



SUPER NOTA

Nombre del Alumno: María Guadalupe Perez Perez

Nombre del tema: PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

Parcial: 4to parcial

Nombre de la Materia: : CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

Nombre del profesor: Alfonso Vásquez

Nombre de la Licenciatura: Licenciatura en Enfermería

Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre

EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



CIE

La Comisión Interinstitucional de Enfermería (CIE), en su carácter propositivo, definió como prioridad para mejorar la calidad técnica e interpersonal de los servicios de enfermería, el desarrollo de un proyecto para la evaluación sistematizada de dichos servicios.

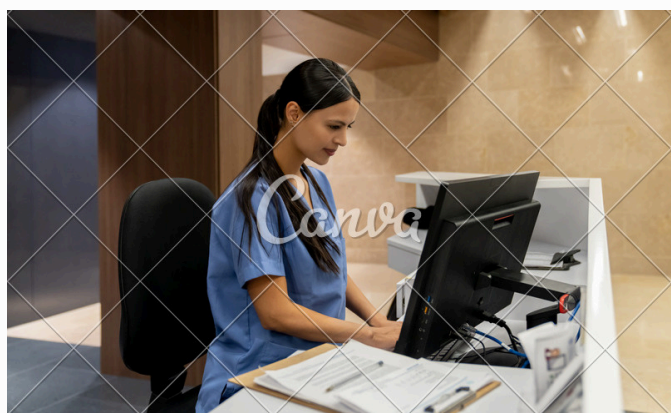
En la actual gestión gubernamental se instituyó la Cruzada Nacional por la Calidad de los Servicios de Salud, y se identificó la oportunidad de iniciar el desarrollo del proyecto de Evaluación de la Calidad de los Servicios de Enfermería.



INDICADORES

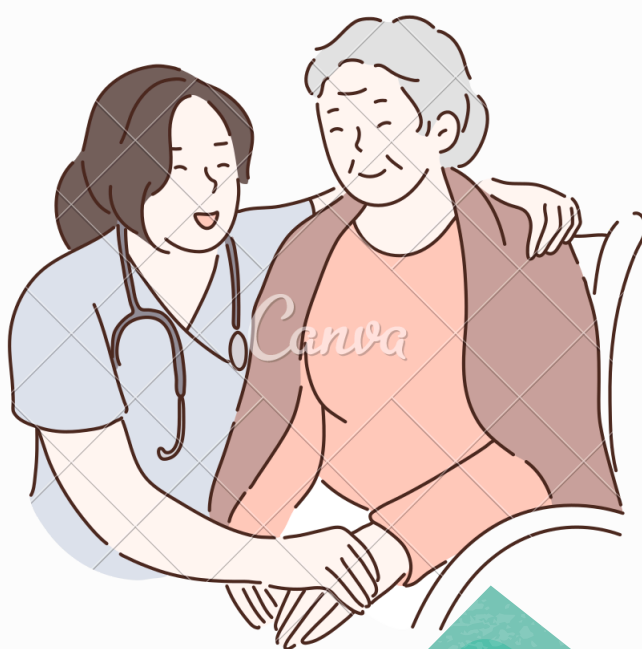
Los indicadores de calidad son instrumentos de medición que las organizaciones utilizan para evaluar la calidad de sus productos y servicios. Son herramientas esenciales que mantienen los estándares de calidad en todos los procesos empresariales.

- Relevantes y efectivos para la toma de decisiones: tienen que ser representativos de las áreas que necesitan ser supervisadas además de estar enfocados en asegurar la calidad del desarrollo empresarial



- Fáciles de capturar y sencillos de aplicar: la información tiene que estar disponibles en el momento que se necesita y los datos tienen que ser aplicables, comparables y cuantificables para el análisis

- Visibles y accesibles: tienen que estar a disposición de todas las personas y responsables relacionadas con el mantenimiento de la calidad



EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

1. TRATO DIGNO



Es procurar brindar una atención de calidad para el paciente y sus familiares, lo cual es considerado un derecho para las personas que reciben algún servicio de salud.

2. ADMINISTRACIÓN DE MEDICAMENTOS VÍA ORAL.

Se refiere a seguir el tratamiento indicado por el médico según la dosis y horarios adecuados.

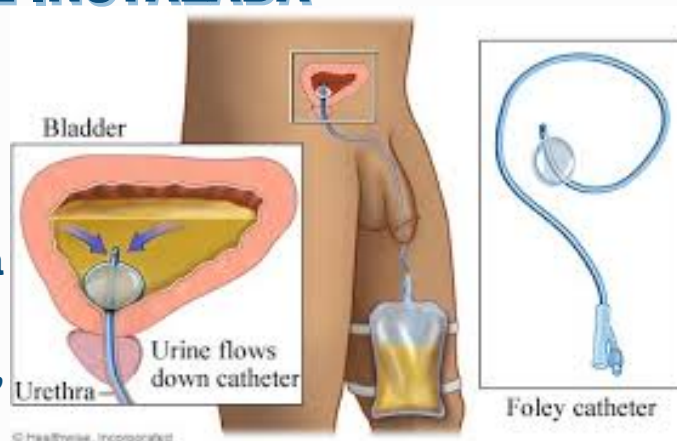


3. VIGILANCIA Y CONTROL DE LA VENOCLISIS INSTALADA

Consiste en mantener supervisado el proceso que se realiza de colocar un catéter en una vena periférica para la administración de fluidos, sangre o medicamentos.

4. PREVENCIÓN DE INFECCIONES DE VÍAS URINARIAS EN PACIENTES POR SONDA VESICAL INSTALADA

Las sondas vesicales se utilizan para vaciar la vejiga y normalmente son recetadas por problemas de incontinencia urinaria, por lo que quienes se dedican a la enfermería general necesitan realizar la limpieza adecuada para evitar infecciones, colocar la sonda en el lugar correcto



5. PREVENCIÓN DE CAÍDAS EN PACIENTES HOSPITALIZADOS.

Es necesario que los enfermeros vigilen cada movimiento de los pacientes para cuidarlos de caídas, ya que esto podría perjudicar o agravar su estado de salud, así que si un paciente necesita ir al baño, tendrá que hacerlo acompañado de un familiar o enfermero.



6. PREVENCIÓN DE ÚLCERAS POR PRESIÓN EN PACIENTES HOSPITALIZADOS.

Las úlceras pueden aparecer en pacientes que llevan mucho tiempo acostados o no tienen higiene, por ello las enfermeras y enfermeros tienen la labor de asear a los pacientes con baños de esponja y cambiarlos de posición.



EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



7. REGISTROS CLÍNICOS DE ENFERMERÍA.

Cada medicamento suministrado, curaciones y demás tratamientos deben de ser registrados en la hoja clínica de enfermería.

8. MANEJO DEL RECIÉN NACIDO CON PESO MENOR A 1,500 GR.

Es esencial fijar un tratamiento de incremento de calorías a través de un plan de alimentación gradual para que el recién nacido pueda recuperar su peso ideal.



9. VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON RIESGO DE BILIRRUBINEMIA.

En caso de que el bebé tenga antecedentes de familiares que hayan tenido exceso de bilirrubina (pigmento biliar de color amarillo anaranjado que puede resultar en la coloración de este tono en piel y ojos) se requiere llevar un control más detallado para la detección a tiempo porque puede ser peligroso.



10. TRATO DIGNO A PACIENTES ADULTOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.

Las enfermeras (os) tendrán que dirigirse al paciente con toda tranquilidad y amabilidad para que en la medida de los posible puedan entender el procedimiento que se les va a realizar.



11. TRATO DIGNO A PACIENTES PEDIÁTRICOS CON PROBLEMAS DE SALUD MENTAL.

La creatividad del personal de salud es pieza clave para atraer la atención del niño durante el procedimiento, lo cual puede hacerlo a través de juegos o canciones.

12. VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO POR ALIMENTACIÓN POR SONDA NASOGÁSTRICA

Los bebés que requieren de una sonda nasogástrica (un tubo que ingresa por la nariz y llega hasta el estómago para llevar alimento o medicamentos) requieren de especial atención tanto para checar todo el proceso, como seguir el tratamiento indicado.



EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES

13. VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON ASPIRACIÓN DE SECRECIONES POR CANULA ENDOTRAQUEAL



Aquí lo esencial es supervisar la posición de la cabeza del pequeño y sus movimientos.

14. VIGILANCIA Y CONTROL DEL NEONATO CON CATÉTER INTRAVASCULAR.

Se trata de realizar la asepsia adecuada, colocar bien el catéter, evitar la aplicación de cremas o antibióticos en el lugar de la herida y verificar que no haya infecciones.



15. ATENCIÓN A PACIENTES CON HEMODIALISIS.

Lo más importante aquí es asegurarse de que las personas a quienes se les va a realizar este procedimiento, no levanten objetos pesados ni se les tome la presión.



16. ATENCIÓN A PACIENTES CON DÍALISIS PERITONEAL.

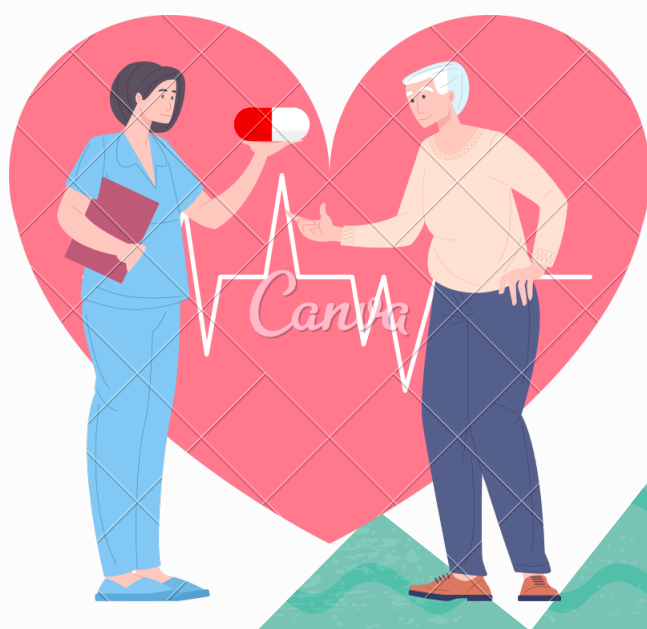
Al cuidar a este tipo de pacientes es necesario checar sus signos vitales, hacer limpieza alrededor del catéter, realizar el retiro de diálisis, pesar a la persona, etc.



BENEFICIOS DE DISPONER DE INDICADORES DE CALIDAD

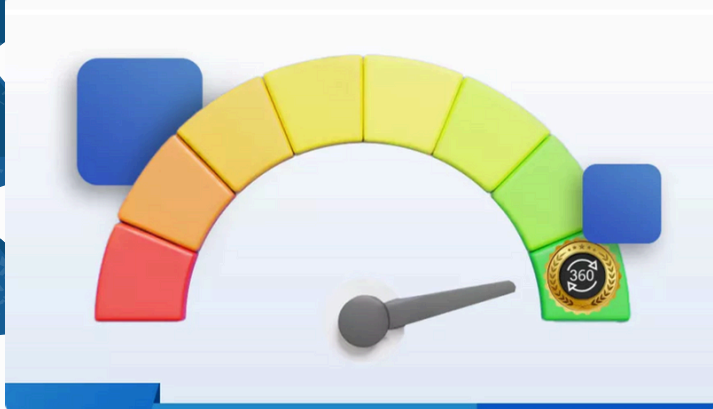
Implantar un sistema de indicadores es clave para poder llevar un buen control de la calidad. Estos son algunos de los muchos beneficios de implantarlos:

- Permiten llevar un mejor control de los procesos
- Guían la creación de medidas correctoras y preventivas
- Facilitan el conseguir y mantener los estándares de calidad
- Mejoran los niveles del servicio y producto que se ofrece
- Ayudan a conseguir la satisfacción de los clientes
- Hacen que se demuestre compromiso de mejora hacia los usuarios



EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



CÓMO MEDIR LOS INDICADORES DE CALIDAD

1. DEFINE LOS OBJETIVOS

Antes de empezar a medir, es importante tener claros los objetivos de calidad que quieres alcanzar. Estos pueden incluir mejorar la satisfacción del cliente, reducir defectos en los productos o aumentar la eficiencia de los procesos.



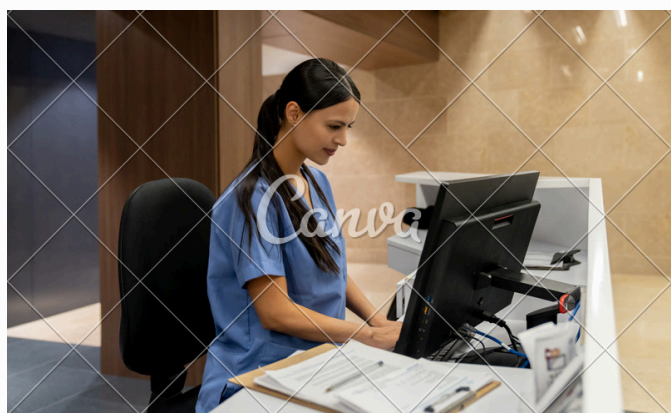
2. SELECCIONA LAS MÉTRICAS ADECUADAS

Una vez definidos los objetivos, selecciona las métricas correctas para medir tus KPI de calidad. Estas métricas deben ser relevantes, cuantificables y medibles.



3. RECOPILA LOS DATOS

Recoge los datos necesarios para medir los indicadores. Esto puede implicar obtener datos de diferentes fuentes, como encuestas de satisfacción del cliente, registros de producción o datos de ventas.

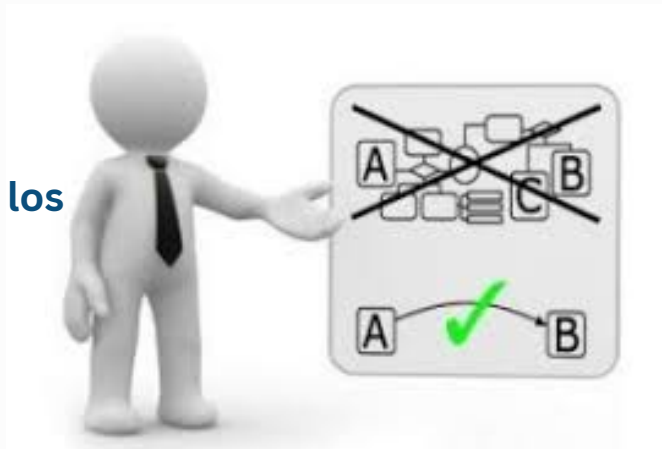


4. ANALIZA LOS DATOS

Analiza los datos recopilados para obtener información relevante sobre el rendimiento de la empresa en términos de calidad.

5. TOMA ACCIONES CORRECTIVAS

Finalmente, basado en los resultados del análisis, es importante tomar acciones correctivas para mejorar la calidad en la empresa. Esto puede implicar cambios en los procesos, capacitación del personal o mejoras en productos o servicios.



EL CONTROL Y LA EVALUACIÓN COMO PARTE DE LA ADMINISTRACIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA:

PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES



La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

1. Antologia UDS
2. [https://www.psychologytoday.com/mx/fundamentos/clasificacion-internacional-de-enfermedades-cie#:~:text=La%20Clasificaci%C3%B3n%20Internacional%20de%20Enfermedades,Americana%20de%20Psiquiatr%C3%ADa%20\(APA\).](https://www.psychologytoday.com/mx/fundamentos/clasificacion-internacional-de-enfermedades-cie#:~:text=La%20Clasificaci%C3%B3n%20Internacional%20de%20Enfermedades,Americana%20de%20Psiquiatr%C3%ADa%20(APA).)
3. <https://www.unifikas.com/es/noticias/todo-lo-que-ienes-que-saber-sobre-los-indicadores-de-calidad>
4. <https://www.qualityweb360.com/es/guia-completa-sobre-los-indicadores-clave-de-desempeno-de-calidad/>
5. <https://es.checklistfacil.com/blog/indicadores-de-calidad/>
6. <https://retos-operaciones-logistica.eae.es/indicadores-de-calidad-optimizar-gestion/>
7. <https://www.uv.es/macass/T10.pdf>
8. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X2010000200004
9. https://www.coneval.org.mx/coordinacion/Paginas/monitoreo/Evaluacion_indicadores/VGI.aspx