



# UDS

Mi Universidad

## SUPERNOTA

*NOMBRE DEL ALUMNO (A): MARISOL LÓPEZ ORDOÑEZ*

*NOMBRE DEL TEMA: ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA*

*PARCIAL: 2*

*NOMBRE DE LA MATERIA: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA*

*NOMBRE DEL PROFESOR: ALFONSO VELÁZQUEZ RAMÍREZ*

*NOMBRE DE LA LICENCIATURA: ENFERMERÍA*

*CUATRIMESTRE: 8*

# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas fundamentales para evaluar el trabajo realizado por los profesionales de la salud. Estos criterios permiten medir la efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, asegurando una atención digna y segura.



## ¿QUÉ SON LOS INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA?

Los indicadores de calidad en enfermería son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos y ayudan a identificar las áreas que requieren mejoras.

Estos indicadores pueden incluir aspectos como la prevención de infecciones, la gestión de medicación y la evaluación de resultados clínicos. A través de su implementación se busca garantizar que la atención brindada a los pacientes sea de alta calidad y que cumpla con las normativas establecidas por organismo como la organización mundial de la salud (OMS).

La evaluación de los indicadores de calidad permite monitorear la calidad de la atención y fomentar una cultura de mejora continua dentro de las instalaciones de salud.



## INDICADORES DE CALIDAD EN ENFERMERÍA

Estos indicadores de calidad en enfermería buscan proporcionar un marco de referencia para evaluar la atención en los hospitales en México.

1. Prevención de infecciones
2. Gestión de medicación
3. Prevención de caídas
4. Control de úlceras por presión
5. Atención digna
6. Evaluación de desempeño
7. Control de dolor
8. Tiempo de respuesta ante emergencias
9. Educación al paciente
10. Comunicación con el paciente
11. Monitoreo de signos vitales
12. Uso de protocolos clínicos
13. Documentación adecuada de la atención
14. Seguimiento post-alta
15. Adherencia a guías clínicas
16. Participación del paciente de decisiones
17. Evaluaciones periódicas de salud



Cada uno de ellos tiene un propósito específico y se utiliza para evaluar diferentes dimensiones de la atención en enfermería.

Por ejemplo: la prevención de infecciones se centra en las prácticas de higiene y el uso de equipos de protección; mientras que la gestión de medicación se refiere a como se administran los fármacos a los pacientes.



## IMPORTANCIA DE LOS INDICADORES DE CALIDAD EN

### ENFERMERÍA

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia

Dentro en la calidad existen conceptos que debemos de aprender hacer para una mejor atención en los centros hospitalarios y fuera de los hospitales.

- Competencia técnica: nivel de conocimientos, habilidades, capacidad y desempeño actual del personal.
- Acceso a los servicios: grado en el cual el otorgamiento de los servicios de salud y enfermería no son restringidas por barreras geográficas, económicas, sociales, culturales, organizacionales y lingüísticas.
- Eficacia: grado de relación entre un procedimiento aplicado y los resultados esperados.
- Relaciones interpersonales: la calidad de interacción entre el personal de enfermería usuarios y comunidad.
- Eficiencia: suministrar el mayor beneficio con los recursos que se cuenta. Muy importante dado que los recursos para la atención generalmente son muy limitados.
- Continuidad: grado en el cual los usuarios reciben el cuidado que necesitan sin sufrir interrupciones, suspensiones ni repeticiones innecesarias de evaluación, diagnóstico o tratamiento.
- Seguridad: grado de relación entre el conjunto de beneficios a proveer y los riesgos que se somete al usuario.
- Comodidad: los valores agregados que acrecientan la satisfacción de los usuarios y su deseo de volver.

En este enfoque de calidad y sus dimensiones se han aplicado al cuidado de enfermería el cual esta fundamentado en los principios científicos que sustentan la atención integral de enfermería en los diferentes niveles de atención.

Los estándares de la práctica profesional son “declaraciones autorizadas de las acciones y comportamientos que se espera que todas las enfermeras registradas, independientes de su rol, población, especialidad y entorno, realicen de manera competente”. Estos estándares definen un nivel competente de practica de enfermería basado en el modelo de pensamiento crítico conocido como proceso de enfermería. El proceso de enfermería incluye los componentes de evaluación, diagnostico, identificación de resultados, planeación, implementación y evaluación.

Los estándares de desempeño son 12 estándares adicionales que describen el comportamiento profesional de una enfermera, incluyendo actividades relacionados con la ética, la abogacía, la practica respetuosa y equitativa, la comunicación, la colaboración, el liderazgo, la educación, la investigación académica, la calidad de la práctica, la evaluación de la práctica profesional, la administración de recursos y la salud ambiental. Se espera que todas las enfermeras y enfermeros registrados participen en estas actividades de rol profesional en función de su nivel de educación, posición y sol. Los enfermeros registrados son responsables de sus comportamientos profesionales ante ellos mismos, los consumidores de atención médica, sus compañeros y ante la sociedad.

- Ética. La enfermera registrada integra la ética en todos los aspectos de la práctica.
- Abogacía. El enfermero registrado demuestra abogacía en todos los roles y entornos.
- Practica respetuosa y equitativa. La enfermera registrada practica con humildad cultural e inclusividad.
- comunicación. Los enfermeros se comunican de manera efectiva en todas las áreas de la practica profesional.
- Colaboración. Los enfermeros colaboran con el consumidor de atención médica y otros actores claves.
- Liderazgo. Los enfermeros lideran dentro del ámbito de la profesión y práctica.
- Educación. Los enfermeros buscan conocimientos y competencias que reflejan la practica actual de enfermería y promuevan el pensamiento futurista.

- Investigación académica. Los enfermeros evidencian y hallazgos de investigación en la práctica.
- Calidad de práctica. Los enfermeros contribuyen a la práctica de enfermería de calidad.
- Evaluación de la práctica profesional. El enfermero evalúa la práctica de enfermería propia y la de los demás.
- Administración de recursos. La enfermera registrada utiliza los recursos adecuados para planificar, proporcionar y mantener servicios de enfermería basados en evidencia que sean recursos, efectivos, financieramente responsables y utilizados juiciosamente.
- Salud ambiental. Los enfermeros ejercen de manera que avanza en la seguridad y salud ambiental.



Son diversos los desafíos para evaluar el progreso de la cobertura universal de salud en el ámbito del cuidado de enfermería, por un importante avance es la definición de un marco conceptual de monitoreo y la definición y la validación de los indicadores, especialmente indicadores de calidad, los cuales respondan a necesidades de cuidado en la población. Para esto enfermería requerirá sistematizar el conocimiento producido en los diversos contextos, sanitarios, políticos y sociales.

Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiente estrategia para alcanzar la cobertura universal de salud, permitiendo en una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado. Estos indicadores informan sobre las condiciones mínimas que deben observarse en la práctica de enfermería, necesarias para el acceso y cobertura universal de las necesidades de salud.

La calidad es una característica esencial de la cobertura universal de salud. En consecuencia, el cuidado para una cobertura universal de salud incorporada la calidad como eje central del que hacer de enfermería, estableciendo un sistema de gestión de la calidad del cuidado. Para el mejoramiento continuo de la calidad asistencial, los profesionales enfermeros deben identificar factores intervinientes, implementar acciones y diseñar instrumentos por una evaluación sistémica de la calidad del cuidado. Es preciso que los enfermeros identifiquen el “conjunto de datos mínimos indispensables para la descripción y monitorización de su práctica. Por esta razón, los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería son herramientas esenciales y útiles para el mejoramiento continuo del cuidado y de la atención de la salud, especialmente en el contexto de problemáticas de salud pública con importancia local, nacional e internacional.



## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> consultado el día 11 de febrero del 2025
2. <http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf> consultado el día 11 de febrero del 2025
3. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-indicadores-calidad-loscuidados-enfermeria-13089595> consultado el día 11 de febrero del 2025
4. [https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/manual/manual\\_estandares\\_atencion\\_enfermeria\\_pl.pdf](https://asp.salud.gob.sv/regulacion/pdf/manual/manual_estandares_atencion_enfermeria_pl.pdf) consultado el día 11 de febrero del 2025
5. [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95532018000100101](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101) consultado el día 11 de febrero del 2025
6. [http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores\\_cuidados\\_enfermeria.pdf](http://www.chospab.es/publicaciones/protocolosEnfermeria/documentos/indicadores_cuidados_enfermeria.pdf) consultado el día 11 de febrero del 2025
7. [https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos\\_de\\_Enfermer%C3%ADa\\_\(OpenRN\)/01%3A\\_Alcanse\\_de\\_la\\_pr%C3%A1ctica/1.03%3A\\_Reglamentos\\_y\\_Est%C3%AIndares](https://espanol.libretexts.org/Salud/Enfermer%C3%ADa/Fundamentos_de_Enfermer%C3%ADa_(OpenRN)/01%3A_Alcanse_de_la_pr%C3%A1ctica/1.03%3A_Reglamentos_y_Est%C3%AIndares) consultado el día 11 de febrero del 2025
8. [https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id\\_7.pdf](https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf) consultado el día 11 de febrero del 2025
9. <https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> consultado el día 11 de febrero del 2025
10. [http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind\\_hosp/Manual-ih.pdf](http://www.dged.salud.gob.mx/contenidos/dess/descargas/ind_hosp/Manual-ih.pdf) consultado el día 11 de febrero del 2025
11. [https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/ssaludtabasco/98\\_0.pdf](https://tabasco.gob.mx/sites/default/files/users/ssaludtabasco/98_0.pdf) consultado el día 11 de febrero del 2025