



# SUPER NOTA

*Nombre del alumno (a): Jesús Alexander Arismendi López*

*Nombre del tema: Proceso De Evaluación De La Calidad A Través De Indicadores De Enfermería*

*Parcial: 4to*

*Nombre de la Materia: Calidad de los Servicios de Enfermería*

*Nombre del profesor: Alfonso Velázquez Ramírez*

*Nombre de la Licenciatura: Lic. Enfermería*

*Cuatrimestre: 8vo Cuatrimestre*

# PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES DE ENFERMERÍA

## CONCEPTO

Los indicadores de calidad en enfermería son métricas que se utilizan para medir aspectos específicos de la atención sanitaria. Tales valores permiten evaluar si se están cumpliendo los estándares de atención establecidos, y ayudan a identificar las áreas que requieren mejoras.



## OBJETIVOS

El objetivo es la prestación de un servicio oportuno, eficiente y seguro por parte del personal de enfermería durante los procesos de convalecencia o atención diaria de los pacientes. Su eficacia debe estar ligada a los estándares definidos para una práctica profesional, competente y que vele por la satisfacción de las personas asistidas.

Los indicadores de calidad en el cuidado de enfermería corresponden a una eficiente estrategia para alcanzar la Cobertura Universal de Salud, permitiendo una evaluación de la estructura, proceso, resultado e impacto del cuidado. Estos indicadores informan sobre las condiciones mínimas que deben observarse en la práctica de enfermería, necesarias para el acceso y cobertura universal de las necesidades de salud.



## IMPORTANCIA

Por otra parte, estos indicadores ayudan a fortalecer las políticas de los hospitales en cuanto a su atención y seguridad al combinarlas con el conocimiento técnico científico y equipo de protección permite que tanto el personal como el servicio sean de calidad y el resultado de todo esto es que se puedan enfrentar a situaciones de mucha presión

## CARACTERISTICAS

- *Validez:* debe reflejar el aspecto de la calidad para el que se creó o estableció y no otro.
- *Confiabilidad:* debe brindar el mismo resultado en iguales circunstancias.
- *Comprensibilidad:* debe comprenderse fácilmente qué aspecto de la calidad pretende reflejar.
- *Sencillez:* debe ser sencillo de administrar, de aplicar y de explicar.



## 16 Indicadores de Calidad de Enfermería

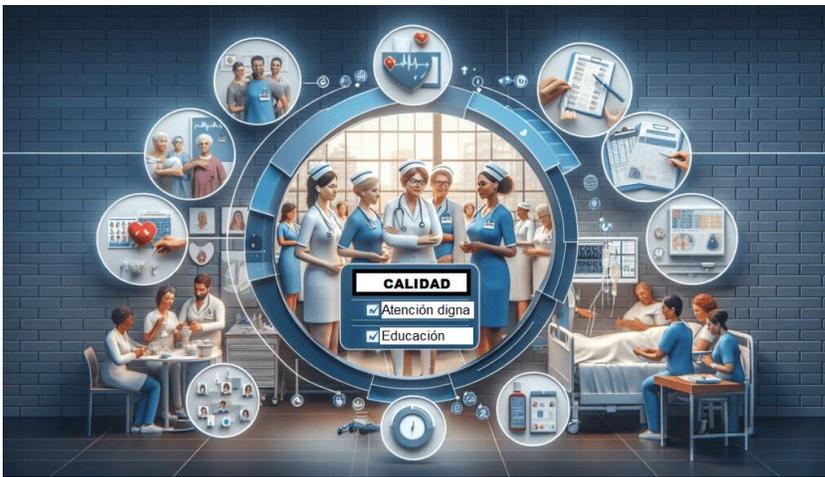
En México hay 16 indicadores de calidad en enfermería, los cuales se consideran medidas específicas utilizadas para evaluar y monitorear la atención proporcionada por los profesionales de esta carrera.

1. **Trato digno.** Es procurar brindar una atención de calidad para el paciente y sus familiares, lo cual es considerado un derecho para las personas que reciben algún servicio de salud.
2. **Administración de medicamentos vía oral.** Se refiere a seguir el tratamiento indicado por el médico según la dosis y horarios adecuados.
3. **Vigilancia y control de la venoclisis instalada.** Consiste en mantener supervisado el proceso que se realiza de colocar un catéter en una vena periférica para la administración de fluidos, sangre o medicamentos.



5. **Prevención de infecciones de vías urinarias en pacientes por sonda vesical instalada.** Las sondas vesicales se utilizan para vaciar la vejiga y normalmente son recetadas por problemas de incontinencia urinaria
6. **Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.** Es necesario que los enfermeros vigilen cada movimiento de los pacientes para cuidarlos de caídas
7. **Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.** Las úlceras pueden aparecer en pacientes que llevan mucho tiempo acostados o no tienen higiene

7. **Registros clínicos de enfermería.** Cada medicamento suministrado, curaciones y demás tratamientos deben de ser registrados en la hoja clínica de enfermería.
8. **Manejo del recién nacido con peso menor a 1,500 gr.** Es esencial fijar un tratamiento de incremento de calorías a través de un plan de alimentación gradual para que el recién nacido pueda recuperar su peso ideal.
9. **Vigilancia y control del neonato con riesgo de bilirrubinemia.**
10. **Trato digno a pacientes adultos con problemas de salud mental.** Las enfermeras (os) tendrán que dirigirse al paciente con toda tranquilidad y amabilidad para que en la medida de lo posible puedan entender el procedimiento que se les va a realizar.



11. **Trato digno a pacientes pediátricos con problemas de salud mental.** La creatividad del personal de salud es pieza clave para atraer la atención del niño durante el procedimiento, lo cual puede hacerlo a través de juegos o canciones.
12. **Vigilancia y control del neonato por alimentación por sonda nasogástrica.**
13. **Vigilancia y control del neonato con aspiración de secreciones por cánula endotraqueal.** Aquí lo esencial es supervisar la posición de la cabeza del pequeño y sus movimientos.

14. **Vigilancia y control del neonato con catéter intravascular.** Se trata de realizar la asepsia adecuada, colocar bien el catéter, evitar la aplicación de cremas o antibióticos en el lugar de la herida y verificar que no haya infecciones.
15. **Atención a pacientes con hemodiálisis.** Lo más importante aquí es asegurarse de que las personas a quienes se les va a realizar este procedimiento, no levanten objetos pesados ni se les tome la presión
16. **Atención a pacientes con diálisis peritoneal.** Al cuidar a este tipo de pacientes es necesario checar sus signos vitales, hacer limpieza alrededor del catéter, realizar el retiro de diálisis, pesar a la persona, etc.

## FUENTE BIBLIOGRAFICA

<https://sinfronteras.edu.mx/indicadores-de-calidad-en-enfermeria-cual-es-su-importancia/#:~:text=%C2%BFcu%C3%A1les%20son%20los%20indicadores%20de,y%20la%20prevenci%C3%B3n%20de%20ca%C3%ADdas.>

<https://blog.roosevelt.edu.mx/2024/01/04/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>

<https://www.isotools.us/2015/03/12/claves-para-conocer-los-indicadores-de-calidad-de-enfermeria/#:~:text=KPI%C2%B4s%20Indicadores,satisfacci%C3%B3n%20de%20las%20personas%20asistidas.>

[https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20en%20el%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20corresponden,enfermedades%20de%20mayor%20prevalencia%20poblacional.)

[95532018000100101#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20en%20el%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20corresponden,enfermedades%20de%20mayor%20prevalencia%20poblacional.](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95532018000100101#:~:text=Los%20indicadores%20de%20calidad%20en%20el%20cuidado%20de%20enfermer%C3%ADa%20corresponden,enfermedades%20de%20mayor%20prevalencia%20poblacional.)

<https://www.cliniccontrol.cloud/indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>

[https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id\\_7.pdf](https://www.uv.mx/personal/lbotello/files/2015/08/id_7.pdf)

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-)

34662004000100004#:~:text=Un%20buen%20indicador%20por%20lo,mismo%20resultado%20en%20iguales%20circunstancias.

<http://www.conamed.gob.mx/gobmx/infografias/pdf/indicadores.pdf>

<https://www.studocu.com/es-mx/document/universidad-del-valle-de-toluca/enfermeria/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/35537308>

<https://yoamoenfermeriablog.com/2019/11/22/16-indicadores-de-calidad-en-enfermeria/>