



Súper nota.♦

Nombre del alumno (a): Leydi Laura Cruz Hernández .

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención procesos de evaluación de la calidad a través de indicadores.

Parcial: 4

Nombre de la Materia: Calidad en los Servicios de Enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

Pichucalco Chiapas / 30 de marzo del 2025

4.4.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud. La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad. El primero señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo. Es recomendable que la medición del uso de los servicios de salud sea en un lapso mínimo de un año, con el fin de medir las variaciones que presenta la demanda en los diferentes servicios que constituyen la institución de salud.



Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Evaluación de los indicadores de enfermería: Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores,

permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. Es un valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado. Del servicio o de los cuidados.



Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Exclusividad
- Sensibilidad
- Validez
- Especificidad
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

CLASIFICACIÓN

Se sabe que en los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.



INDICADORES CENTINELA:

“Son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca. Identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente.

LOS INDICADORES TRAZADORES:

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.

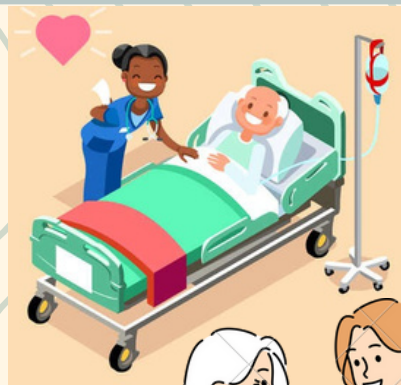


LOS INDICADORES POSITIVOS:

“se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad”.

LOS INDICADORES NEGATIVOS:

“hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. Este debe ser abordado por la organización y modificado por medio de acciones, tendientes a intervenir las causas directas del evento negativo; de tal forma tiende a aumentarse, comprometiendo los niveles de calidad”.



4.4.- CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

REFERENCIA BIBLIOGRÁFICAS.

- Antologia-UDS.Calidad-en-los-servicios-de-atencion-de-enfermia.
- https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/920139/Anexo_A_Criterios_y_Est_ndares_Servicios_de_Atenci_n_Ambulatoria_V.20-07-2023.pdf
- https://pepsic.bvsalud.org/scielo.phpscript=sci_arttext&pid=S1870350X2006000400014#:~:text=La%20evaluaci%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20de%20la%20atenci%C3%B3n%20psicol%C3%B3gica%20es,BIBLIOGRAF%C3%8DA.
- https://calidad.salud.gob.mx/site/editorial/docs/dgr-editorial_01E.pdf
- <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeriacualessuimportancia/#:~:text=Los%20indicadores%20de%20atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20se%20refieren%20a%20las,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20ca%C3%ADdas.>
- <https://www.docusign.com/es-mx/blog/indicadores-de-calidad>
- <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-tienesquesabersobrelosindicadoresdecalidad#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20son,en%20todos%20los%20procesos%20empresariales.>
- <https://uni.edu.gt/noticias/calidadserviciossalud2/#:~:text=Datos%20hay%20que%20tener%20en%20cuenta%20para%20medir%20la%20calidad%20en%20salud&text=Incluyen%20tasas%20de%20mortalidad%2C%20morbilidad,y%20la%20satisfacci%C3%B3n%20del%20paciente.>
- <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>
- http://www.scielo.org.co/scielo.phpscript=sci_arttext&pid=S012145002013000100005#:~:text=El%20instrumento%20utilizado%20fue%20el,generales%20y%20correlaci%C3%B3n%20de%20Pearson.

