ch/es/consejo-internacional-de-enfermeras#:~:text=El%20Consejo%20Internacional%20de%20Enfermeras,los%20profesionales%20de%20la%20salud.>
6. <neDrive/Documentos/Antologia%20de%208tvo/CALIDAD%20DE%20LOS%20SERVICIOS%20DE%20ENFERMERIA.pdf>
7. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567>
8. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab_1
9. <https://www.consellinfermeres.cat/wp-content/uploads/Proyecto-de-Consenso-e-Implementaci%C3%B3n-de-los-Indicadores-de-Evaluaci%C3%B3n-de-los-Cuidados-Enfermeros.pdf>
10. <https://uni.edu.gt/noticias/calidad-servicios-salud-2/#:~:text=Datos%20hay%20que%20tener%20en%20cuenta%20para%20medir%20la%20calidad%20en%20salud&text=Incluyen%20tasas%20de%20mortalidad%2C%20morbilidad,y%20la%20satisfacci%C3%B3n%20del%20paciente.>