

**SUPER NOTA**

*Nombre del alumno (a): Jesús Alexander Arismendi López*

*Nombre del tema: Evaluación de la Calidad, Calidad de Atención En Enfermería*

*Parcial: 1ro*

*Nombre de la Materia: Calidad de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

**EVALUACIÓN DE CALIDAD**

**CONCEPTO**

El aislamiento es el conjunto de procedimientos que separa a personas infectadas de las susceptibles a infectarse, durante el periodo de transmisibilidad, en lugares o momentos que permitan dar corte a la cadena de transmisión. El aislamiento está indicado ante la sospecha clínica o evidencia de una enfermedad transmisible.



**Segundo nivel. Evaluación de la calidad de los servicios de salud:**

Al evaluar la calidad de los servicios de salud se eligen cursos de acción como resultado del análisis sistemático de experiencias pasadas y del reconocimiento de las distintas etapas del proceso de prestación de servicios y de la pertinencia. El objetivo general de la evaluación de la calidad en las instituciones de salud es mejorar sus programas y servicios, además de medir la suficiencia de la infraestructura sanitaria para su ejecución.

**ELEMENTOS CLAVE PARA ESTABLECER LA EVALUACION DE LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN**

**Primer nivel. Evaluación general de la calidad de la atención:** La FESP (Funciones Esenciales de Salud Pública), relacionada con calidad es la novena y se titula “La seguridad de la calidad en los servicios de salud”. En ella se sugiere considerar la necesidad de implantar un sistema de evaluación basado en metodología científica aplicable y supervisada tanto al interior como al exterior de la organización





**Tercer nivel: evaluación de casos (individual)**

La evaluación de la calidad de la atención médica en este nivel, también se hace desde una óptica sistémica en sus componentes: estructura, proceso y resultado. En materia de atención médica, la disponibilidad de recursos en la institución y las acciones desplegadas por los médicos, técnicos o auxiliares, deben perseguir atributos que determinan la calidad de la atención, considerando entre otros, los siguientes elementos: acceso, seguridad, efectividad, eficiencia y oportunidad

Proporcionar servicios de salud de calidad es un derecho social y es esencial para los países que aspiran a alcanzar la cobertura de salud universal[3](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74592021000100007#B3). Para estar en posibilidades de lograrlo, es fundamental cambiar paradigmas de atención con base en las mejores prácticas, la ética y el conocimiento científico, como ruta crítica para alcanzar la equidad en salud y buscar el bienestar de la población sin exclusiones, en apego al derecho a la protección de la salud que establece nuestra carta magna en su artículo cuarto



**CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERIA**

****

**16 indicadores de calidad en enfermería**

Los 16 indicadores de calidad en enfermería, establecidos en México, buscan proporcionar un marco de referencia para evaluar la atención en los hospitales. Incluyen:

* Prevención de infecciones
* Gestión de medicación
* Prevención de caídas
* Control de úlceras por presión
* Atención digna
* Evaluación de desempeño
* Control de dolor
* Tiempo de respuesta ante emergencias
* Educación al paciente
* Comunicación con el paciente
* Monitoreo de signos vitales
* Uso de protocolos clínicos
* Documentación adecuada de la atención
* Seguimiento post-alta
* Adherencia a guías clínicas
* Participación del paciente en decisiones
* Evaluaciones periódicas de salud

**CONCEPTO**

La calidad de la atención es el grado en que los servicios de salud para las personas y las poblaciones aumentan la probabilidad de resultados de salud deseados.  Se basa en conocimientos profesionales basados en la evidencia y es fundamental para lograr la cobertura sanitaria universal.

Calidad en enfermería se puede definir como las acciones encaminadas a satisfacer las necesidades de los usuarios buscando alcanzar la excelencia en la calidad de la prestación de los servicios La calidad del cuidado de enfermería es el resultado alcanzado a través de la Gerencia del cuidado, de la satisfacción de las necesidades reales y sentidas de los usuarios (persona, familia y comunidad), en lo cual intervienen el personal de salud. La calidad del cuidado es una de las principales preocupaciones de los profesionales de enfermería y es hacia donde deben ir dirigidas todas las acciones, con la meta de lograr el mejoramiento del cuidado proporcionado a los usuarios.



“El cuidado humano en enfermería no es una simple emoción, actitud, preocupación o un deseo bondadoso. Cuidar es el ideal moral de enfermería en donde el fin es protección, engrandecimiento y preservación de la vida humana” (20). Este cuidado debe ser holístico, ejercido con conocimientos, y haciendo a su receptor partícipe del mismo. “La calidad del cuidado de enfermería se considera el logro de los resultados deseados en la salud de los individuos y la población en general”

**FUENTE BIBLIOGRAFICA**

1. https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id\_7.pdf
2. https://biblat.unam.mx/hevila/RevistaCONAMED/2011/vol16/no4/7.pdf
3. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2007-74592021000100007
4. https://www.who.int/es/health-topics/quality-of-care#tab=tab\_1
5. https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/
6. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S0121-45002013000100005#:~:text=Calidad%20del%20Cuidado%20en%20Enfermer%C3%ADa&text=Calidad%20en%20enfermer%C3%ADa%20se%20puede,de%20los%20servicios%20(18)