



super nota

Nombre del Alumno: María Magali Gómez García

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención

Parcial: 3

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez

Nombre de la Licenciatura: Enfermería

Cuatrimestre: 8vo

CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN



La evaluación se define como la comparación planificada y sistematizada entre el estado de salud del paciente y los resultados esperados. Evaluar es emitir un juicio sobre un objeto, acción, trabajo, situación o persona, comparándolo con uno o varios criterios. Los criterios de más relevancia para la enfermería son la eficacia y la efectividad de las actuaciones, es decir, la capacidad de lograr el efecto que se espera.



CRITERIOS PARA EVALUAR

Participación: Contribuir activamente y aportar ideas relevantes

Concentración: Mantener la atención en el tema y evitar distracciones

Respeto: Respetar a los compañeros, al profesor y a las normas del aula

Participación en debates: Contribuir de manera significativa en los debates y discusiones.

Identificación secuencial: Identificar correctamente las actividades en orden de aparición.



Memoria de trabajo: Recordar todas las actividades en orden de aparición sin dificultades

Estrategias de memoria: Utilizar de manera efectiva diferentes estrategias de memoria



La evaluación de enfermería está compuesta por dos fases:

Puntuación de los indicadores.

Según la evidencia científica disponible sobre los diagnósticos de enfermería, los resultados NOC y las características de las intervenciones NIC, se pautará la periodicidad de evaluación sobre los indicadores seleccionados en la fase de planificación.

La puntuación de los indicadores correspondientes a los resultados NOC se realizará de la misma manera que en la etapa de planificación. Se otorgará para cada indicador seleccionado una puntuación de entre 1 y 5 puntos mediante de una escala de Likert.

Comparación de los resultados.

Las puntuaciones obtenidas tras la realización de las intervenciones serán comparadas con la puntuación previa a la ejecución de los cuidados de enfermería. Esta comparación servirá para medir la eficacia de las intervenciones enfermeras NIC ejecutadas.



Por eso se indica que la evaluación tiene tres fases:

- Evaluación inicial:** desde el primer contacto con la persona, estamos evaluando la situación.
- Evaluación de proceso:** es un proceso de toma de decisiones sobre la situación de los problemas de salud, así como de una crítica de cada fase del proceso enfermero. Con ello corregiremos aquellas intervenciones que no estén dando resultados en salud o corregiremos resultados inalcanzables para la persona o cambios en las respuestas humanas (DE).
- Evaluación final:** Evalúa hasta qué punto se han logrado los objetivos o resultados establecidos en la fase de planificación.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN



Ejemplo 1: Un enfermero identifica la necesidad de reasignar los recursos para atender a un aumento en la demanda de atención médica.

Ejemplo 2: Un equipo de enfermería implementa un programa de educación para pacientes con diabetes.

Ejemplo 3: Un área de enfermería identifica la necesidad de actualizar la política de seguridad para evitar errores médicos.

Ejemplo 4: Un gerente de enfermería evalúa los resultados de un programa de atención médica y ajusta la estrategia para mejorar la eficiencia y efectividad.

Ejemplo 5: Un equipo de enfermería identifica la necesidad de implementar un programa de seguimiento para pacientes con enfermedades crónicas.



TIPOS DE INDICADORES E INFERENCIA DE CONCLUSIONES

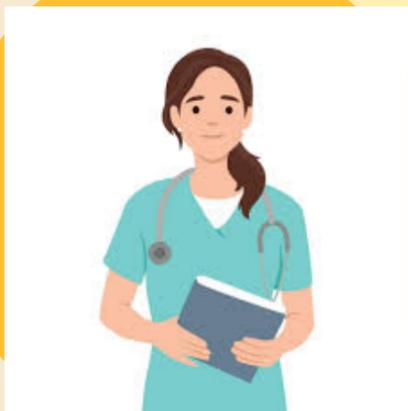


- **Datos anatomofisiológicos.** Estos indicadores serán valorados mediante la exploración física del paciente.
- **Síntomas.** La entrevista clínica será útil para realizar la puntuación de datos subjetivos como son los síntomas.
- **Conocimientos.** La realización de un examen oral, o simplemente la propia entrevista personal será factible para la puntuación del nivel de conocimientos del paciente sobre una materia determinada.

- **Competencias o Habilidades.** En determinadas ocasiones los indicadores no hacen referencias a conocimientos, sino a la aplicación de esos conocimientos, es decir, a la adquisición de competencias o habilidades.
- **Sentimientos.** La enfermería no solo valora la esfera física del paciente, sino también la esfera psicológica, social y espiritual. Los sentimientos o emociones del paciente serán valorados mediante la entrevista clínica, teniendo en cuenta no solo el lenguaje verbal, sino también los gestos, posiciones, miradas, es decir, el lenguaje no verbal.
- **Valores y Creencias.** Igual que en el caso anterior, la situación espiritual será valorada mediante la entrevista personal.



Las siguientes conclusiones más habituales a las que podemos llegar son:



- El paciente ha logrado la puntuación perfecta en el tiempo estimado y, por lo tanto, ha resuelto su problema de salud. En este caso llegamos a la conclusión de que la intervención ha sido efectiva.
- El paciente todavía no ha llegado en el tiempo estimado a la puntuación correcta, aunque hay una evolución positiva de su estado de salud.
- La estimación del tiempo para el logro de los objetivos ha sido demasiado optimista.
- Por diferentes motivos posibles la intervención no ha sido todo lo efectiva que esperábamos.

El paciente todavía no ha solucionado el problema de salud y no hay previsiones de que éste vaya a suceder.

La evaluación se realizará de forma periódica y cíclica, afectando a las decisiones tomadas sobre el resto de las fases del proceso de atención de enfermería. Esta evaluación continua de los cuidados aplicados orienta a los profesionales de enfermería hacia la práctica basada en la evidencia.



Durante la evaluación se ha de aplicar el pensamiento crítico para tomar decisiones clínicas y para reorientar los cuidados de enfermería para satisfacer mejor las necesidades del paciente.

Las evaluaciones positivas se producen cuando se alcanzan los resultados deseados que llevan a concluir que las intervenciones fueron efectivas.



CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN



La calidad en la atención de enfermería es un aspecto fundamental para garantizar la seguridad y el bienestar de los pacientes. Los indicadores de calidad son herramientas que permiten evaluar y medir el desempeño de los servicios de enfermería, con el objetivo de identificar áreas de mejora y promover la excelencia en la atención.



El proceso de evaluación de la calidad en enfermería a través de indicadores se basa en un enfoque planificado y sistemático.

- Identificar los indicadores relevantes para la institución
 - Capacitar al personal en la interpretación y aplicación de los indicadores.
 - Establecer protocolos de seguimiento y evaluación.
 - Recopilar y analizar datos para monitorear el cumplimiento
 - Implementar mejoras basadas en los hallazgos obtenidos.
- Indicadores de calidad en enfermería



EVALUACIÓN DEL CUIDADO DE ENFERMERÍA

La evaluación del cuidado de enfermería se basa en un proceso de reflexión permanente. Permite crear e inventar una infraestructura, unos procesos que mejoren el contexto de los servicios y del ser en enfermería.

EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES DE ENFERMERÍA:

Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores.



Es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.



shutterstock.com · 667264198

Referencia bibliográfica

1. buscado en <https://enfermeria.top/apuntes/fundamentos/evaluacion/> (fecha 06/03/25).
2. buscado en <https://www.salusplay.com/apuntes/pae-y-diagnosticos-de-enfermeria-nanda-noc-y-nic/tema-7-evaluacion> (fecha 06/03/25).
3. buscado en <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-noc-nic/tema-7-etapa-de-evaluacion/3> (fecha 06/03/25).
4. buscado en <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/#>: (fecha 06/03/25).
5. buscado en <https://mexico.unir.net/noticias/salud/importancia-administracion-enfermeria/> (fecha 06/03/25).
6. buscado en <http://scielo.sld.cu/pdf/ems/v20n1/ems04106.pdf> (fecha 06/03/25).
7. buscado <https://enfermeriaactual.com/valoracion-de-enfermeria/> (fecha 06/03/25).
8. buscado en <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-suimportancia/> (fecha 06/03/25).
9. buscado en <https://es.slideshare.net/slideshow/controlling-in-nursing-management/247456331> (fecha 06/03/25).
10. buscado en https://www.google.com/search?sca_esv=74940b13bb8c626e&rlz=1 (fecha 06/03/25).
11. buscado en https://www.google.com/search?sca_esv=74940b13bb8c626e&rlz (fecha 06/03/25).