



Super Nota

Nombre del Alumno: Anette Brigith Álvarez Rojas

Nombre del tema: Criterios de evaluación de la atención.

Parcial 3

Nombre de la Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Nombre del profesor: Lic. Alfonso Velázquez Ramírez.

Nombre de la Licenciatura: Enfermería.

Cuatrimestre 8



CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN

EVALUACIÓN DEL PROCESO DEL CUIDADO

Es un proceso fundamental para garantizar la calidad de los cuidados proporcionados a los pacientes.

Desde el enfoque sistémico incluye la valoración de la actuación técnica, incluye la valoración de los conocimientos y juicios que llevaron a realizar las acciones de cuidado y de la destreza para ejecutar dichas acciones, la valoración de la relación interpersonal como dimensión vital para lograr los objetivos.



La evaluación de la estructura de los cuidados de enfermería debe enfatizar en el establecimiento de las normas del recurso humano requerido para brindar el cuidado, su nivel de capacitación y la experticia en el desempeño de sus funciones.

FASES DE LA EVALUACIÓN

- Puntuación de los indicadores.

Según la evidencia científica disponible sobre los diagnósticos de enfermería, los resultados NOC y las características de las intervenciones NIC, se pautará la periodicidad de evaluación sobre los indicadores seleccionados en la fase de planificación.

- Las puntuaciones obtenidas: Tras la realización de las intervenciones serán comparadas con la puntuación previa a la ejecución de los cuidados de enfermería. Esta comparación servirá para medir la eficacia de las intervenciones enfermeras NIC ejecutadas.



- Utilizar instrumentos para establecer los alcances técnicos, científicos y humanísticos de la atención de enfermería
- Utilizar aspectos cuantitativos y cualitativos
- Se pueden realizar entrevistas clínicas para valorar los sentimientos o emociones del paciente



¿CÓMO SE EVALÚA LA CALIDAD DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA?

El proceso de evaluación de la calidad de enfermería a través de indicadores se lleva a cabo de forma sistemática y planeada.

Este proceso incluye:

- Identificar los indicadores relevantes para la institución
- Capacitar al personal para interpretar y aplicar los indicadores
- Establecer protocolos de seguimiento y evaluación
- Recopilar y analizar datos para monitorear el cumplimiento
- Implementar mejoras basadas en los hallazgos

INDICADORES DE ATENCIÓN DE ENFERMERÍA

Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.



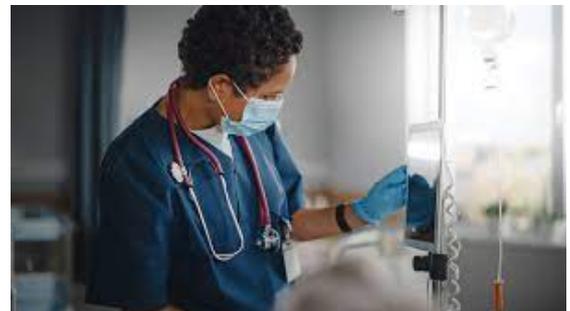
CLASIFICACIÓN

- **Indicadores centinela:** Se trata de eventos significativos que requieren atención específica y revisión individual, ya que indican la aparición de un suceso serio que debe ser investigado de inmediato.
- **Los indicadores positivos:** Se fundamentan en sucesos deseables que reflejan buena calidad y cumplimiento de estándares. Su formulación e implementación son esenciales en un sistema de evaluación de calidad, ya que incluyen eventos específicos relacionados con el nivel de calidad.

- **Los indicadores trazadores:** Son registros que evalúan eventos relacionados con la calidad de la atención en un área específica, cuyos resultados afectan la calidad general de la institución o de esa área en particular.



- **Los indicadores negativos:** Hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema



Los indicadores utilizados son específicos de determinados entornos y, como consecuencia, no siempre se pueden comparar para establecer las desviaciones y posibles mejoras

EL CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS (CIE):

Dirigido por enfermeras y liderando a las enfermeras en el ámbito internacional, el CIE trabaja para garantizar cuidados de enfermería de calidad para todos, así como políticas de salud sólidas a nivel global,

- Prevención de infecciones Gestión de medicación
- Prevención de caídas Control de úlceras por presión
- Atención digna
- Evaluación de desempeño Control de dolor
- Tiempo de respuesta ante emergencias
- Educación al paciente
- Comunicación con el paciente
- Monitoreo de signos vitales
- Uso de protocolos clínicos Documentación adecuada de la atención
- Seguimiento post-alta
- Adherencia a guías clínicas
- Participación del paciente en decisiones
- Evaluaciones periódicas de salud

el avance de los conocimientos de enfermería y la presencia en todo el mundo de una profesión de enfermería respetada y una fuerza laboral de enfermería competente y satisfecha.



PRINCIPALES INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERÍA



La selección de los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad



REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

1. http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0120-53072009000100002
2. <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-nocnic/tema-7-etapa-de-evaluacion>
3. <https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-suimportancia/#:~:text=Los%20indicadores%20de%20atenci%C3%B3n%20de%20enfermer%C3%ADa%20se%20refieren%20a%20las,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20ca%C3%ADdas>
4. https://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S003636342002000400011#:~:text=Esta%20lista%20de%20indicadores%20est%C3%A1,%20C%20calidad%20eficiencia%20y%20sustentabilidad
5. [https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-suimportancia/#:~:text=%C2%BF%C3%B3mo%20se%20implementan%20los%20indicadores,basadas%20en%20los%20hallazgos%20obtenidos.\(07/03/2025\)](https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-suimportancia/#:~:text=%C2%BF%C3%B3mo%20se%20implementan%20los%20indicadores,basadas%20en%20los%20hallazgos%20obtenidos.(07/03/2025))
6. [https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-identificacion-indicadores-resultado-salud-atencion-S1134282X17300544\(07/03/2025\)](https://www.elsevier.es/es-revista-revista-calidad-asistencial-256-articulo-identificacion-indicadores-resultado-salud-atencion-S1134282X17300544(07/03/2025))
7. [https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES_A.pdf\(07/03/2025\)](https://www.ispch.cl/sites/default/files/INDICADORES_A.pdf(07/03/2025))
8. [https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/\(07/03/2025\)](https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/(07/03/2025))
9. <https://www.salusplay.com/apuntes/apuntes-de-metodologia-y-terminologia-nanda-nocnic/tema-7-etapa-de-evaluacion>
10. [https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49058/97892_75320051_spa.pdf\(07/03/2025\)](https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49058/97892_75320051_spa.pdf(07/03/2025))