



## Súper Nota

*Nombre del Alumno: Gumaro Antonio Osorio Delfín*

*Nombre del tema: ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL  
CUIDADO DE ENFERMERÍA*

*Parcial: I Parcial*

*Nombre de la Materia: Calidad de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Enfermería*

*Cuatrimestre: 8 Cuatrimestre*

# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

## CONCEPTO

Los indicadores de calidad en enfermería son herramientas fundamentales para evaluar el trabajo realizado por los profesionales de la salud. Estos criterios permiten medir la efectividad y calidad de los servicios ofrecidos a los pacientes, asegurando una atención digna y segura.



## ¿Qué son los indicadores de calidad en enfermería?

Los indicadores de calidad en enfermería son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos, y

## Principales indicadores de calidad de enfermería

**Trato digno:** La mayoría de los pacientes ingresan a un hospital o centro asistencial en situación vulnerable, tanto en lo físico como en lo anímico.

**Información veraz:** La esencia de las labores de enfermería radica en saber responder a la confianza que el paciente entrega a sus cuidadores. Esa confianza implica unos principios éticos, entre los que destaca la veracidad de la información que los profesionales de enfermería suministran.

**Comunicación y coordinación:** A la hora de la atención, el grupo de enfermeros debe estar coordinado y poner en práctica estrategias de comunicación eficaz.

**Prevención de caídas:** Las caídas entre los pacientes ingresados son más frecuentes que entre las personas mayores. Su situación de convalecencia les hace más vulnerables y propensas



## Importancia de los indicadores

La importancia de los indicadores de calidad en enfermería radica en su capacidad para garantizar una atención sanitaria de excelencia. Los mismos permiten a los enfermeros y otros trabajadores de la salud:

- Monitorear y mejorar continuamente la calidad de la atención
- Identificar áreas de mejora en los servicios ofrecidos
- Establecer estándares de atención que aseguren la seguridad de los pacientes
- Promover prácticas basadas en evidencia



# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA



## Su importancia radica en varios aspectos clave:

- **Monitoreo y mejora continua:** Estos indicadores facilitan la supervisión constante de la calidad del cuidado, identificando áreas que requieren mejoras y asegurando que se mantengan altos estándares en la práctica clínica.
- **Seguridad del paciente:** Al evaluar aspectos como la prevención de infecciones y la correcta administración de medicamentos, se minimizan riesgos y se promueve un entorno seguro para los pacientes.
- **Satisfacción del paciente:** Indicadores relacionados con la experiencia del paciente ayudan a garantizar que la atención sea no solo efectiva, sino también respetuosa y centrada en sus necesidades, mejorando así la percepción y confianza en los servicios de salud.
- **Estandarización de prácticas:** La implementación de indicadores de calidad contribuye a establecer protocolos y procedimientos uniformes, lo que asegura una atención coherente y basada en evidencia en diferentes entornos clínicos.
- **Reconocimiento profesional:** La evaluación mediante estos indicadores destaca el desempeño de los profesionales de enfermería, promoviendo el reconocimiento de su labor y fomentando la mejora continua.

La enfermería desempeña un papel fundamental al ser responsable en reducir riesgos y daños, estos indicadores son una herramienta de gestión que permite medir los estándares de calidad en el cuidado de la salud.

Aunque siempre ha habido evaluaciones de los servicios asociados con los pacientes de manera directa o indirecta la creación de estos indicadores permite identificar las debilidades que puedan existir en la prestación del servicio y las mejoras continuas que se deben hacer.



La seguridad de los pacientes, entendida como la dimensión de la calidad asistencial que busca reducir y prevenir los riesgos asociados a la atención sanitaria, está adquiriendo un interés creciente y es uno de los ejes de la política sanitaria. Su relevancia nace del imperativo ético de *primum non nocere* (“antes que nada, no hacer daño”), y del convencimiento que no es aceptable que un paciente presente daños derivados de la atención sanitaria recibida, de la cual se espera que sea curadora y proporcione confort y calidad de vida.

# ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

## REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/> (15/02/2025).
- 2. Buscado en: <https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/#:~:text=KPI%C2%B4s%20Indicadores,satisfacci%C3%B3n%20de%20las%20personas%20asistidas.> (15/02/2025)
- 3. Buscado en: <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=La%20importancia%20de%20los%20indicadores,Promover%20pr%C3%A1cticas%20basadas%20en%20evidencia> (15/02/2025)
- 4. Buscado en: [https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567?utm\\_source=chatgpt.com](https://www.elsevier.es/es-revista-revista-medica-clinica-las-condes-202-articulo-calidad-en-enfermeria-su-gestion-S0716864018300567?utm_source=chatgpt.com) (15/02/2025)
- 5. Buscado en: <https://enfermera.org/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (15/02/2025)
- 6. Buscado en: <https://serenfermera.com/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-secretaria-de-salud/> (15/02/2025).
- 7. Buscado en; <https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/> (15/02/2026).
- 8. Buscado en: [https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1695-61412012000200012](https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1695-61412012000200012) (15/02/2025).
-